




Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

[Localización de información](#)
[Acerca de su ordenador](#)
[Uso del teclado y el ratón](#)
[Uso de dispositivos multimedia](#)
[Uso de la pantalla](#)
[Uso de la batería](#)
[Configuración del ordenador](#)
[Uso de redes \(LAN o inalámbrica\)](#)
[Uso de las tarjetas](#)
[Seguridad del ordenador](#)

[Solución de problemas](#)
[Programa Configuración del sistema](#)
[Viajes con el ordenador](#)
[Reinstalación de software](#)
[Adición y sustitución de piezas](#)
[Dell QuickSet](#)
[Especificaciones](#)
[Obtención de asistencia](#)
[Apéndice](#)
[Glosario](#)

Modelo PP03X

Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso del ordenador.
-  **AVISO:** un AVISO le indica la posibilidad de que el hardware sufra daños potenciales o de pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y siglas

Para ver una lista completa de las abreviaturas y siglas, consulte el apartado [Glosario](#).

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2006–2007 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La reproducción por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimensión*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *Dell Travellite*, *Dell Media Experience*, *Dell MediaDirect*, y *XPS* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Core* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y se utiliza bajo licencia por Dell; *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia para la Protección del Medioambiente de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Febrero 2007 N/P GD066 Rev. A04

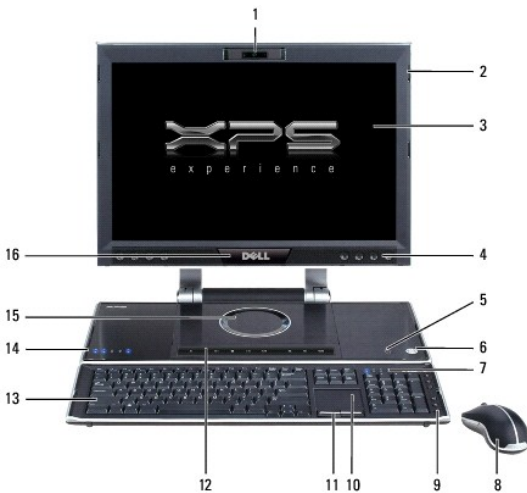
[Regresar a la página de contenido](#)

Acerca de su ordenador

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Vista anterior](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista posterior](#)
- [Vista inferior](#)

Vista anterior



1	cámara	2	seguros de la pantalla (4)	3	pantalla
4	altavoces (8)	5	botón MediaDirect	6	botón de alimentación
7	indicadores de estado del teclado (4)	8	ratón	9	Botones de control multimedia del teclado
10	superficie táctil	11	botones de la superficie táctil (2)	12	Botones de control multimedia de la base
13	teclado	14	indicadores de estado del dispositivo (5)	15	unidad óptica
16	sensor de infrarrojos				

cámara: Cámara integrada para captura de vídeo, conferencias y chat.

pantalla: Para mayor información acerca de su pantalla, consulte el apartado [Uso de la pantalla](#).

seguros de la pantalla (4): Para mantener la pantalla cerrada.

altavoces (8): Para ajustar el volumen del altavoz integrado, pulse los botones de control de volumen, el botón de silencio de audio o los accesos directos de control de volumen del teclado. Para obtener más información, consulte el apartado [Combinaciones de teclas](#).

botón MediaDirect:

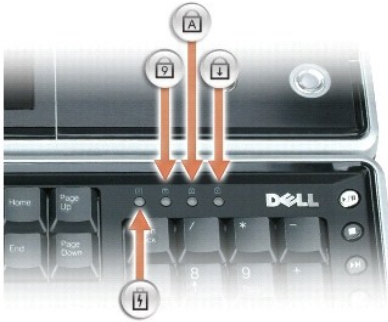
Controla el acceso a Dell MediaDirect™. Para obtener más información, consulte el apartado [Uso de Dell Media Experience y Dell MediaDirect](#).

botón de alimentación: Presione el botón de alimentación para encender el ordenador o para salir de un modo de administración de energía.





➔ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador realizando el procedimiento de cierre del sistema operativo Microsoft® Windows® en vez de pulsar el botón de alimentación.

Si el ordenador deja de responder, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el ordenador se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos).

Indicadores de estado del teclado (4)

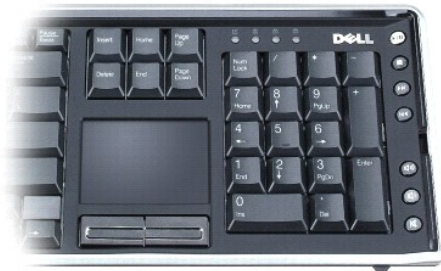










Las luces azules situadas en la parte superior derecha del teclado indican lo siguiente:

	Se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería del teclado.
	Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.
	Se ilumina cuando la función de letras mayúsculas está activada.
	Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.

ratón: Ratón inalámbrico. Para obtener más información, consulte el apartado [Uso del teclado y el ratón](#).

Botones de control multimedia: Controlan la reproducción de los medios.



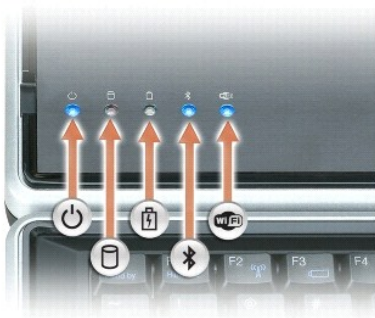
	Púselo para abrir o cerrar la unidad óptica. Si hay medios en la unidad cerrada y pulsa este botón, la unidad se abrirá y expulsará los medios.
	Púselo una vez para volver al inicio de la pista de reproducción o del capítulo actual. Púselo varias veces para volver a pistas o capítulos anteriores. Manténgalo pulsado para rebobinar en la pista o el capítulo actual.
	Púselo para detener la reproducción de los medios.
	Púselo una vez para saltar hacia adelante un capítulo o una pista. Púselo varias veces para saltar hacia adelante varias pistas o varios capítulos. Manténgalo pulsado para realizar un avance rápido en la pista o el capítulo actual.
	Púselo para reproducir o pausar el medio.
	Púselo para apagar el volumen de la salida de audio de los altavoces internos o externos.
	Púselo para disminuir el volumen de la salida de audio de los altavoces internos o externos.
	Púselo para aumentar el volumen de la salida de audio de los altavoces internos o externos.








superficie táctil: Realiza la misma función que un ratón. Para obtener más información, consulte el apartado [Superficie táctil](#).


botones de la superficie táctil (2): Realizan la misma función que un ratón. Para obtener más información, consulte el apartado [Superficie táctil](#).

teclado: El teclado inalámbrico incluye un teclado numérico como la tecla con el logotipo de Windows. Para obtener información sobre los métodos abreviados de teclado compatibles, consulte el apartado [Teclado numérico](#).


Indicadores de estado del dispositivo (5)



	Se ilumina cuando se enciende el ordenador y parpadea cuando el ordenador se encuentra en el modo de administración de energía.
	Se ilumina cuando el ordenador lee o escribe datos.  AVISO: Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el ordenador si el indicador  parpadea.
	Se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería.
	Se enciende cuando la tecnología inalámbrica Bluetooth® está activada.
	Se ilumina cuando los dispositivos inalámbricos están activados.

Si el ordenador está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador luminoso  funciona de la siguiente manera:

- Azul estable: la batería se está cargando.
- Azul que parpadea: la batería está casi cargada por completo.
- Apagado: la batería se ha cargado correctamente (o la alimentación externa no está disponible para cargar la batería).

Si el ordenador utiliza alimentación de la batería, el indicador luminoso  funciona de la siguiente manera:

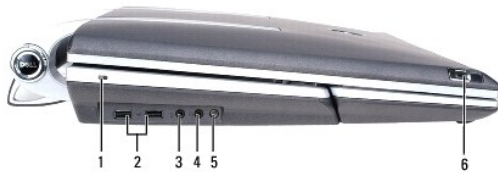
- Apagado: la batería está cargada de forma correcta (o el ordenador está apagado).
- Luz naranja parpadeante: la carga de la batería está baja.
- Luz naranja continua: la carga de la batería está demasiado baja.

unidad óptica: Reproduce CD, DVD y soportes Blu-ray Disc™ (BD). La unidad óptica se controla a través de los botones de los medios. Para obtener más

información, consulte el apartado [Uso de dispositivos multimedia](#).

sensor de infrarrojos: Se utiliza para controlar Media Center PC desde una distancia de hasta aproximadamente 6 metros con el mando a distancia estándar.

Vista izquierda



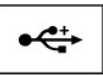
1	Ranura para cable de seguridad	2	Conectores USB 2.0 (2)	3	conector del micrófono
4	conector del auricular	5	botón de conexión inalámbrica (Tecnología inalámbrica Bluetooth)	6	seguro de liberación de la pantalla

Ranura para cable de seguridad: Sirve para conectar al ordenador un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

➔ **AVISO:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del ordenador.




Conectores USB 2.0 (2)

	Conecta dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora.
---	--

conector del auricular:

Conecte los auriculares al conector .

conector del micrófono: Conecte un micrófono al conector  para la entrada de música o de voz con un programa de sonido o de telefonía.

botón de conexión inalámbrica: Coloca el ordenador en modo de *detección* para conectar el ratón y el teclado inalámbrico con el sistema mediante tecnología inalámbrica Bluetooth si se pierde el emparejamiento. Si desea obtener más información, consulte los apartados [Cómo emparejar el teclado](#) y [Cómo emparejar el ratón](#).

seguro de liberación de la pantalla:

Deslice estos seguros hacia adelante para abrir la pantalla.

Vista derecha



1	seguro de liberación de la pantalla	2	conector IEEE 1394 (firewire)	3	lector de tarjetas de memoria multimedia
4	lector de tarjetas CompactFlash	5	ranura para tarjeta ExpressCard		

conector IEEE 1394 (firewire): Conecta dispositivos compatibles con IEEE 1394 con altas velocidades de transferencia, caso de algunas cámaras de vídeo digitales, unidades de disco duro y unidades ópticas.

lector de tarjetas de memoria multimedia: Proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos digitales, música y vídeos almacenados en una tarjeta de memoria multimedia. El lector de tarjetas de memoria multimedia lee las siguientes tarjetas de memoria multimedia digitales:

- o Tarjeta Secure Digital (SD) / SDIO
- o Tarjeta MultiMedia (MMC)
- o Memory Stick (MS)
- o Memory Stick PRO
- o Tarjeta xD-Picture


Con un adaptador de uso generalizado, el lector de tarjetas de memoria también lee las siguientes tarjetas de memoria multimedia digitales:

- o MiniSD
- o RSMMC
- o Memory Stick Duo
- o Memory Stick Pro Duo


lector de tarjetas CompactFlash: Proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos digitales, música y vídeos almacenados en una tarjeta de memoria multimedia. El lector de tarjetas de memoria multimedia lee las siguientes tarjetas de memoria multimedia digitales:

- o CompactFlash tipo I
- o CompactFlash tipo II
- o Microdrive

ranura para tarjeta ExpressCard: Admite tarjetas ExpressCard basadas en USB o PCI de 34 y 54 mm. Consulte el apartado [Uso de las tarjetas](#).

 **NOTA:** Las tarjetas PCMCIA no funcionan en la ranura para tarjeta ExpressCard.


Vista posterior

 **PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.



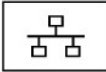
1	conector de módem (RJ-11)	2	conector de red (RJ-45)	3	conector de interfaz de vídeo digital (DVI-I)
4	conector para S-vídeo y salida de TV	5	conectores USB 2.0 (2)	6	conector del adaptador de blaster de infrarrojos/audio
7	conector del adaptador de CA	8	rejillas de ventilación (3)		

conector de módem (RJ-11)


	<p>Si ha solicitado el módem interno opcional, conecte la línea de teléfono al conector de módem.</p> <p>Para obtener información acerca de cómo utilizar el módem, consulte la documentación en línea del módem incluida con el ordenador (consulte el apartado Localización de información).</p>
---	--

conector de red (RJ-45)


AVISO: El conector de red es ligeramente más grande que el conector de módem. Para evitar dañar el ordenador, no conecte una línea telefónica al conector de red.

	<p>Conecta el ordenador a una red. Los dos indicadores luminosos del conector indican el estado y la actividad de las conexiones de red con cable.</p> <p>Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de red, consulte la documentación en línea del adaptador de red incluida con el ordenador.</p>
---	--

conector de interfaz de vídeo digital (DVI-I)

	<p>Conecta un monitor externo compatible con DVI o una televisión de alta definición. Con un cable adaptador, también puede conectar un monitor externo compatible con VGA al conector DVI.</p>
---	---

conector para S-vídeo y salida de TV

	<p>Conecta el ordenador a una televisión a través de este puerto de salida de vídeo analógico. Se puede utilizar un adaptador para salida de vídeo de componente o compuesta. Consulte el apartado Uso del ordenador con una TV o dispositivo de audio.</p>
---	---

conector del adaptador de blaster de infrarrojos/audio

	<p>Conecta los siguientes dispositivos:</p>
--	---



- E/S de audio analógico de varios canales para conectar altavoces 7.1 ó 5.1 con entrada de línea, micrófonos, reproductores de MP3, lectores de cintas, etc.
- salida S/PDIF digital (conexión óptica TOSLINK) para conectar receptores de teatro para casa, reproductores de minidiscos o altavoces 5.1 de decodificación digital de la gama alta
- Windows Media Center Edition utiliza las salidas de blaster de infrarrojos para controlar dispositivos electrónicos de consumo externo como, por ejemplo, decodificadores de cable/satélite, VCR, etc.

Para obtener más información, consulte el apartado [Conexión del adaptador de blaster de infrarrojos/audio](#).

conector del adaptador de CA: Conecta un adaptador de CA al ordenador.

El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el ordenador. Puede conectar el adaptador de CA al ordenador independientemente de que esté encendido o apagado.



PRECAUCIÓN: El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el ordenador o provocar un incendio.

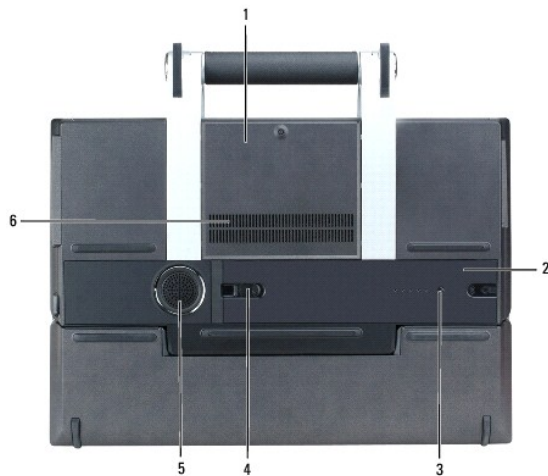
AVISO: Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del ordenador, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable. Cuando enrolle el cable del adaptador de CA, asegúrese de seguir el ángulo del conector en el adaptador de CA para evitar dañar el cable.

rejillas de ventilación (3): El ordenador utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento. Hay tres conjuntos de rejillas de ventilación en la parte posterior del ordenador.

PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.

NOTA: El ordenador enciende el ventilador para que éste lo mantenga a una temperatura de funcionamiento correcta. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del ordenador o de los ventiladores.

Vista inferior



1	cubierta del módulo de memoria	2	batería	3	medidor de carga de la batería
---	--	---	-------------------------	---	--

4	seguro de liberación de la batería	5	cubierta del altavoz de tonos bajos	6	rejillas de ventilación del ventilador
---	--	---	---	---	--

cubierta del módulo de memoria: Cubre el compartimento que contiene el módulo de memoria secundario. Consulte el apartado [Memoria](#).

Batería: Si tiene instalada una batería, puede utilizar el ordenador sin conectarlo a una toma de alimentación eléctrica. Consulte el apartado [Uso de la batería](#).

medidor de carga de la batería:

Identifica la cantidad de carga que le queda a la batería. Consulte el apartado [Medidor de carga](#).

seguro de liberación de la batería: Libera la batería. Consulte el apartado [Sustitución de la batería](#) para obtener instrucciones.

cubierta del altavoz de tonos bajos: Cubre el compartimento que contiene el altavoz de tonos bajos.

rejillas de ventilación del ventilador: El ordenador utiliza un ventilador interno para crear circulación de aire a través de las rejillas, lo que evita un sobrecalentamiento.



NOTA: El ordenador enciende el ventilador para que éste lo mantenga a una temperatura de funcionamiento correcta. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del ordenador o de los ventiladores.



PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Apéndice

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Precaución en relación con Seguridad y dispositivos Bluetooth](#)
- [Limpieza de su ordenador](#)
- [Aviso del producto Macrovision](#)
- [Aviso de la FCC \(únicamente Estados Unidos\)](#)


Precaución en relación con Seguridad y dispositivos Bluetooth


Dell™ Bluetooth® Module, como otros dispositivos de radio, emite energía electromagnética de radiofrecuencia. El nivel de energía emitida por estos dispositivos es, sin embargo, menor a la energía electromagnética emitida por otros dispositivos inalámbricos como, por ejemplo, los teléfonos móviles. Los dispositivos inalámbricos de Dell Bluetooth Module funcionan según las pautas de los estándares y recomendaciones sobre seguridad de radiofrecuencia. Estos estándares y recomendaciones reflejan el consenso de la comunidad científica y son producto de las deliberaciones de comisiones y comités de científicos que continuamente revisan e interpretan la amplia bibliografía sobre el tema. En algunas situaciones o entornos, el uso de los dispositivos inalámbricos de Dell Bluetooth Module podría estar limitado por el propietario del edificio o por representantes responsables de la organización afectada.

Entre los ejemplos de estas situaciones se encuentran los siguientes:


- 1 Uso del equipo Dell Bluetooth Module a bordo de aviones, o
- 1 Uso del equipo Dell Bluetooth Module en cualquier otro entorno en el que el riesgo de interferencia con otros dispositivos o servicios pueda ser considerado dañino.

Si no está seguro de la política que se aplica al uso de dispositivos inalámbricos en una organización o entorno específico (un aeropuerto, por ejemplo), se le recomienda encarecidamente que pida autorización para utilizar el dispositivo inalámbrico antes de encenderlo.


 **PRECAUCIÓN:** Advertencia sobre proximidad de dispositivo explosivo: No haga funcionar un transmisor portátil (caso de un dispositivo de red inalámbrico) junto a detonadores de mecha sin blindar o en un entorno explosivo, a menos que el dispositivo se haya modificado para que esté cualificado para tal uso.

 **PRECAUCIÓN:** Uso en aviones: las normas de la FCC y la FAA prohíben el funcionamiento a bordo de dispositivos inalámbricos de radiofrecuencia porque sus señales podrían interferir con instrumentos importantes del avión.


Limpieza de su ordenador

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Ordenador, teclado y pantalla

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el ordenador, desconecte el ordenador de la toma de corriente y retire todas las baterías instaladas. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice limpiadores en aerosol o líquidos, que podrían contener sustancias inflamables.

- 1 Utilice una lata de aire comprimido para quitar el polvo entre las teclas del teclado.

 **AVISO:** Para no dañar el ordenador ni la pantalla, no rocíe ésta directamente con un producto de limpieza. Utilice sólo productos diseñados específicamente para limpiar pantallas y siga las instrucciones que se incluyen con el producto.

- 1 Humedezca un paño suave sin pelusa con agua o un producto para limpiar pantallas y límpiela.
- 1 Humedezca un paño suave sin pelusa con agua y limpie el ordenador y el teclado. No permita que se filtre agua del paño entre la superficie táctil y el soporte que la rodea.

Superficie táctil

1. Cierre y apague el ordenador.
2. Desconecte del ordenador y de sus tomas de alimentación eléctrica todos los dispositivos conectados.
3. Extraiga las baterías instaladas. Consulte el apartado [Sustitución de la batería](#).
4. Humedezca un paño suave y sin pelusa con agua y páselo suavemente por la superficie de la superficie táctil. No permita que se filtre agua del paño entre la superficie táctil y el soporte que la rodea.

CD, DVD y soportes BD

- ➔ **AVISO:** Utilice siempre aire comprimido para limpiar la lente de la unidad óptica y siga las instrucciones que se incluyen con el producto de aire comprimido. No toque nunca la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los soportes, límpielos.

1. Sujete el disco por su borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

- ➔ **AVISO:** Para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

2. Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos que proporcionan cierta protección contra el polvo, las huellas dactilares y los arañazos. Los productos limpiadores para los CD también pueden utilizarse con seguridad en los DVD.

Aviso del producto Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección del copyright que está protegida por patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Aviso de la FCC (únicamente Estados Unidos)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencias con la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 15 de la Normativa de la FCC.

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de la Normativa de la FCC. El funcionamiento depende de las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

- ➔ **AVISO:** Las normas de la FCC indican que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por Dell Inc. podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Estos límites se han diseñado para ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Sin embargo, no hay garantías de que no se puedan producir interferencias en un tipo de instalación determinado. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales con la recepción de radio o televisión, lo cual se pueden determinar apagando y encendiendo el ordenador, se aconseja intentar corregir la interfaz en una o más de las medidas siguientes:

- 1 Cambie la orientación de la antena de recepción.
- 1 Vuelva a colocar el sistema con respecto al receptor.
- 1 Separe el sistema del receptor.
- 1 Conecte el sistema a una toma de alimentación eléctrica diferente, de modo que el sistema y el receptor se encuentren en diferentes ramas del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico con experiencia en radio/televisión para obtener consejos adicionales.

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos cubiertos en este documento de conformidad con las normas de la FCC.:

Nombre del producto:	Dell™ XPS™ M2010
Número de modelo:	PP03X
Nombre de la organización:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 EE.UU. 512-338-4400

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Uso de la batería

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Sustitución de la batería](#)
- [Rendimiento de la batería](#)
- [Comprobación de la carga de la batería](#)
- [Carga de la batería](#)
- [Conservación de la energía de la batería](#)
- [Almacenamiento de una batería](#)
- [Modos de administración de energía](#)
- [Configuración de los valores de Administración de energía](#)

Sustitución de la batería

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell™. No utilice una batería de otro ordenador.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo estos procedimientos, apague el ordenador, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del ordenador, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del ordenador.
- ➡ **AVISO:** Debe eliminar todos los cables externos del ordenador para evitar que se produzcan posibles daños en el conector.
- 📄 **NOTA:** La etiqueta de servicio se encuentra dentro del compartimento para batería del ordenador.

Cómo insertar la batería

1. Asegúrese de que el teclado está bien conectado y la pantalla está cerrada y con el seguro echado antes de dar la vuelta al ordenador. Consulte el apartado [Cómo cerrar el panel de la pantalla](#). A continuación, coloque el ordenador boca abajo sobre una superficie lisa y limpia.
2. Apriete el botón de liberación del seguro (nº. 1) de la batería para abrir la puerta de acceso a la batería.



3. Inserte la batería en el compartimento de la batería con la puerta de acceso a la batería en la posición de apertura.



4. Deslice la batería en dirección de la flecha nº. 1 hasta que encaje en su sitio.



5. Cierre la puerta de acceso de la batería empujándola con el dedo.



Extracción de la batería

1. Asegúrese de que el ordenador está apagado.
2. Deslice el seguro de liberación de la batería situado en la parte inferior del ordenador en la dirección de la flecha nº. 1. La puerta de acceso a la batería se abrirá.



1	puerta de acceso a la batería
---	-------------------------------

3. Con los pulgares, deslice la batería en la dirección de la flecha nº. 2 insertando un pulgar en el hueco situado junto a la puerta de acceso de la batería y el otro pulgar en el desnivel situado junto a la flecha nº. 2.



4. Levante la batería y extráigala del ordenador.



Rendimiento de la batería

NOTA: Para obtener información sobre la garantía de Dell aplicable a su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía que se entrega por separado con el ordenador.

Para el rendimiento óptimo del ordenador y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice el ordenador portátil Dell con la batería principal instalada en todo momento. Se proporciona una batería como equipamiento estándar.

NOTA: Debido a que la batería puede no estar totalmente cargada, use el adaptador de CA para conectar su nuevo ordenador a una toma de alimentación eléctrica la primera vez que utilice el ordenador. Para obtener mejores resultados, utilice el ordenador con el adaptador de CA hasta que la batería esté totalmente cargada. Para ver el estado de carga de la batería, vaya a **Panel de control** → **Rendimiento y mantenimiento** → **Opciones de energía** → **Medidor de energía**.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía dependiendo de las condiciones de funcionamiento.

NOTA: El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.

NOTA: Se recomienda conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD, DVD o BD.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía dependiendo de las condiciones de funcionamiento. La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

1. Uso de unidades ópticas.
1. Uso de dispositivos de comunicación inalámbricos, tarjetas ExpressCard, tarjetas de memoria multimedia o dispositivos USB.
1. Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla en 3D u otros programas que consuman mucha energía como las aplicaciones con imágenes complejas en 3D.
1. Ejecución del ordenador en modo de rendimiento máximo. Consulte el apartado [Configuración de los valores de Administración de energía](#) para obtener información acerca de cómo acceder a la ventana Propiedades de Opciones de energía o Dell QuickSet, que puede utilizar para configurar la administración de energía.


Puede comprobar la carga de la batería antes de insertarla en el ordenador. Consulte el apartado [Comprobación de la carga de la batería](#) y [Cómo insertar la batería](#). También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja. Consulte el apartado [Configuración de los valores de Administración de energía](#).

PRECAUCIÓN: El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice una batería de otro ordenador.

PRECAUCIÓN: No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado "Cómo desechar las baterías" de la Guía de información del producto.


PRECAUCIÓN: El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmante o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería


El Battery Meter (Medidor de batería) Dell QuickSet, la ventana de Microsoft® Windows® **Medidor de energía** y el icono  , el medidor de carga de la batería y el medidor de estado, y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería. El Battery Meter (Medidor de batería) Dell QuickSet también proporciona información sobre el estado de carga de la batería del teclado.


Battery Meter (Medidor de batería) Dell QuickSet

Si QuickSet de Dell está instalado, pulse <Fn><F3> para ver la ventana del **Battery Meter** (Medidor de batería) de QuickSet. El Battery Meter (Medidor de batería) muestra el estado, el estado de consumo de la batería, el nivel de carga y el tiempo de finalización de la carga para la batería del ordenador.

Para obtener más información sobre QuickSet, pulse el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y seleccione **Ayuda**.

Medidor de energía de Microsoft Windows

El medidor de energía de Microsoft Windows señala la carga restante de la batería. Para consultar el medidor de energía, pulse dos veces en el icono  de la barra de tareas.

Si el ordenador está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

Medidor de carga

Al pulsar o *mantener pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería, podrá comprobar:



- 1 La carga de la batería (se comprueba pulsando y *soltando* el botón de estado)
- 1 El estado de consumo de la batería (se comprueba pulsando y *manteniendo pulsado* el botón de estado)

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga o estado de consumo de la batería. Es decir, una batería puede mostrar un estado de "cargada" y mantener una capacidad de carga reducida (estado).

Comprobar la carga de la batería


Para comprobar la carga de la batería, *pulse y suelte* el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, entonces la batería está descargada.

Comprobar el estado de consumo de la batería

 **NOTA:** Puede comprobar el estado de consumo de la batería de dos maneras: mediante el medidor de carga de la batería descrito a continuación y mediante el medidor de batería (Battery Meter) de Dell QuickSet. Para obtener información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el  icono de la barra de tareas y haga clic en **Help** (Ayuda).

Para comprobar el estado de consumo de la batería utilizando el medidor de carga, *pulse y mantenga pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería durante 3 segundos, como mínimo. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte el apartado [Batería](#) para obtener más información sobre la duración de la batería.


Advertencia de batería baja

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica. El modo de hibernación se activa de forma automática si la carga de la batería se agota por completo.

Una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga. El ordenador entrará en el modo de hibernación cuando la carga de la batería se encuentre en un nivel peligrosamente bajo.


Puede cambiar la configuración de las alarmas de la batería en QuickSet o en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**. Consulte el apartado para obtener información acerca de cómo acceder a QuickSet o la ventana [Configuración de los valores de Administración de energía](#) **Propiedades de Opciones de energía**.

Carga de la batería

 **NOTA:** Cuando el ordenador está apagado, el adaptador de CA carga una batería completamente descargada al 80 por ciento en aproximadamente 90 minutos. El tiempo de carga completa de la batería sería más largo. El tiempo de carga aumenta con el ordenador encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.


La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si el  indicador luminoso parpadea alternando entre el azul y el naranja. Desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de la batería, consulte el apartado [Problemas de alimentación](#).

Conservación de la energía de la batería

Realice las siguientes acciones para conservar la energía de la batería:

- 1 Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica cuando sea posible, ya que la duración de la batería depende en gran medida del número de veces que se use y se recargue.
- 1 Ponga el ordenador en modo de espera o en modo de hibernación cuando lo deje solo durante largos períodos de tiempo. Consulte el apartado [Modos de administración de energía](#).
- 1 Utilice el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) o la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía) para seleccionar opciones que optimicen el uso de la energía del ordenador. También se pueden definir estas opciones para que se cambien cuando se pulse el botón de alimentación, se cierre la pantalla o se pulse <Fn><Esc>.

 **NOTA:** Consulte el apartado para obtener información acerca de cómo conservar la energía de la batería [Configuración de los valores de Administración de energía](#).

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería del ordenador cuando guarde el ordenador durante un largo período de tiempo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un periodo prolongado de almacenamiento, deberá cargar la batería completamente antes de utilizarla. Consulte el apartado [Carga de la batería](#).


Modos de administración de energía

El LED del indicador de alimentación indica el estado de alimentación del ordenador. La chapa de Dell situada en la parte posterior del panel de la pantalla indica el estado de alimentación del ordenador cuando el ordenador se utiliza con la tapa cerrada.

Estado de alimentación	Indicador de alimentación
Estado de funcionamiento normal	Luz azul estable
Estado de alimentación bajo	Luz azul parpadeando lentamente
Modo de espera	Luz azul parpadeando lentamente
Modo de hibernación	Apagado
Mecánicamente desactivado (sin alimentación de CA)	Apagado

Modo de espera

El modo de espera permite ahorrar energía apagando la pantalla y el disco duro después de un período predeterminado de inactividad (expiración de tiempo). Cuando el ordenador sale del modo de espera, vuelve al mismo estado operativo en el que estaba antes de pasar a dicho modo.

 **AVISO:** Si el ordenador pierde corriente alterna o alimentación de la batería mientras permanece en el modo de espera, podrían perderse datos.

Para entrar en el modo de espera:


- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Apagar** y haga clic en **En espera**.
- o
- 1 Dependiendo de cómo tenga configuradas las opciones de administración de energía en la ventana **Propiedades de Opciones de energía** o en el Power Management Wizard (Asistente de para la administración de energía) de QuickSet, utilice uno de los siguientes métodos:

- Pulse el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.
- Pulse <Fn><Esc>.

Para salir del modo de espera, pulse el botón de alimentación o abra la pantalla, dependiendo de cómo haya configurado las opciones de administración de energía. Sólo puede hacer que el ordenador salga del modo de espera pulsando una tecla o tocando la superficie táctil si esta opción está activada. Primero debe activar **USB Wake Support** en **Administración de energía** de Configuración del sistema. A continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Bluetooth de la bandeja del sistema, haga clic en **Options** (Opciones), seleccione la ficha **Other** (Otros) y **HID Profile Wakeup Setting** (Establecer reactivación de perfil HID) para seleccionar los dispositivos que deben salir del modo de espera. Para salir del modo de espera, el ordenador debe también estar conectado a la alimentación de CA. Para obtener más información, consulte el apartado [Pantallas de configuración del sistema](#).

Modo de hibernación


En el modo de hibernación se ahorra energía copiando datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y, a continuación, apagando totalmente el ordenador. Cuando el ordenador sale del modo de hibernación, vuelve al mismo estado operativo en el que estaba antes de pasar a dicho modo.

 **AVISO:** No podrá extraer dispositivos mientras el ordenador se encuentre en el modo de hibernación.

El ordenador pasa al modo de hibernación si la carga de la batería alcanza un nivel extremadamente bajo.

Para entrar manualmente en el modo de hibernación:


- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, **Apagar ordenador** y, a continuación, haga clic en **Hibernar**.
 -
- 1 Dependiendo de cómo tenga configuradas las opciones de administración de energía en la ventana **Propiedades de Opciones de energía** o en el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) de QuickSet, utilice uno de los siguientes métodos para entrar en el modo de hibernación:
 - Pulse el botón de alimentación.
 - Cierre la pantalla.
 - Pulse <Fn><F1>.

 **NOTA:** Puede que algunas tarjetas ExpressCard no funcionen correctamente después de salir del modo de hibernación. Extraiga y vuelva a insertar la tarjeta (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta](#)) o simplemente reinicie el ordenador.

Para salir de este modo, pulse el botón de alimentación. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. No es posible hacer que el ordenador salga del modo de hibernación pulsando una tecla ni tocando la superficie táctil. Para obtener más información sobre el modo de hibernación, consulte la documentación que venía con el sistema operativo.

Configuración de los valores de Administración de energía

Puede utilizar el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía) de QuickSet o Propiedades de Opciones de energía de Windows para configurar los valores de administración de energía en su ordenador.

- 1 Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.
- 1 Para acceder a la ventana **Propiedades de Opciones de energía**, haga clic en el botón **Inicio**, apunte al **Panel de control** → **Rendimiento y mantenimiento** y, a continuación, haga clic en **Opciones de energía**. Para obtener más información sobre algún campo de la ventana **Propiedades de Opciones de energía**, haga clic en el icono del signo de interrogación de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en el área sobre la que necesite información.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)


Uso de las tarjetas

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Tarjetas admitidas](#)
 - [Tarjetas extendidas](#)
 - [Instalación de una tarjeta de memoria multimedia o de una tarjeta ExpressCard](#)
 - [Extracción de una tarjeta](#)
-

Tarjetas admitidas

El ordenador tiene dos ranuras para medios de almacenamiento de memoria que ofrecen una forma rápida y cómoda de ver y compartir fotos digitales, música y videos almacenados en una tarjeta de memoria multimedia, y una ranura para una tarjeta ExpressCard compatible con WWAN. Las tarjetas pueden adquirirse en Dell.

 **NOTA:** Las tarjetas PC no son compatibles con su ordenador.

Para obtener más información, consulte el apartado [Especificaciones](#).

Lector de tarjetas de memoria multimedia

El lector de tarjetas de memoria multimedia lee las siguientes tarjetas de memoria multimedia digitales:

- 1 Tarjeta Secure Digital (SD) / SDIO
- 1 Tarjeta MultiMedia (MMC)
- 1 Memory Stick (MS)
- 1 Memory Stick PRO
- 1 Tarjeta xD-Picture

Con un adaptador de uso generalizado, el lector de tarjetas de memoria también lee las siguientes tarjetas de memoria multimedia digitales:


- 1 MiniSD
- 1 RSMCC
- 1 Memory Stick Duo
- 1 Memory Stick Pro Duo

Lector de tarjetas CompactFlash

El lector de tarjetas CompactFlash lee las siguientes tarjetas de memoria multimedia digitales:

- 1 CompactFlash tipo I
- 1 CompactFlash tipo II
- 1 Microdrive

Lector de tarjetas ExpressCard

 **NOTA:** Las tarjetas PCMCIA no funcionan en el lector de tarjetas ExpressCard.

La ranura para tarjetas ExpressCard tiene un conector que admite tarjetas ExpressCard de 34 y 54 mm.

Si desea obtener más información sobre la compatibilidad de WWAN con la tarjeta ExpressCard, consulte el apartado [Mobile Broadband o Wireless Wide Area Network \(WWAN\)](#).

Tarjetas extendidas

Una tarjeta extendida es de mayor tamaño que una tarjeta estándar y sobresale fuera del ordenador. Siga estas precauciones cuando utilice tarjetas extendidas:

- 1 Proteja el extremo expuesto de una tarjeta instalada. Si golpea el extremo de la tarjeta puede dañar la placa base.

- 1 Extraiga siempre la tarjeta extendida antes de guardar el ordenador en su maletín.

Instalación de una tarjeta de memoria multimedia o de una tarjeta ExpressCard

Puede instalar una tarjeta de memoria multimedia o una tarjeta ExpressCard en el ordenador mientras éste funciona. El ordenador detectará automáticamente la tarjeta.

Las tarjetas suelen estar marcadas con un símbolo (como puede ser un triángulo o una flecha) para indicar el extremo por el que debe insertarse en la ranura. Las tarjetas están marcadas para impedir que se inserten de forma incorrecta. Si la orientación de la tarjeta no está clara, consulte la documentación incluida con ésta.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la Guía de información del producto.




1	Conector 1394	2	Ranura de tarjeta de memoria multimedia	3	Ranura para tarjeta CompactFlash
4	Ranura para tarjeta ExpressCard				

Para insertar una tarjeta:

1. Sostenga la tarjeta con su símbolo de orientación dirigido hacia el interior de la ranura y con el lado superior de la tarjeta hacia arriba. Puede que el pasador deba estar en la posición "in" para insertar la tarjeta.
2. Inserte la tarjeta en la ranura hasta que esté completamente asentada en el conector.

Si encuentra demasiada resistencia, no la fuerce. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.

Extracción de una tarjeta

➡ AVISO: Haga clic en el icono  de la barra de tareas para seleccionar una tarjeta e interrumpir su funcionamiento antes de extraerla del ordenador. Si no hace que la tarjeta deje de funcionar con la utilidad de configuración, podría perder datos. No intente retirar una tarjeta tirando del cable si hay alguno conectado.

Presione el seguro y retire la tarjeta o el protector. Algunos seguros deben presionarse dos veces: una para extraer el seguro y otra para extraer la tarjeta.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Uso de la pantalla

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Cómo abrir el panel de la pantalla](#)
- [Cómo cerrar el panel de la pantalla](#)
- [Ajuste del panel de la pantalla](#)
- [Ajuste del brillo](#)
- [Cómo cambiar la imagen de vídeo](#)
- [Configuración de la resolución de pantalla y frecuencia de actualización](#)
- [Modo de pantalla dual independiente](#)
- [Cambio de pantalla principal y secundaria](#)
- [Uso de la cámara](#)

Cómo abrir el panel de la pantalla


1. Deslice los dos pasadores de liberación de la pantalla, situados a cada lado de la parte posterior del panel de la pantalla, hacia la parte anterior del ordenador para liberar los cuatro pasadores de la pantalla.

Dos pasadores sostienen el panel de la pantalla a la base del ordenador y otros dos sostienen el panel de la pantalla al teclado.




1	seguro de liberación de la pantalla (2)	2	pasador de la pantalla (4)
---	---	---	----------------------------

2. Levante el panel de la pantalla para abrir el ordenador. Cuando levante el panel de la pantalla, los cuatro pasadores se replugarán en el panel de la pantalla.

 **NOTA:** Si la batería del sistema está agotada y no hay fuente de energía, los pasadores no se retraerán.

Cómo cerrar el panel de la pantalla

1. Antes de cerrar el panel de la pantalla, asegúrese de que el teclado esté bien asegurado contra la base del ordenador.
2. Baje el panel de la pantalla hacia la base del ordenador. Cuando baje el panel de la pantalla, los cuatro pasadores de la pantalla saldrán del panel de la pantalla para asegurar la pantalla a la base del ordenador y el teclado.


 **NOTA:** Si la batería del sistema está agotada y no hay fuente de energía, los pasadores no saldrán automáticamente pero podrá activarlos manualmente deslizando los botones de los seguros de liberación de la pantalla hacia adelante.

3. Cierre totalmente la tapa para que los cuatro pasadores se traben.

 **AVISO:** Asegúrese de que los cuatro pasadores están bien trabados antes de recoger el ordenador para moverlo o el teclado pueda caerse y dañarse.

Ajuste del panel de la pantalla


La pantalla del ordenador es ajustable, de modo que podrá encontrar un ángulo de visión que le resulte cómodo.

 **AVISO:** No coloque la pantalla en una posición que impida la apertura completa de la unidad de DVD.



Ajuste del brillo

Cuando un ordenador Dell™ está funcionando con base en la alimentación de la batería, usted puede conservar energía configurando el brillo en la opción más baja con la que pueda trabajar presionando <Fn> y las teclas de flecha arriba o flecha abajo en el teclado.

 **NOTA:** Las combinaciones de tecla para control del brillo sólo afectan a la pantalla del ordenador portátil, no a los monitores ni proyectores que conecte al mismo o al dispositivo de acoplamiento. Si el ordenador está conectado a un monitor externo e intenta cambiar el nivel de brillo, puede que aparezca Brightness Meter (Medidor de brillo), pero no cambiará el nivel de brillo del monitor del dispositivo externo.

Puede pulsar las siguientes teclas para ajustar el brillo de la pantalla:


1. Pulse <Fn> y la tecla de flecha hacia arriba para aumentar el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).
1. Pulse <Fn> y la tecla de flecha hacia abajo para disminuir el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).

Cómo cambiar la imagen de vídeo


Cuando encienda el ordenador con un dispositivo externo (como un monitor externo o un proyector) conectado y encendido, la imagen puede aparecer en la pantalla del ordenador o en el dispositivo externo.

Presione <Fn><F8> para alternar la imagen de vídeo entre la pantalla únicamente, el dispositivo de vídeo únicamente o la pantalla y el dispositivo externo simultáneamente. Resalte la opción de pantalla y la pantalla se seleccionará cuando suelte las teclas.

Configuración de la resolución de pantalla y frecuencia de actualización

 **NOTA:** Si modifica la configuración actual de la resolución de pantalla, es posible que la imagen aparezca borrosa o que sea más difícil leer el texto. Antes de cambiar alguno de los valores de pantalla, tome nota de la configuración actual para futuras consultas.

Para mostrar un programa a una resolución específica, tanto el controlador de vídeo como la pantalla deben ser compatibles con el programa y los controladores de vídeo necesarios deben estar instalados.


 **NOTA:** Use únicamente los controladores de vídeo instalados por Dell, que han sido diseñados para ofrecer el mejor rendimiento con el sistema operativo instalado por Dell.

Si usted selecciona una resolución o una paleta de colores mayor que el máximo soportado por la pantalla, la configuración se ajustará automáticamente a los valores soportados más cercanos.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Pantalla**.
2. En la ventana **Propiedades de la pantalla**, haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

 **NOTA:** A medida que aumente la resolución, los iconos y el texto aparecerán más pequeños en la pantalla.


Si el valor de la resolución de vídeo es mayor de lo que admite la pantalla, el ordenador entrará en el modo panorámico. En el modo panorámico no puede mostrarse la pantalla completa de una sola vez. Por ejemplo, podría no verse la barra de tareas que normalmente aparece en la parte inferior del escritorio. Para ver el resto de la pantalla, use la superficie táctil para obtener panorámicas de las partes superior, inferior, izquierda y derecha.

 **AVISO:** Puede dañar el monitor externo si utiliza una frecuencia de actualización no admitida. Antes de ajustar la frecuencia de actualización de un monitor externo, vea la guía del usuario del monitor.

Modo de pantalla dual independiente

Puede conectar un monitor o un proyector externo al ordenador y utilizarlo como extensión de la pantalla (conocido como modo de "pantalla dual independiente" o "escritorio extendido"). Este modo permite utilizar ambas pantallas independientemente y arrastrar objetos de una pantalla a la otra, duplicando la cantidad de espacio de trabajo que se puede mostrar.

1. Conecte el monitor, TV o proyector externo al ordenador.
2. Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Pantalla**.
3. En la ventana **Propiedades de la pantalla**, haga clic en la ficha **Configuración**.

 **NOTA:** Si usted selecciona una resolución o una paleta de colores mayor que el máximo soportado por la pantalla, la configuración se ajustará automáticamente a los valores soportados más cercanos. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

4. Haga clic en el icono del monitor 2, active la casilla de verificación **Extender el escritorio de Windows...** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
5. Cambie **Área de pantalla** al tamaño apropiado para ambas pantallas, y haga clic en **Aplicar**.
6. Si se le solicita reiniciar el ordenador, haga clic en **Apply the new color setting without restarting** (Aplicar la nueva configuración de color sin reiniciar) y posteriormente en **Aceptar**.
7. Si se le solicita, haga clic en **Aceptar** para cambiar el tamaño del escritorio.
8. Si se le solicita, haga clic en **Sí** para conservar la configuración.
9. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de pantalla**.

Para desactivar el modo de pantalla dual independiente:

1. Haga clic en la ficha **Configuración** de la ventana **Propiedades de pantalla**.
2. Haga clic en el icono del monitor 2, desactive la casilla de verificación **Extender el escritorio de Windows...** y haga clic en **Aplicar**.

Si fuera necesario, pulse <Fn><F8> para que vuelva a aparecer la imagen en la pantalla del ordenador.

Cambio de pantalla principal y secundaria

Para cambiar la designación de la pantalla principal y la secundaria (por ejemplo, para utilizar un monitor externo como pantalla principal):

1. Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Pantalla**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**→ **Avanzada**→ **Identificar**.

Si desea información adicional, consulte la documentación incluida con la tarjeta de vídeo.

Uso de la cámara

El ordenador tiene una cámara integrada en el panel de la pantalla. La cámara le permite tomar fotos y vídeos y comunicarse visualmente con otros usuarios. La inclinación de la cámara es manualmente ajustable. Para obtener más información, consulte el apartado [Especificaciones](#).




Configuración de la cámara

Para configurar la cámara, consulte la *Guía de configuración* de la cámara que viene con el ordenador. Para obtener información adicional sobre cómo utilizar la cámara, consulte el archivo de Ayuda de la cámara.

Cómo acceder a la Ayuda

Para acceder al archivo de Ayuda de la cámara:

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Logitech**→ **Logitech QuickCam**.
2. A continuación, haga clic en **QuickCapture**→ **Ayuda**.


También puede acceder Help (Ayuda) desde el icono de Logitech Video  situado en la bandeja del sistema.



Haga clic en el icono y seleccione **Help (Ayuda)** en el menú.

Cómo hacer una foto o grabar un vídeo

Para hacer una foto:

1. Haga clic en el icono de Logitech Video  situado en la bandeja del sistema.
2. Seleccione **QuickCapture (Captura rápida)** en el menú.

Aparece la ventana **QuickCapture (Captura rápida)** y se enciende el LED azul de la cámara. Podrá verse en la cámara a través de la ventana **QuickCapture (Captura rápida)**.

3. Para hacer una foto, haga clic en **TakeaPicture (Hacer una foto)**. Para grabar un vídeo, haga clic en **RecordaVideo (Grabar un vídeo)**.
4. Su foto o vídeo se guardará de manera predeterminada en la carpeta Mis imágenes o Mis documentos, a menos que cambie la configuración.
5. Si desea obtener más información, consulte Logitech Video Help (Ayuda de Logitech Video). Consulte el apartado [Cómo acceder a la Ayuda](#).




[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)


Localización de información

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- 📌 **NOTA:** Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.
- 📌 **NOTA:** Su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> 1 Un programa de diagnóstico para mi ordenador 1 Controladores para mi ordenador 1 Notebook System Software (NSS) 	<p>Soporte Drivers and Utilities (CD/DVD)</p> <p>El disco <i>Drivers and Utilities</i> contiene los controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el disco <i>Drivers and Utilities</i> para cargar los controladores que necesite, incluidos los controladores que necesitará si el ordenador tiene una controladora RAID (consulte el apartado Reinstalación de controladores y utilidades). También puede utilizar este disco para ejecutar los Dell™ Diagnostics (consulte el apartado Dell Diagnostics).</p>  <p>Los archivos "readme" (léame) pueden estar incluidos en su disco para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.</p> <p>NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Información sobre la garantía 1 Términos y condiciones (sólo en EE.UU.) 1 Instrucciones de seguridad 1 Información reglamentaria 1 Información ergonómica 1 Contrato de licencia de usuario final 	<p>Guía de información del producto Dell</p> 
<ul style="list-style-type: none"> 1 Cómo instalar mi ordenador 	<p>Diagrama de configuración</p> 

<ul style="list-style-type: none"> 1 Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido) 1 Etiqueta de licencia de Microsoft Windows 1 Nombre del modelo, clasificación eléctrica, marcas de aprobación de Agencia 	<p>Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®</p> <p>La etiqueta de servicio se encuentra dentro del compartimento para batería de la base del ordenador.</p>  <ul style="list-style-type: none"> 1 Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia. <p>La etiqueta de licencia de Microsoft Windows está en la base del ordenador.</p> <p>El nombre del modelo, la clasificación eléctrica y las marcas de aprobación de la Agencia se encuentran en el compartimento para batería de la base del ordenador. Consulte el apartado Extracción de la batería.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea, preguntas frecuentes. 1 Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. 1 Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. 1 Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. 1 Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica. 1 Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. 1 Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software. 1 Notebook System Software (NSS): Si vuelve a instalar el sistema operativo del ordenador, también deberá volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell, los procesadores Intel®, las unidades ópticas y los dispositivos USB. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración. 	<p>Sitio web Dell Support: support.dell.com</p> <p>NOTA: Seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.</p> <p>Para descargar Notebook System Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Vaya a support.dell.com, seleccione su zona o segmento empresarial e introduzca la etiqueta de servicio. 2. Seleccione Drivers & Downloads (Controladores y descargas) y haga clic en Go (Ir). 3. Haga clic en el sistema operativo y busque la palabra clave <i>Notebook System Software</i>. <p>NOTA: La interfaz para el usuario support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Actualizaciones de software y sugerencias para la solución de problemas: preguntas más frecuentes, temas candentes y estado general del entorno de su ordenador 	<p>Utilidad Dell Support</p> <p>La utilidad Dell Support es un sistema de notificación y actualización automatizadas instalado en el ordenador. Este sistema de asistencia proporciona exploraciones del estado del entorno informático, actualizaciones de software e información de autoaporte relevante en tiempo real. Acceda a la utilidad Dell Support desde el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información, consulte el apartado Utilidad Dell Support.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Cómo utilizar Windows XP 1 Cómo trabajar con programas y archivos 1 Cómo personalizar mi escritorio 	<p>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio→ Ayuda y soporte técnico. 2. Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. 3. Haga clic en el tema que describa el problema. 4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.




<ul style="list-style-type: none"> 1 Información sobre la actividad de la red, el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía), teclas de acceso rápido y otros elementos controlados por Dell QuickSet. 	<p>Dell QuickSet Help (Ayuda de Dell QuickSet)</p> <p>Para ver la <i>Dell QuickSet Help</i> (Ayuda de Dell QuickSet), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas de Microsoft Windows.</p> <p>Para obtener más información sobre Dell QuickSet, consulte el apartado Dell QuickSet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Cómo volver a instalar mi sistema operativo 	<p>Soporte de instalación del sistema operativo (CD/DVD)</p> <p>El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el soporte de instalación <i>Operating System</i> (Sistema operativo) (consulte el apartado Reinstalación de Windows XP).</p> <p>Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el disco <i>Drivers and Utilities</i> para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se incluían con el ordenador.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador.</p> <p>NOTA: El color del soporte de instalación varía según el sistema operativo que haya solicitado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Información sobre Microsoft Windows XP Media Center Edition 1 Estándar instrucciones del mando a distancia 	<p>Guía del usuario de Dell Media Center</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Premium instrucciones del mando a distancia 	<p>Guía del usuario de Dell Premium Remote Control</p> <p>Esta guía está disponible en la página support.dell.com.</p>

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso del ordenador.
-  **AVISO:** un AVISO le indica la posibilidad de que el hardware sufra daños potenciales o de pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y siglas

Para ver una lista completa de las abreviaturas y siglas, consulte el apartado [Glosario](#).

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2006–2007 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La reproducción por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *Dell TravelLite*, *Dell Media Experience*, *Dell MediaDirect*, y *XPS* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Core* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y se utiliza bajo licencia por Dell; *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia para la Protección del Medioambiente de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Febrero 2007 N/P GD066 Rev. A04

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Glosario

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

Los términos de este glosario se incluyen sólo con fines informativos y puede que no describan las funciones incluidas con su ordenador en particular.

A

AC: (Alternating current [Corriente alterna]): Forma de electricidad que suministra alimentación al ordenador cuando enchufa el cable de alimentación del adaptador de CA a una toma de alimentación eléctrica.

Acceso directo: Icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Cuando sitúa un acceso directo en el escritorio de Windows y hace doble clic en el icono, puede abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin necesidad de buscarlo. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si elimina un acceso directo, el archivo original no se ve afectado. Además, también puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

ACPI: (Advanced Configuration and Power Interface [interfaz avanzada de configuración y energía]): Utilidad de la administración de energía que activa los sistemas operativos de Microsoft® Windows® para poner un ordenador en el modo de espera o de hibernación con el fin de consumir lo menos posible de la energía asignada a cada dispositivo conectado al ordenador.

Adaptador de red: Chip que proporciona capacidades de red. Un ordenador puede incluir un adaptador de red en la placa base o una tarjeta PC que contenga dicho adaptador. A un adaptador de red también se le conoce como *NIC* (Network Interface Controller [Controladora de interfaz de red]).

AGP: (Accelerated Graphics Port [puerto de gráficos acelerados]): Puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema en tareas relacionadas con vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del ordenador.

AHCI: (Advanced Host Controller Interface [Interfaz controladora de host avanzada]): Interfaz para una controladora de host de unidad de disco duro SATA que permite al controlador de almacenamiento habilitar tecnologías como NCQ (Native Command Queuing) y el acoplamiento activo.

ALS: Sensor de luz de ambiente.

Archivo Léame: Archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos "readme" (léame) proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones del producto que aún no se han incluido en la documentación.

Área de notificación: Sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las funciones del ordenador, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como *bandeja del sistema*.

ASF: (Alert Standards Format [formato de estándares de alerta]): Estándar para definir un mecanismo de notificación de alertas de hardware y de software a una consola de gestión. El formato de alerta estándar está diseñado para ser independiente de la plataforma y el sistema operativo.

Asignación de memoria: Proceso por el que el ordenador asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el inicio. Los dispositivos y el software pueden identificar entonces la información a la que accede el procesador.

B

BD: Blu-ray Disc™: Formato de disco óptico para vídeo de alta definición (HD) y almacenamiento de datos de alta densidad.

BD-R: (BD recordable [BD grabable]): Versión de BD en el que se puede grabar. Los datos se pueden grabar solamente una vez en un BD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

BD-RE: (BD rewritable [BD regrabable]): Versión de BD en el que se puede grabar varias veces. En un disco BD-RE se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros.

BIOS: (Basic Input/Output System [sistema básico de entrada/salida]): Programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. Si no sabe cómo afectan estos valores de configuración al ordenador, no los cambie. También conocido como *Configuración del sistema*.

Bit: La unidad más pequeña de datos que interpreta el ordenador.

Bps (Bits per second [Bits por segundo]): Unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

BTU (British thermal unit [unidad térmica británica]): Medición de la salida del calor.

Bus: Ruta de comunicación entre los componentes del ordenador.

Bus local: Bus de datos que proporciona un rápido procesamiento para los dispositivos que se comunican con el procesador.

Byte: Unidad básica de datos utilizada por el ordenador. Generalmente, un byte es igual a 8 bits.

C

C: Celsius: Una escala para medición de temperatura donde 0 °C es el punto de congelación y 100 °C es el punto de ebullición del agua.

Caché: Mecanismo de almacenamiento de alta velocidad especial que puede ser una sección reservada de la memoria principal o de un dispositivo de almacenamiento de alta velocidad independiente. La memoria caché mejora la eficiencia de muchas operaciones del procesador.

Caché L1: Memoria caché principal almacenada dentro del procesador.

Caché L2: Memoria caché secundaria que puede ser externa al procesador o puede estar incorporada dentro de la arquitectura del mismo.

Carné: Documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales a países extranjeros. También conocido como *pasaporte para mercancías*.

Carpeta: Término utilizado para describir el espacio de una unidad o de un disco en el que los archivos se organizan y se agrupan. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha o por tamaño.

CD-R: (CD recordable [disco compacto grabable]): Versión de CD en el que se puede grabar. Los datos se pueden grabar solamente una vez en un CD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

CD-RW: (CD rewritable [disco compacto regrabable]): Versión de CD en el que se puede grabar varias veces. En un disco CD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros.

COA: (Certificate of Authenticity [Certificado de autenticidad]): código alfanumérico de Windows incluido en una pegatina del ordenador. También se conoce como *Product Key* o *Product ID*.

Combinación de teclas: Comando que requiere que pulse varias teclas al mismo tiempo.

Compartimento de medios: Un compartimento que admite dispositivos como unidades ópticas, una segunda batería o un módulo Dell TravelLite™.

Compartimento para módulos: Véase *compartimento de medios*.

Conector DIN: Conector redondo, de seis patas que cumple los estándares DIN (Deutsche Industrie-Norm [Norma Industrial Alemana]); normalmente se utiliza para conectar cables PS/2 de teclado o de ratón.

Conector paralelo: Puerto de E/S que se utiliza generalmente para conectar una impresora en paralelo al ordenador. También se conoce como *puerto LPT*.

Conector serial: Puerto de E/S que se utiliza con frecuencia para conectar dispositivos al ordenador, como por ejemplo, un dispositivo de bolsillo digital o una cámara digital.

Configuración del sistema: Utilidad que actúa como interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. La Configuración del sistema permite configurar las opciones que puede seleccionar el usuario en el BIOS, como la fecha y la hora. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al ordenador, no cambie los de este programa.

Controlador: Software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, como por ejemplo, una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el ordenador.

Controlador de dispositivo: Véase *controlador*.

Controladora: Chip que controla la transferencia de datos entre el procesador y la memoria o entre el procesador y los dispositivos.

Controladora de vídeo: Circuitos de una tarjeta de vídeo o de la tarjeta maestra (en ordenadores con controladora de vídeo integrada) que proporcionan al ordenador las capacidades de vídeo en conjunto con el monitor.

Creación de bandas de disco: Técnica que permite extender los datos por varias unidades de disco duro. Esta técnica puede acelerar las operaciones de recuperación de datos del almacenamiento en disco. Normalmente, los ordenadores que utilizan las bandas de disco permiten al usuario seleccionar el tamaño de la unidad de datos o la anchura de la banda.

CRIMM: Continuity Rambus In-line Memory Module [módulo de memoria en línea de continuidad Rambus]; Módulo especial que no dispone de chips de memoria y se usa para rellenar ranuras RIMM sin ocupar.

Cursor: Marcador en la pantalla que indica dónde tendrá lugar la siguiente acción que se ejecute con el teclado, la superficie táctil o el ratón. Suele ser una línea continua parpadeante, un carácter de subrayado o una pequeña flecha.

D

DDR SDRAM: (Double-Data-Rate SDRAM [memoria SDRAM de doble velocidad de transferencia de datos]): Tipo de memoria SDRAM que duplica el ciclo de ráfaga de los datos, lo cual mejora el rendimiento del sistema.

DDR2 SDRAM: (Double-Data-Rate 2 SDRAM [memoria SDRAM de velocidad de transferencia de datos doble 2]): Tipo de memoria SDRAM DDR que utiliza una captura previa de 4 bits y otros cambios en la arquitectura para incrementar la velocidad de la memoria a más de 400 MHz.

DIMM: (Dual In-line Memory Module [módulo dual de memoria en línea]): Tarjeta de circuitos con chips de memoria que se conecta a un módulo de memoria en la placa base.

Dirección de E/S: Dirección en la memoria RAM que está asociada a un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) y que permite la comunicación del procesador con ese dispositivo.

Dirección de memoria: Ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

Disipador de calor: Placa de metal existente en algunos procesadores que ayuda a disipar el calor.

Dispositivo: Un hardware tal como una unidad de disco, una impresora o un teclado instalado o conectado en el ordenador.

Dispositivo de acoplamiento: Véase *APR*.

DMA: (Direct Memory Access [Acceso directo a la memoria]): Canal que permite que se realicen ciertos tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del procesador.

DMTF: (Distributed Management Task Force [Grupo de trabajo de administración distribuida]): Consorcio de compañías de hardware y software que desarrollan estándares de gestión para entornos de escritorio, red, empresa e Internet distribuidos.

Dominio: Grupo de ordenadores, programas y dispositivos de una red que se administran como una unidad con reglas y procedimientos comunes para que lo utilice un grupo de usuarios específico. Un usuario inicia una sesión en el dominio o accede a sus recursos.

DRAM: (Dynamic Random-Access Memory [Memoria dinámica de acceso aleatorio]): Memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

DSL: (Digital Subscriber Line [Línea de abonado digital]): Tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea telefónica analógica.

Duración de la batería: Período (en años) durante el que la batería de un ordenador portátil se puede agotar y recargar.

DVD-R: (DVD recordable [disco versátil digital grabable]): Versión de DVD que se puede grabar. Los datos se pueden grabar solamente una vez en un DVD-R. Una vez grabado, no es posible borrar los datos ni escribir sobre ellos.

DVD+RW: (DVD rewritable [Disco versátil digital regrabable]): Versión de DVD que se puede grabar varias veces. En un disco DVD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros (la tecnología DVD+RW es diferente a la tecnología DVD-RW).

DVI: (Digital Video Interface [interfaz de vídeo digital]): Un estándar para la transmisión digital entre un ordenador y una pantalla de vídeo digital.

E

E/S: (Entrada/Salida): Operación o dispositivo que introduce o extrae datos del ordenador. Los teclados e impresoras son dispositivos de E/S (Entrada/Salida).

ECC: (Error Checking and Correction [Verificación y corrección de errores]): Tipo de memoria que incluye circuitos especiales para probar la exactitud de los datos a medida que entran y salen de la memoria.

ECP: (Extended Capabilities Port [puerto de capacidades extendidas]): Diseño de conector paralelo que proporciona una mejor transmisión bidireccional de datos. Similar a EPP, ECP utiliza acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

Editor de texto: Programa que se utiliza para crear y modificar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de texto. Los editores de textos no suelen ofrecer la funcionalidad de ajuste de palabra o de formato (la opción para subrayar, cambiar fuentes, etc.).

EIDE: (Enhanced Integrated Device Electronics [Electrónica mejorada de dispositivos integrados]): Versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y ópticas.

EMI: (Electromagnetic Interference [Interferencia electromagnética]): Interferencia eléctrica causada por la radiación electromagnética.

ENERGY STAR®: Requisitos de la Agencia de Protección del Medio Ambiente (Environmental Protection Agency) que promueven la disminución en el consumo general de electricidad.

EPP: (Enhanced Parallel Port [puerto paralelo mejorado]): Diseño de conector paralelo que permite la transmisión bidireccional de los datos.

ESD: (Electrostatic Discharge [Descarga electrostática]): Descarga rápida de electricidad estática. La ESD puede dañar los circuitos integrados del ordenador y del ordenador de comunicaciones.

Etiqueta de servicio: Etiqueta de código de barras del ordenador que lo identifica cuando se accede al sitio web de asistencia técnica de Dell en support.dell.com o cuando se llama a Dell para solicitar asistencia técnica o atención al cliente.

Express Service Code: (Código de servicio rápido): Código numérico incluido en un adhesivo del ordenador Dell™. Use el código de servicio urgente cuando llame a Dell para solicitar asistencia. Es posible que el código de servicio urgente no esté disponible en algunos países.

F

Fahrenheit: Una escala para medición de temperatura donde 32 °F es el punto de congelación y 212 °F es el punto de ebullición del agua.

FBD (DIMM con búfer completo): Módulo DIMM con chips DRAM DDR2 y un Búfer de memoria avanzado (AMB) que acelera la comunicación entre los chips SDRAM DDR2 y el sistema.

FCC: (Federal Communications Commission [Comisión federal de comunicaciones]): Agencia de los Estados Unidos de América responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los ordenadores y demás equipos electrónicos.

Formatear: Proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

Frecuencia de actualización: Frecuencia, medida en Hz, con la que se recargan las líneas horizontales de la pantalla (a veces también se denomina *frecuencia vertical*). Cuanto mayor sea la frecuencia de actualización, menor será el parpadeo de vídeo perceptible por el ojo humano.

FSB: (Front Side Bus [Bus frontal]): Trayectoria de datos e interfaz física entre el procesador y la memoria RAM.

FTP: (File Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de archivos]): Protocolo estándar de Internet usado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

G

G: (gravity [Gravedad]): Medida de peso y fuerza.

GB: (Gigabyte): Medida de almacenamiento de datos equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de

disco duro, normalmente se redondea a 1.000.000.000 bytes.

GHZ: (gigahertz [Gigahercio]): Medida de frecuencia equivalente a mil millones de Hz o a mil MHz. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del ordenador se miden generalmente en GHZ.

GUI: (Graphical User Interface [Interfaz gráfica de usuario]): Software que interactúa con el usuario por medio de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan en los sistemas operativos Windows son GUI.

H

HTTP: (Hypertext Transfer Protocol [Protocolo de transferencia de hipertexto]): Protocolo utilizado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

Hyper-Threading: Hyper-Threading es una tecnología Intel® que puede mejorar el rendimiento general del ordenador al permitir que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos, capaces de realizar determinadas tareas simultáneamente.

Hz: (hertzio): Unidad de medida de frecuencia que equivale a un ciclo por segundo. Los ordenadores y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (kHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

I

IC: (Integrated Circuit [Circuito integrado]): Lámina semiconductor o chip en el que se integran miles o millones de pequeños componentes electrónicos para su utilización en ordenadores, de audio y de vídeo.

IDE: (Integrated Device Electronics [Electrónica de dispositivos integrados]): Interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que la controladora está integrada en la unidad de disco duro o en la unidad óptica.

IEEE 1394: (Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.): Bus serial de alto rendimiento que se utiliza para conectar dispositivos compatibles con IEEE 1394 como cámaras digitales y reproductores de DVD al ordenador.

Integrados: Normalmente se refiere a componentes que se encuentran físicamente en la placa base del ordenador. También se denominan *incorporados*.

IrDA: (Infrared Data Association [Asociación de datos infrarrojos]): Organización que crea estándares internacionales para las comunicaciones por infrarrojos.

IRQ: (Interrupt Request [Petición de interrupción]): Una trayectoria electrónica asignada a un dispositivo específico de modo que éste pueda comunicarse con el procesador. Cada conexión de un dispositivo debe tener asignado un número de IRQ. Aunque dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de IRQ, no pueden utilizarse simultáneamente.

ISP: (Internet service provider [Proveedor de servicios de Internet]): Compañía que proporciona acceso a su servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico y visitar sitios web. El ISP normalmente proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso por una cuota determinada.

K

Kb: (Kilobit): Unidad de datos igual a 1024 bits. Una medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

KB: (Kilobyte): Unidad de datos equivalente a 1024 bytes, aunque con frecuencia se habla de 1000 bytes para hacer referencia a un kilobyte.

kHz: (Kilohercio): Medida de frecuencia equivalente a 1000 Hz.

L

LAN: (Local Area Network [Red de área local]): Red de ordenadores que abarca un área pequeña. Habitualmente una LAN comprende un edificio o unos cuantos edificios próximos entre sí. Una LAN puede conectarse a otra situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una WAN (Wide Area Network [red de área ancha]).

LCD: (Liquid Crystal Display [Pantalla de cristal líquido]): Tecnología utilizada en las pantallas de los ordenadores portátiles y en las pantallas planas.

Lector de huellas dactilares: Un sensor de banda que utiliza su huella dactilar para autenticar la identidad del usuario con el fin de ayudarlo a proteger el ordenador.

LED: (Light-Emitting Diode [Diodo emisor de luz]): Componente electrónico que emite luz para indicar el estado del ordenador.

LPT: (Line print terminal [terminal de impresión de línea]): Nombre que recibe una conexión en paralelo a una impresora o a otro dispositivo paralelo.

M

Mb: (Megabit): Medida de la capacidad de los chips de memoria equivalente a 1024 Kb.

MB: (Megabyte): Medida de almacenamiento de datos equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB equivale a 1024 KB. Cuando se refiere al almacenamiento en la unidad de disco duro, el término a menudo se redondea a 1.000.000 de bytes.

Mbps: (megabits per second [megabits por segundo]): Un millón de bits por segundo. Esta medida suele utilizarse para velocidades de transmisión de redes y módems.

MB/seg: (megabytes per second [Megabytes por segundo]): Un millón de bytes por segundo. Esta medida se utiliza normalmente en la frecuencia de transferencia de datos.

Medio de inicialización: Soporte, como un disquete o CD, que puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un medio de inicialización disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus. El disco *Drivers and Utilities* es un medio de inicialización.

Memoria: Área de almacenamiento temporal de datos del interior del ordenador. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, es recomendable guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos y guardarlos siempre antes de apagar el ordenador. El ordenador puede contener diferentes formas de memoria; por ejemplo, RAM, ROM y memoria de vídeo. A menudo la palabra memoria se utiliza como sinónimo de la RAM.

Memoria de vídeo: Memoria formada por chips de memoria dedicados a funciones de vídeo. Generalmente, la memoria de vídeo es más rápida que la memoria del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

MHz: (megahertz [megahercio]): Medida de frecuencia equivalente a 1 millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los procesadores, buses e interfaces del ordenador se miden a menudo en MHz.

Módem: Dispositivo que permite al ordenador comunicarse con otros ordenadores mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, tarjeta PC e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectarse a Internet e intercambiar mensajes de correo electrónico.

Modo de espera: Modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del ordenador para ahorrar energía.

Modo de gráficos: Modo de vídeo que puede definirse como *x* píxeles horizontales por *y* píxeles verticales por *z* colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

Modo de hibernación: Función de administración de energía que guarda todo en memoria en un espacio reservado de la unidad de disco duro y apaga el ordenador. Cuando se reinicia el ordenador, se recupera automáticamente la información de la memoria que se guardó en el disco duro.

Modo de pantalla dual: Configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla extendida*.

Modo de pantalla extendida : Configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la misma. También se conoce como *modo de pantalla dual*.

Modo de vídeo: Modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software con gráficos, como los sistemas operativos Windows, funciona en modos de vídeo que pueden definirse como *x* píxeles horizontales por *y* píxeles verticales por *z* colores. El software de caracteres, como los editores de texto, funciona en modos de vídeo que pueden definirse como *x* columnas por *y* filas de caracteres.

Módulo de memoria: Pequeña tarjeta de circuito impreso que contiene chips de memoria, la cual se conecta a la placa base.

Módulo de viaje: Dispositivo de plástico diseñado para acoplarse en el interior del compartimento para módulos y reducir el peso del ordenador.

ms: (Milisegundo): Medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento se miden a menudo en milisegundos.

N

NIC: Véase *adaptador de red*.

ns: (Nanosegundo): Medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

NVRAM: (Nonvolatile Random Access Memory [Memoria no volátil de acceso aleatorio]): Tipo de memoria que almacena datos cuando el ordenador está apagado o pierde la fuente de energía externa. La memoria NVRAM se usa para mantener la información de configuración del ordenador, por ejemplo la fecha, la hora y otras opciones de configuración del sistema que se pueden definir.

P

Panel de control: Utilidad de Windows que permite modificar la configuración del sistema operativo y del hardware, por ejemplo, la configuración de la pantalla.

Papel tapiz: Diseño o imagen de fondo del escritorio de Windows. El papel tapiz se puede cambiar mediante el Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como papel tapiz.

Partición: Área física de almacenamiento de la unidad de disco duro que está asignada a una o más áreas lógicas de almacenamiento, conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

PCI: (peripheral component interconnect [Interconexión de componentes periféricos]): PCI es un bus local que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, lo cual proporciona una ruta de datos de alta velocidad entre el procesador y dispositivos como el vídeo, las unidades y las redes.

PCI Express: Modificación de la interfaz PCI que incrementa la velocidad de transferencia de datos entre el procesador y los dispositivos conectados a él. PCI Express puede transferir datos a velocidades que van desde 250 MB/seg. a 4 GB/seg. Si el conjunto de chips PCI Express y el dispositivo pueden funcionar a diferentes velocidades, funcionarán a la velocidad menor.

PCMCIA: (Personal Computer Memory Card International Association [Asociación internacional de fabricantes de tarjetas de memoria para ordenadores personales]): Organización que establece estándares para las tarjetas PC.

PIO: (Programmed input/output [Entrada/salida programada]): Método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del procesador como parte de la ruta de datos.

Pixel: Un solo punto en la pantalla del monitor. Los píxeles están ordenados en hileras y columnas para crear una imagen. La resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles en dirección horizontal por el número de píxeles en dirección vertical.

Placa de sistema: La principal tarjeta de circuitos del ordenador. También conocida como *placa base*.

Plug-and-Play: Capacidad del ordenador para configurar automáticamente los dispositivos. Plug-and-Play proporciona instalación, configuración y compatibilidad automática con hardware existente si el BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos son compatibles con Plug-and-Play.

POST: (power-on self-test [Autoprueba de encendido]): Programas de diagnóstico cargados automáticamente por la BIOS que realizan pruebas básicas en los principales componentes del ordenador, como la memoria, las unidades de disco duro y el vídeo. Si no se detecta ningún problema durante la POST, el ordenador continúa el inicio.

Procesador: Chip informático que interpreta y ejecuta instrucciones de programas. A veces, al procesador se le llama CPU (Central Processing Unit [unidad central de proceso]).

Programa de instalación: Programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa **setup.exe** o **install.exe** se incluye con la mayoría de paquetes de software de Windows. El *programa de instalación* es distinto a la *configuración del sistema*.

Protector contra sobrevoltajes: Evita que los picos de tensión, como los que ocurren durante una tormenta eléctrica, entren en el ordenador a través de la toma de alimentación eléctrica. Los protectores contra sobrevoltajes no protegen de rayos o disminuciones excesivas de tensión mayores del 20 por ciento por debajo del nivel normal de tensión en la línea de CA.

Las conexiones de red no están protegidas por los protectores contra sobrevoltajes. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta con aparato eléctrico.

Protegido contra escritura: Archivos o dispositivos que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se cambien o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disquete de 3,5 pulgadas, deslice su lengüeta de protección hacia la posición abierta.

PS/2: (Personal System/2): Tipo de conector al que se conecta un teclado, ratón o teclado numérico compatibles con PS/2.

PXE: (preboot execution environment [entorno de ejecución previo al inicio]): Estándar WFM (Wired for Management) que permite configurar e iniciar remotamente ordenadores en red sin sistema operativo.

R

RAID: (Arreglo redundante de discos independientes): Método que proporciona redundancia de datos. Algunas implementaciones comunes de RAID incluyen RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 y RAID 50.

RAM: (Random Access Memory [Memoria de acceso aleatorio]): Área principal de almacenamiento temporal para instrucciones de programas y datos. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el ordenador.

Ranura de expansión: Conector de la placa base (en algunos ordenadores) en el que se inserta una tarjeta de expansión que la conecta al bus del sistema.

Resolución: Nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto más alta es la resolución, más nítida es la imagen.

Resolución de vídeo: Véase *resolución*.

RFI: (Radio Frequency Interference [Interferencia de radiofrecuencia]): Interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 kHz a 100.000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y luz.

ROM: (Read-Only Memory [Memoria de sólo lectura]): Memoria que almacena datos y programas que el ordenador no puede eliminar ni escribir. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido incluso después de que se apague el ordenador. Algunos programas esenciales para el funcionamiento del ordenador residen en la memoria ROM.

RPM: (revolutions per minute [Revoluciones por minuto]): Número de revoluciones que se producen por minuto. La velocidad de la unidad de disco duro a menudo se mide en r.p.m.

RTC: (Real Time Clock [Reloj de tiempo real]): Reloj en la placa base alimentado por baterías que conserva la fecha y la hora después de apagar el ordenador.

RTCST: (Real Time Clock Reset [Restablecimiento del reloj en tiempo real]): Puente de la placa base de algunos ordenadores que se pueden utilizar a menudo para solucionar problemas.

S

SAI: (Sistema de alimentación ininterrumpida): Fuente de energía de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación eléctrica o una caída a un nivel de voltaje inaceptable. Un SAI mantiene funcionando al ordenador durante un periodo limitado cuando no hay energía eléctrica. Los sistemas SAI generalmente proporcionan supresión de sobrevoltaje y también pueden ofrecer regulación de voltaje. Los sistemas SAI pequeños proporcionan alimentación de batería durante varios minutos, a fin de permitir el cierre del ordenador.

SAS: (SCSI de conexión serie): Versión en serie y más rápida de la interfaz SCSI (a diferencia de la arquitectura paralela SCSI original).

SATA: (ATA serie): Versión en serie y más rápida de la interfaz ATA (IDE).

ScanDisk: Utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, las carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. ScanDisk a menudo se ejecuta cuando se reinicia el ordenador después de haber dejado de responder.

SCSI: (Small Computer System Interface [Interfaz estándar de equipos pequeños]): Interfaz de alta velocidad que se utiliza para conectar dispositivos a un ordenador, como unidades de disco duro, unidades ópticas, impresoras y escáneres. La interfaz SCSI puede conectar muchos dispositivos mediante una sola controladora. Se puede acceder a los dispositivos mediante un número de identificación individual situado en el bus de la controladora SCSI.

SDRAM: Synchronous Dynamic Random-Access Memory [Memoria dinámica síncrona de acceso aleatorio]: Tipo de DRAM sincronizada con la velocidad de reloj óptima del procesador.

Secuencia de inicio: Especifica el orden de los dispositivos desde los que intenta iniciarse el ordenador.

Sensor de infrarrojos: Puerto que permite la transferencia de datos entre el ordenador y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

SIM: Módulo de identidad de suscripciones. La tarjeta SIM contiene un microchip que cifra transmisiones de datos y voz. Las tarjetas SIM se pueden utilizar en teléfonos u ordenadores portátiles.

Software antivirus: Programa diseñado para identificar, aislar y eliminar virus del ordenador.

Sólo lectura: Datos o archivos que se pueden ver, pero no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener un tipo de acceso de sólo lectura si:

- Reside en un disquete, CD, DVD o BD protegido físicamente contra escritura.
- Se encuentra en un directorio de una red y el administrador del sistema ha asignado derechos de sólo lectura a usuarios específicos.

S/PDIF: (Sony/Philips Digital Interface [Interfaz digital de Sony/Philips]): Formato de archivo de transferencia de audio que permite la transferencia de audio de un archivo a otro sin necesidad de convertirlo a un formato analógico, el cual puede disminuir la calidad del archivo.

SVGA: (Super-Video Graphics Array [Arreglo de gráficos de súper vídeo]): Estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras. Las resoluciones SVGA más comunes son 800 x 600 y 1024 x 768.

El número de colores y la resolución que puede mostrar un programa depende del monitor, de la controladora de vídeo y de sus controladores y de la cantidad de memoria de vídeo instalada en el ordenador.

S-vídeo y salida de TV: Conector que se utiliza para conectar un televisor o un dispositivo de audio digital al ordenador.

SXGA: (Super-extended Graphics Array [Arreglo de gráficos superampliados]): Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras que admiten resoluciones de hasta 1280 x 1024.

SXGA+: (Super-extended graphics array plus [Arreglo de gráficos superampliados al máximo]): Estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1400 x 1050.

T

TAPI: (Telephony Application Programming Interface [Interfaz de programación de aplicaciones de telefonía]): Permite a los programas de Windows funcionar con una gran variedad de dispositivos de telefonía, incluyendo de voz, datos, fax y vídeo.

Tarjeta de expansión: Tarjeta de circuito que se instala en una ranura de expansión en la placa base de algunos ordenadores para ampliar su capacidad. Pueden ser, entre otras, tarjetas de vídeo, de módem o de sonido.

Tarjeta ExpressCard: Una tarjeta de E/S extraíble que cumple con el estándar PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de tarjetas ExpressCard son los módems y los adaptadores de red. Las tarjetas ExpressCard soportan ambos estándares PCI Express y USB 2.0.

Tarjeta PC: Tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de tarjetas PC son los módems y los adaptadores de red.

Tarjeta PC extendida: Tarjeta PC que sobresale de la ranura para tarjetas PC cuando se instala.

Tarjeta smart: Tarjeta que tiene incrustados un procesador y un chip de memoria. Las tarjetas smart se pueden usar para autenticar un usuario en ordenadores que admiten tarjetas smart.

Tecnología dual core: Tecnología Intel® en la que dos unidades informáticas físicas existen dentro de un solo paquete de procesador, con lo que se incrementa la eficacia de cómputo y la capacidad de realizar varias tareas a la vez.

Tecnología inalámbrica Bluetooth®: Estándar de tecnología inalámbrica para dispositivos interconectados de corto alcance (9 m [29 pies]) que permite que los dispositivos activados se reconozcan entre sí automáticamente.

Tiempo de funcionamiento de la batería: el período (en minutos u horas) durante el que la batería de un ordenador portátil envía corriente al ordenador.

TPM: Trusted Platform Module: Función de seguridad basada en hardware que cuando se combina con el software de seguridad mejora la seguridad del ordenador y de la red mediante la habilitación de funciones como la protección de archivos y de correos electrónicos.

U

UMA: (Unified Memory Allocation [Asignación de memoria unificada]): Memoria del sistema asignada dinámicamente al vídeo.

Unidad de BD-RE: Unidad óptica que puede leer CD, DVD y BD y grabar en ellos.

Unidad de CD-RW: Unidad que puede leer discos compactos y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

Unidad de CD-RW/DVD: Unidad, en ocasiones denominada unidad combinada, la cual puede leer discos compactos y discos DVD, y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar múltiples veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

Unidad de disco duro: Unidad que lee y graba datos en un disco duro. Los términos "unidad de disco duro" y "disco duro" suelen utilizarse indistintamente.

Unidad de DVD+RW: Unidad óptica que puede leer DVD y la mayoría de los discos compactos, así como escribir en discos DVD+RW (DVD regrabables).

Unidad óptica: Unidad que utiliza tecnología óptica para leer o escribir datos de discos CD, DVD o BD. Son unidades ópticas las unidades de CD, DVD, CD-RW, las unidades combinadas de CD-RW/DVD y las unidades de BD.

Unidad Zip: Unidad de disquete de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 pulgadas denominados discos Zip. Los discos Zip son ligeramente más grandes que los normales, aproximadamente el doble de gruesos y almacenan hasta 100 MB de datos.

USB: (Universal Serial Bus [bus serie universal]): Interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad, por ejemplo un teclado, ratón, palanca de mando, escáner, juego de altavoces o impresora, dispositivos de banda ancha (módems DSL y de cable) o dispositivos de imágenes compatibles con USB. Los dispositivos se enchufan directamente en un zócalo de 4 patas existente en el ordenador o en un concentrador de varios puertos que se conecta al ordenador. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el ordenador está encendido y también pueden conectarse entre sí formando una cadena tipo margarita.

UTP: (Unshielded Twisted Pair [Par trenzado sin blindaje]): Describe un tipo de cable usado en la mayoría de las redes telefónicas y en algunas redes informáticas. Los pares de cables sin blindaje están trenzados para proteger frente a las interferencias electromagnéticas, en lugar de usar una funda metálica alrededor de cada par de cables para evitar las interferencias.

UXGA: (Ultra eXtended Graphics Array [Arreglo de gráficos ultra extendidos]): Estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1600 x 1200.

V

V: (volt [Voltio]): Medida del potencial eléctrico o de la fuerza electromotriz. Se produce V en una resistencia de un ohmio cuando pasa por ella una intensidad de un amperio.

Velocidad de bus: Velocidad, en MHz, que indica la rapidez del bus al transferir información.

Velocidad de reloj: Velocidad, en MHz, que indica la rapidez con la que pueden funcionar los componentes del ordenador conectados al bus del sistema.

Virus: Programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en el ordenador. Un programa de virus pasa de un ordenador a otro a través de un disco infectado, de software descargado de Internet o de archivos que se adjuntan al correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus integrado.

Un tipo común de virus es el de inicialización, que se almacena en los sectores de inicialización de un disquete. Si se deja el disquete en la unidad al cerrar y apagar el ordenador, éste se infecta cuando lee los sectores de inicialización del disquete en busca del sistema operativo. Una vez que el ordenador está infectado, el virus de inicio puede reproducirse en todos los discos en los que se lea o escriba en ese ordenador hasta que se erradique el virus.

W

W: (watt [Vatio]): Medida de la potencia eléctrica. Un W es un amperio de intensidad actual a un voltio.

WHr: (watt-hour [Watios-hora]): Unidad de medida usada normalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 WHr puede suministrar 66 W de alimentación durante una hora o 33 W durante dos horas.

WLAN: (Wireless Local Area Network [Red de área local inalámbrica]): Serie de ordenadores interconectados que se comunican entre sí a través de las ondas del aire mediante puntos de acceso o enrutadores inalámbricos para proporcionar acceso a Internet.

WWAN: (Wireless Wide Area Network): Red inalámbrica de datos de alta velocidad que utiliza tecnología de red celular y cubre un área geográfica mayor que la WLAN.

WXGA: (Wide-aspect eXtended Graphics Array [Arreglo de gráficos extendido con aspecto ancho]): Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras que admite resoluciones de hasta 1280 x 800.

X

XGA: (eXtended Graphics Array [arreglo de gráficos extendido]): Estándar de vídeo para tarjetas de vídeo y controladoras que admite resoluciones de hasta 1024 x 768.

Z

ZIF: (Zero Insertion Force [Fuerza de inserción cero]): Tipo de zócalo o conector que permite instalar o extraer un chip sin necesidad de aplicar fuerza sobre el chip o su zócalo.

Zip: Formato común de compresión de datos. Los archivos que han sido comprimidos con el formato Zip se denominan archivos Zip y suelen tener la extensión de nombre de archivo .zip. Una clase especial de archivo comprimido zip es el archivo autoextraíble, el cual tiene una extensión de nombre de archivo .exe. Puede descomprimir un archivo autoextraíble haciendo doble clic sobre él.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)


Obtención de asistencia


Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Servicios en línea](#)
- [Servicio AutoTech](#)
- [Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido](#)
- [Servicio de asistencia](#)
- [Problemas con su pedido](#)
- [Información sobre productos](#)
- [Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito](#)
- [Antes de llamar](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita quitar las cubiertas del ordenador, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del ordenador y del módem.


1. Complete los procedimientos del apartado [Solución de problemas](#).
2. Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
3. Realice una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#)) y rellénela. Tenga en cuenta que la etiqueta de servicio se encuentra en el compartimento para batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería](#)).
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en Web Dell Support, en la dirección (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con Dell.

 **NOTA:** Llame al servicio de asistencia desde un teléfono situado junto al ordenador o en el mismo ordenador de modo que el personal de asistencia técnica pueda guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de Express Service Code (Código de servicio rápido) de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no cuenta con un Express Service Code (Código de servicio rápido), abra la carpeta de **Accesorios Dell**, haga doble clic sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones acerca de cómo utilizar el servicio de soporte, consulte el apartado [Servicio de asistencia](#).

 **NOTA:** Algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante local de Dell para obtener información sobre su disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al soporte de Dell en la dirección support.dell.com. Seleccione su zona en la página de **bienvenida al soporte de Dell** y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell en las siguientes direcciones electrónicas:

- 1 Sitio de la Red mundial (World Wide Web)

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp (únicamente para Japón)

www.euro.dell.com (únicamente para Europa)

www.dell.com/la/ (únicamente para países de Latinoamérica)

www.dell.ca (únicamente para Canadá)

- 1 FTP (file transfer protocol [protocolo de transferencia de archivos]) anónimo (anonymous FTP)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Inicie la sesión como usuario `anónimo`, y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- 1 Servicio electrónico de asistencia

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.jp.dell.com (únicamente para Japón)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

1 Servicio electrónico de cotizaciones

apmarketing@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

sales_canada@dell.com (únicamente para Canadá)

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus ordenadores portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de asistencia. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a [support.dell.com](#), o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Servicio de asistencia

El servicio de asistencia de Dell está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, para responder a sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los ordenadores para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado [Obtención de asistencia](#) y llame al número correspondiente a su país que aparece en la lista del apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en [www.dell.com](#). Para saber el número de teléfono de su región al que debe llamar o para hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un Número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#)), indicando las pruebas que ha realizado y los mensajes de error que ha indicado la aplicación Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).

- Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: Cuando llame, tenga a mano su código de servicio rápido. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en forma más eficiente.

No olvide rellenar la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#)). Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de trabajar en el interior de su ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la publicación [Guía de información del producto](#).

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
etiqueta de servicio (código de barras que se encuentra en el compartimento para batería):
(Express Service Code) Código de servicio rápido:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿Está el ordenador conectado a una red? Sí No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Puede ponerse en contacto con Dell a través de Internet y por teléfono:

- 📌 NOTA:** Los números de teléfono gratuitos son para uso dentro del país para el que aparecen.
 - 📌 NOTA:** En ciertos países, la asistencia técnica específica a ordenadores Dell XPS se encuentra disponible llamando a un número de teléfono individual para aquellos países participantes. Si no ve un número de teléfono que sea específico para ordenadores XPS, puede ponerse en contacto con Dell llamando al número de asistencia técnica que aparezca y su llamada será dirigida al servicio adecuado que necesite.
- Para obtener asistencia técnica a través de Internet, vaya a support.dell.com.
 - Para obtener asistencia técnica en otros países a través de Internet, utilice el menú **Choose A Country/Region** (Seleccionar un país/una región) situado cerca de la parte inferior de la página, o consulte las direcciones web que aparecen en la siguiente tabla.
 - Para obtener asistencia técnica a través del correo electrónico, consulte las direcciones de correo electrónico que aparecen en la siguiente tabla.
 - Para obtener asistencia técnica por teléfono, utilice los códigos y los números de teléfono que se proporcionan en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

📌 NOTA: La información de contacto que aparece a continuación se consideró correcta en el momento en que este documento se imprimió pero puede estar sujeta a cambios.

País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad	Tipo de servicio	Prefijos, números locales y números de teléfono gratuitos Web y dirección de correo electrónico
		support.euro.dell.com

	Soporte técnico en línea	tech_support_central_europe@dell.com
Alemania (Frankfurt)	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	069 9792 7222
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	069 9792-7200
Código de país: 49	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	0180-5-224400
Código de ciudad: 69	Servicio al cliente de segmento global	069 9792-7320
	Servicio al cliente de cuentas preferentes	069 9792-7320
	Servicio al cliente de grandes cuentas	069 9792-7320
	Servicio al cliente de cuentas públicas	069 9792-7320
	Central telefónica	069 9792-7000
Anguila	Soporte técnico en línea	www.dell.com/ai
	Dirección de correo electrónico	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte técnico en línea	www.dell.com.ag
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	la-techsupport@dell.com
		1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Soporte técnico en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	001-800-882-1519
Aomen	Asistencia técnica	gratuito: 0800-105
Código de país: 853	Servicio al cliente (Xiamén, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamén, China)	29 693 115
Argentina (Buenos Aires)	Soporte técnico en línea	www.dell.com.ar
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para portátiles y de equipos de sobremesa	la-techsupport@dell.com
Código de país: 54	Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®	la_enterprise@dell.com
Código de ciudad: 11	Atención al cliente	gratuito: 0-800-444-0730
	Asistencia técnica – Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ y Dell PowerVault™	gratuito: 0-800-222-0154
	Servicios de asistencia técnica	gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Soporte técnico en línea	www.dell.com.aw
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	la-techsupport@dell.com
		gratuito: 800-1578
Australia (Sydney)	Soporte técnico en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 0011	Asistencia técnica	support.ap.dell.com/contactus
Código de país: 61	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	gratuito: 1300 790 877
Código de ciudad: 2	Particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1300-655-533
	Medianas y grandes empresas	gratuito: 1800-633-559
	Pequeñas empresas, educación, gobierno local	gratuito: 1800-060-889
	Atención al cliente	gratuito: 1300-662-196
Austria (Viena)	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 900	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	tech_support_central_europe@dell.com
Código de país: 43	Ventas a particulares y pequeñas empresas	08 20 24 05 30 81
Código de ciudad: 1	Fax para particulares y pequeñas empresas	08 20 24 05 30 00
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 20 24 05 30 49
	Asistencia técnica para particulares y pequeñas empresas	08 20 24 05 30 14
	Servicio al cliente de cuentas preferentes y corporaciones	08 20 24 05 30 17
	Asistencia a cuentas preferentes y corporaciones	08 20 24 05 30 16
	Central telefónica	08 20 24 05 30 17
		08 20 24 05 30 00
Bahamas	Soporte técnico en línea	www.dell.com/bs
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	la-techsupport@dell.com
		gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Soporte técnico en línea	www.dell.com/bb
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	la-techsupport@dell.com
		1-800-534-3142
	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com

Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	02 481 92 96
	Asistencia general	02 481 92 88
	Fax de asistencia general	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central telefónica	02 481 91 00
Bermuda	Soporte técnico en línea	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	1-877-890-0751
Bolivia	Soporte técnico en línea	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código de país: 55 Código de ciudad: 51	Soporte técnico en línea	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Servicio al cliente y asistencia técnica	0800 970 3355
	Fax de asistencia técnica	51 2104 5470
	Fax de atención al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 970 3390
Brunei Código de país: 673	Asistencia técnica (Penang, Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101 o gratuito: 801 1012
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 3101 o gratuito: 801 1012
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado de pedidos en línea	www.dell.ca/ostatus
	Soporte técnico en línea	support.ca.dell.com
	AutoTech (soporte de garantía y de hardware automatizado)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente	
	Particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1-800-847-4096
	Pequeñas empresas	gratuito: 1-800-906-3355
	Medianas y grandes empresas, gobierno, educación	gratuito: 1-800-387-5757
	Soporte telefónico de garantía de hardware	
	Sólo ordenadores XPS	gratuito: 1-866-398-8977
	Ordenadores para particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1-800-847-4096
	Ordenadores para empresas pequeñas, medianas y grandes, y para el gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, Digital Jukebox y dispositivos inalámbricos	1-877-335-5767
	Ventas	
	Ventas a particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1-800-999-3355
Pequeñas empresas	gratuito: 1-800-387-5752	
Medianas y grandes empresas, gobierno	gratuito: 1-800-387-5755	
Repuestos y extensión de servicio	1866 440 3355	
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Soporte técnico en línea	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com
	Ventas y servicio al cliente	gratuito: 1230-020-3397 o 800-20-1385
	Soporte técnico en línea	support.dell.com.cn
	Correo electrónico de asistencia técnica	support.dell.com.cn/email
	Correo electrónico de servicio al cliente	customer_cn@dell.com
	Fax de asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica - sólo para ordenadores XPS	gratuito: 800 858 0540
	Asistencia técnica - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ y Dell Precision™	gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica - Servidores y almacenamiento	gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica - Proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores, etc.	gratuito: 800 858 2920

China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Asistencia técnica – Impresoras	gratuito: 800 858 2311
	Atención al cliente	gratuito: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GPC	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y cuentas principales	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas del norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas del este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas del grupo de cola	gratuito: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas del sur	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas del oeste	gratuito: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	gratuito: 800 858 2621
Colombia	Soporte técnico en línea	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	01-800-915-4755
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Soporte técnico en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	gratuito: 080-999-0283
	Asistencia técnica, servicio al cliente	gratuito: 080-200-3800
	Asistencia técnica – Dimension, PDA, componentes electrónicos y accesorios	gratuito: 080-200-3801
	Ventas	gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
Costa Rica	Central telefónica	2194-6000
	Soporte técnico en línea	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	0800-012-0231
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	7010 0074
	Asistencia técnica	7023 0182
	Servicio al cliente – Relacional	7023 0184
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita – Relacional	3287 1200
	Fax de la centralita – Relacional	3287 1201
	Centralita – Particulares y pequeñas empresas	3287 5000
Fax de la centralita – Particulares y pequeñas empresas	3287 5001	
Dominica	Soporte técnico en línea	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Soporte técnico en línea	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas (llamadas desde Quito)	gratuito: 999-119-877-655-3355
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas (llamadas desde Guayaquil)	gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
	Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320
	Asistencia técnica	support.dell.com
	XPS	gratuito: 1-800-232-8544
	Particulares y oficinas domésticas	gratuito: 1-800-624-9896
	AutoTech para portátiles y equipos de sobremesa	gratuito: 1-800-247-9362
	Pequeñas empresas	gratuito: 1-800-456-3355
	Medianas y grandes empresas	gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	gratuito: 1-800-727-1100

EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Sanidad	gratuito: 1-800-274-1550
	Educación primaria	gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	gratuito: 1-800-274-7799
	Impresoras, proyectores, PDA y reproductores de MP3	gratuito: 1-877-459-7298
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Estado de los pedidos automatizado	gratuito: 1-800-433-9014
	Pequeñas empresas	gratuito: 1-800-456-3355
	Medianas y grandes empresas	gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	gratuito: 1-800-727-1100
	Sanidad	gratuito: 1-800-274-1550
	Educación primaria	gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	gratuito: 1-800-274-7799
	Programa de Compras para Empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com
	Concesiones y préstamos	gratuito: 1-877-577-3355
	Cuentas preferentes de Dell (DPA)	gratuito: 1-800-283-2210
	Ventas	1-800-289-3355 ó 1-800-879-3355
	Outlet de Dell	gratuito: 1-888-798-7561
	Venta de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
El Salvador	Soporte técnico en línea	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	800-6132
Eslovaquia (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 421	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Central telefónica (ventas)	02 5441 7585
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 34 Código de ciudad: 91	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Central telefónica	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativa	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Central telefónica	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código de país: 358 Código de ciudad: 9	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
	Asistencia técnica	0207 533 555
	Atención al cliente	0207 533 538
	Central telefónica	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Ventas bajo 500 empleados	0207 533 540
	Ventas sobre 500 empleados	0207 533 533
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Código de ciudad: 47	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	0825 387 129
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Central telefónica	0825 004 700
Central telefónica (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00	

Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	0499754001
	Corporativa	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Central telefónica	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Granada	Soporte técnico en línea
Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas		gratuito: 1-866-540-3355
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica Gold Service	00800-44 14 00 83
	Central telefónica	2108129810
	Central telefónica para Gold Service	2108129811
	Ventas	2108129800
Guatemala	Fax	2108129812
	Soporte técnico en línea	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
Guayana	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	1-800-999-0136
	Soporte técnico en línea	la-techsupport@dell.com
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código de país: 852	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-877-270-4609
	Soporte técnico en línea	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	00852-3416 6923
	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude y Dell Precision	00852-2969 3191
	Asistencia técnica – Servidores y almacenamiento	00852-2969 3196
	Asistencia técnica – Proyector, PDA, conmutadores, enrutadores, etc.	00852-3416 0906
	Atención al cliente	00852-3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	00852-3416 0907
	Programas globales para clientes	00852-3416 0908
India	División de la mediana empresa	00852-3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	00852-2969 3105
	Soporte técnico en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia para portátiles y equipos de sobremesa	
	Correo electrónico de asistencia para equipos de sobremesa	india_support_desktop@dell.com
	Correo electrónico de asistencia para portátiles	india_support_notebook@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o el número gratuito: 1-800-425-8045
	Asistencia para servidores	
	Correo electrónico	india_support_Server@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o el número gratuito: 1800 425 8045
	Asistencia sólo para la categoría Gold	
	Correo electrónico	eec_ap@dell.com
	Números de teléfono	080-25068033 o el código STD de su ciudad + 60003355 o el número gratuito: 1-800-425-9045
	Asistencia sólo para XPS	
	Correo electrónico	IndiAxps_AP@dell.com
Números de teléfono	080-25068066 o gratuito: 1-800-425-2066	
Atención al cliente		
Particulares y pequeñas empresas	India_care_HSB@dell.com	

		gratuito: 1800-4254051
	Cuentas corporativas grandes	India_care_REL@dell.com
		gratuito: 1800-4252067
	Ventas	
	Cuentas corporativas grandes	1600 33 8044
	Particulares y pequeñas empresas	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Asistencia técnica	
	Sólo ordenadores XPS	1850 200 722
	Ordenadores de empresa	1850 543 543
	Ordenadores de particulares	1850 543 543
	Asistencia a domicilio	1850 200 889
	Ventas	
	Particulares	1850 200 333
	Pequeñas empresas	1850 664 656
	Empresas medianas	1850 200 646
	Empresas grandes	1850 200 646
	Correo electrónico de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Atención al cliente	
	Particulares y pequeñas empresas	01 204 4014
	Empresas (más de 200 empleados)	1850 200 982
	General	
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Central telefónica	01 204 4444
	Servicio al cliente del Reino Unido (número de llamada sólo para el Reino Unido)	0870 906 0010
	Servicio al cliente corporativo (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000	
Islas Caimán	Soporte técnico en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	1-877-262-5415
Islas Turks y Caicos	Soporte técnico en línea	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-877-441-4735
Islas Vírgenes Americanas	Soporte técnico en línea	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-877-702-4360
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-866-278-6820
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Particulares y pequeñas empresas	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Central telefónica	02 696 821 12
	Corporativa	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central telefónica	02 577 821
Jamaica	Soporte técnico en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas (sólo para llamadas dentro de Jamaica)	1-800-440-9205
	Soporte técnico en línea	support.jp.dell.com
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	gratuito: 0120-937-786
	Asistencia técnica fuera de Japón – sólo para ordenadores XPS	81-44-520-1235
	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón – Dimension e Inspiron	81-44-520-1435

Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Asistencia técnica – Dell Precision, OptiPlex y Latitude	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón – Dell Precision, OptiPlex y Latitude	81-44-556-3894
	Asistencia técnica – Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162
	Asistencia técnica – Projectores, PDA, impresoras, enrutadores	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón – Projectores, PDA, impresoras, enrutadores	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio automático de 24 horas para informar del estado de un pedido	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas – hasta 400 empleados	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes – más de 400 empleados	044-556-3433
	Ventas al sector público – agencias del Estado, instituciones educativas y médicas	044-556-5963
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1657
	Ventas en línea a usuarios individuales	044-556-2203
	Ventas en establecimientos a usuarios individuales	044-556-4649
	Central telefónica	044-556-4300
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600 ó 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código de país: 352	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia	08 342 08 075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
Fax	26 25 77 82	
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 60 Código de ciudad: 4	Soporte técnico en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	gratuito: 1800885784
	Asistencia técnica – Dell Precision, OptiPlex y Latitude	gratuito: 1 800 880 193
	Asistencia técnica – Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios	gratuito: 1 800 881 306
	Asistencia técnica – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	gratuito: 1800 881 386
	Atención al cliente	gratuito: 1800 881 306 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213	
México Código de acceso internacional: 00 Código de país: 52	Soporte técnico en línea	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	001-866-563-4425
	Ventas	50-81-8800 ó 001-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ó 001-800-888-3355 ó 001-866-851-1754
Montserrat	Soporte técnico en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Soporte técnico en línea	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com

	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 47	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	815 35 043
	Asistencia técnica	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17575
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Central telefónica	671 16800
	Central telefónica de fax	671 16865
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código de país: 64	Soporte técnico en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	support.ap.dell.com/contactus gratuito:0800 335 540
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	0800 441 567
Países Bajos (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 31 Código de ciudad: 20	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	020 674 45 94
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Central telefónica	020 674 50 00
	Fax de la central telefónica	020 674 47 50
Países del sureste asiático y del Pacífico	Asistencia técnica, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Soporte técnico en línea	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	011-800-507-1264
Perú	Soporte técnico en línea	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	0800-50-669
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 48 Código de ciudad: 22	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Central telefónica	57 95 999
Portugal Código de acceso internacional: 00 Código de país: 351	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte técnico en línea	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	gratuito: 1-866-390-4695 1-866-851-1760o
	Servicio al cliente y ventas	1-877-537-3355
	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	Ventas	
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456

	Atención al cliente	
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Corporativa	01344 373 185
	Cuentas preferentes (de 500 –a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Cuentas globales	01344 373 186
	Gobierno central	01344 373 193
	Gobierno local y educación	01344 373 199
	Sanidad	01344 373 194
	Asistencia técnica	
	Sólo ordenadores XPS	0870 366 4180
	Corporaciones/Cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Otros productos Dell	0870 353 0800
	General	
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Central telefónica	22537 2711
República Dominicana	Soporte técnico en línea	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	1-800-156-1588
San Kitts y Nevis	Soporte técnico en línea	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-866-540-3355
San Lucía	Soporte técnico en línea	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Soporte técnico en línea	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: 005 Código de país: 65	NOTA: Sólo podrá llamar a los números de teléfono de esta sección desde dentro de Singapur o Malasia.	
	Soporte técnico en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica – sólo para ordenadores XPS	gratuito: 1800 394 7464
	Asistencia técnica – Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios	gratuito: 1 800 394 7430
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude y Dell Precision	gratuito: 1 800 394 7488
	Asistencia técnica – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	gratuito: 1 800 394 7478
	Atención al cliente	gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419	
Sudáfrica (Johannesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código de país: 27 Código de ciudad: 11	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	Gold Queue	011 709 7713
	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central telefónica	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	77 134 03 40
	Asistencia técnica	08 590 05 199

Código de acceso internacional: 00	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
Código de país: 46	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	020 140 14 44
Código de ciudad: 8	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 58770581
Suiza (Ginebra)	Soporte técnico en línea	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	Asistencia técnica sólo para ordenadores XPS	0848 338 857
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica - Particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Asistencia técnica - Corporaciones	0844 822 844
Código de país: 41	Servicio al cliente - Particulares y pequeñas empresas	0848 802 202
	Servicio al cliente - Corporaciones	0848 821 721
Código de ciudad: 22	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Ventas	022 799 01 01
Tailandia	Soporte técnico en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 0060 07
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente	gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
Código de país: 66	Ventas corporativas	gratuito: 1800 006 009
	Ventas de transacciones	gratuito: 1800 006 006
Taiwán	Soporte técnico en línea	support.dell.com.cn/email
	Asistencia técnica - sólo para ordenadores XPS	gratuito: 0080 186 3085
Código de acceso internacional: 002	Asistencia técnica - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y componentes electrónicos y accesorios	gratuito: 0080 186 1011
	Asistencia técnica - Servidores y almacenamiento	gratuito: 0080 160 1256
Código de país: 886	Atención al cliente	gratuito: 0080 160 1250 (opción 5)
	Ventas de transacciones	gratuito: 0080 165 1228
	Ventas corporativas	gratuito: 0080 165 1227
Trinidad y Tobago	Soporte técnico en línea	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 1-888-799-5908
Uruguay	Soporte técnico en línea	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Soporte técnico en línea	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, servicio al cliente, ventas	0800-100-4752

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Uso del teclado y el ratón

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Cómo emparejar el teclado](#)
- [Cómo emparejar el ratón](#)
- [Teclado numérico](#)
- [Combinaciones de teclas](#)
- [Superficie táctil](#)
- [Batería del teclado](#)
- [Sustitución de la batería del teclado](#)

El ordenador incluye un teclado inalámbrico que se puede quitar y un ratón inalámbrico con tecnología inalámbrica Bluetooth®. Se ha establecido (sincronizado) una conexión inalámbrica entre el ordenador y el teclado. Si el ordenador no reconoce el teclado cuando encienda el ordenador por primera vez, es posible que no estén correctamente sincronizados. Consulte el apartado [Cómo emparejar el teclado](#).

Además, después de encender el ordenador por primera vez, debe sincronizar el ratón con el ordenador. Consulte el apartado [Cómo emparejar el ratón](#).

➡ **AVISO:** No intente mover el ordenador con el teclado conectado y la pantalla abierta o el teclado se caerá de la base del ordenador.



Para desconectar el teclado, agarre los lados del teclado y tire de él sacándolo de la base del ordenador.

El teclado debe estar activado para reconocer las pulsaciones. Asegúrese de que el teclado está activado tocando la superficie táctil.

Cómo emparejar el teclado

Si el ordenador no puede reconocer el teclado, es posible que la conexión inalámbrica se interrumpa. Para volver a establecer la conexión, consulte el apartado [Sincronización defectuosa del teclado](#).

Sincronización defectuosa del teclado

Si el ordenador no reconoce el teclado, siga estos pasos:

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el ordenador y, a continuación, vuelva a pulsarlo para reiniciar el ordenador; espere unos tres minutos para que el sistema operativo se cargue y el ordenador inicialice los controladores.
2. Pulse el botón de conexión inalámbrica situado en la parte izquierda de la base del ordenador hasta que el indicador Bluetooth del ordenador parpadee.



1	botón de conexión inalámbrica de la base del ordenador
---	--

3. Pulse el botón de conexión inalámbrica situado en la parte posterior del teclado y manténgalo pulsado durante cuatro segundos para poner el teclado

en modo de "detección". Los indicadores de Bluetooth inalámbrico Bloq Mayús, Desplazamiento y Bloq Num del teclado se mantendrán encendidos en azul. Suelte el botón de conexión inalámbrica del teclado y todos estos indicadores empezarán a parpadear.



1	botón de conexión inalámbrica del teclado
---	---

El ordenador puede lanzar una serie de sonidos antes de que se produzca el emparejamiento.

4. Pruebe el emparejamiento tocando la superficie táctil para mover el cursor y asegurarse de que el emparejamiento es correcto.

Si el emparejamiento no es correcto, repita estos pasos según sea necesario para emparejar el teclado con el ordenador.

Cómo emparejar el ratón

El asistente para la conexión del ratón Dell™ XPS™ M2010 se iniciará la primera vez que encienda el ordenador. Siga las instrucciones del asistente para sincronizar el ratón con el ordenador.

Sincronización del ratón con el Asistente

Siga las instrucciones del asistente:

1. Inserte las dos baterías AA, que se suministran sin instalar, en el ratón y vuelva a colocar la cubierta para baterías.



1	Baterías	2	Cubierta de la batería
---	----------	---	------------------------



1	Botón Atrás	2	Botón Adelante	3	Indicador luminoso inalámbrico
4	Rueda de desplazamiento	5	Botón izquierdo del ratón	6	Botón derecho del ratón
7	Conmutador de alimentación	8	Botón de conexión inalámbrica (Bluetooth)	9	Sensor óptico

2. Active el ratón deslizando el conmutador de alimentación situado en la parte inferior del ratón a la posición **On** (Encendido). El sensor óptico rojo se ilumina cuando el ratón está activado.
3. Pulse el botón de conexión inalámbrica (Bluetooth) situado en la parte inferior del ratón para ponerlo en modo de "detección".
4. Haga clic en **Next** (Siguiente) en el asistente en 30 segundos para completar la sincronización. Aparecerá el mensaje *Your mouse has been connected and is ready to use* (Su ratón se ha conectado y está lista para usarse) cuando la sincronización se haya completado. Utilice el ratón para hacer clic en **Finish** (Terminar) y completar la sincronización.

Si el ratón y el ordenador no se sincronizan, consulte el apartado [Sincronización defectuosa del ratón](#).

Sincronización defectuosa del ratón

Si el asistente para la conexión del ratón no se inicia o de manera repetida no consigue sincronizar el ratón con el ordenador:


1. Asegúrese de que los asistentes de Bluetooth estén activados. Seleccione **Inicio** → **Todos los programas** → **Bluetooth** → **Wizards** (Asistente) y haga clic **OK** (Aceptar) en la ventana **Enable Wizards** (Activar asistentes).
2. Apague el ratón deslizando el conmutador situado en la parte inferior del ratón hasta la posición **Off** (Desactivado).
3. Con el teclado o superficie táctil, seleccione **Inicio** → **Apagar ordenador** → y haga clic en **Apagar** para apagar el ordenador y, a continuación, pulse el botón de alimentación para reiniciar el ordenador. Espere aproximadamente tres minutos para que el sistema operativo se cargue y el ordenador inicialice los controladores.
4. Siga las instrucciones del asistente. Encienda el ratón deslizando el conmutador situado en la parte inferior del ratón hasta la posición **On** (Activado) y pulse el botón de conexión inalámbrica (Bluetooth) situado en la parte inferior del ratón.
5. Haga clic en **Next** (Siguiente) en el asistente en 30 segundos para completar la sincronización. Aparecerá el mensaje *Your mouse has been connected and is ready to use* (Su ratón se ha conectado y está lista para usarse) cuando la sincronización se haya completado. Utilice el ratón para hacer clic en **Finish** (Terminar) y completar la sincronización. Después de completar la sincronización, el indicador inalámbrico azul del ratón dejará de parpadear y seguirá iluminado durante 2 ó 3 segundos para, a continuación, apagarse.

Teclado numérico



1	Teclado numérico
---	------------------

El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo. Cada tecla del teclado numérico tiene varias funciones.

- 1 Para activar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm>. El indicador  indica que el teclado numérico está activo.
- 1 Para desactivar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm> de nuevo.

Combinaciones de teclas

Funciones del sistema

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre la ventana Administrador de tareas .
--------------------	--

Batería

<Fn><F3>	Muestra el medidor de batería de Dell QuickSet (consulte el apartado Battery Meter (Medidor de batería) Dell QuickSet).
----------	--

Función de tecnología de red inalámbrica

<Fn><F2>	Activa y desactiva la tecnología de red inalámbrica 802.11. No desactiva la tecnología inalámbrica Bluetooth.
----------	---

Conmutador de pantalla

<Fn><F8>	Le permite cambiar la pantalla actualmente activa del LCD por un CRT o monitor externo, proyector o TV conectados. Para seleccionar una pantalla, mantenga pulsada la tecla <Fn> y pulse <F8> hasta que se resalte la pantalla deseada. A continuación, suelte la tecla.
----------	--

Administración de energía

<Fn><Esc>	Activa un modo de administración de energía. Puede reprogramar este método abreviado de teclado para activar otro modo de administración de energía utilizando la ficha Opciones avanzadas de la ventana Propiedades de Opciones de energía .
<Fn><F1>	Pone el sistema en modo de hibernación. Se necesita Dell QuickSet. Consulte el apartado Dell QuickSet .

Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft Windows

Tecla del logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas.
Tecla del logotipo de Windows y <Mayús><m>	Restaura todas las ventanas minimizadas. Esta combinación de teclas funciona como un conmutador para restaurar todas las ventanas minimizadas después de utilizar la tecla del logotipo de Windows y la combinación de teclas <m>.
Tecla del logotipo de Windows y <e>	Ejecuta el Explorador de Windows.
Tecla del logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo Ejecutar .
Tecla del logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de la búsqueda .
Tecla del logotipo de Windows y <Ctrl><f>	Abre el cuadro de diálogo Resultados de la búsqueda - Ordenador (si el ordenador está conectado a una red).
Tecla del logotipo de Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo Propiedades del sistema .

Para ajustar el funcionamiento del teclado, como la velocidad de repetición de caracteres, abra el Panel de control y haga clic en **Impresoras y otro hardware** y en **Teclado**. Para obtener información acerca del Panel de control, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows®. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, consulte el apartado [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).


Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un ratón.



1	Superficie táctil	2	Área de desplazamiento	3	Botones de la superficie táctil
---	-------------------	---	------------------------	---	---------------------------------

- 1 Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- 1 Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para pulsar el botón izquierdo de la misma.
- 1 Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor sobre él y toque dos veces en la superficie táctil. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- 1 Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en él y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o pulse el botón izquierdo de la misma dos veces.
- 1 La superficie táctil tiene una capacidad de desplazamiento en el área de desplazamiento de su zona derecha. El desplazamiento está activado de manera predeterminada. Para desactivar esta función, modifique las propiedades del ratón en el Panel de control.

 **NOTA:** Es posible que las áreas de desplazamiento no funcionen con todos los programas de aplicación. Para que las áreas de desplazamiento funcionen correctamente, el programa de aplicación debe poder utilizar la función de desplazamiento de la superficie táctil.

Adaptación de la superficie táctil y el ratón

Puede utilizar la ventana **Propiedades del mouse** para ajustar la configuración del ratón y de la superficie táctil.

1. Abra el Panel de control, haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, haga clic en **Mouse**.
2. En la ventana **Propiedades del mouse**, si se hace clic en los valores de ajuste del ratón también se ajustarán los valores de la superficie táctil.

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.


Batería del teclado

El teclado inalámbrico se alimenta a través de una batería de litio recargable. La batería del teclado se recarga cuando el teclado esté fijado a la base del ordenador y la base en ejecución con alimentación de CA. La batería del teclado no se carga si el teclado está desconectado de la base del ordenador, incluso en el caso de que el ordenador esté funcionando con alimentación de CA.

La luz del indicador de batería del teclado brillará en azul cuando el teclado esté conectado a la base del ordenador y extraerá energía del ordenador sólo si el ordenador está conectado a la alimentación de CA. Si el teclado se desconecta de la base del ordenador, el indicador no brillará a menos que la batería del teclado recargable tenga menos de un 15% de carga restante. En este caso, el indicador brillará en naranja para alertarle que la batería está baja, y deberá conectar el teclado a la base para permitir que la batería del teclado se recargue. Si la batería del teclado falla, el indicador de alimentación del teclado parpadeará en naranja.

Medidor de batería de Dell QuickSet

Si QuickSet de Dell está instalado, pulse <Fn><F3> para ver la ventana del **Battery Meter** (Medidor de batería) de QuickSet. La ficha **Battery Status** (Medidor de batería) muestra el estado de carga de la batería del teclado, así como de la batería principal del ordenador.

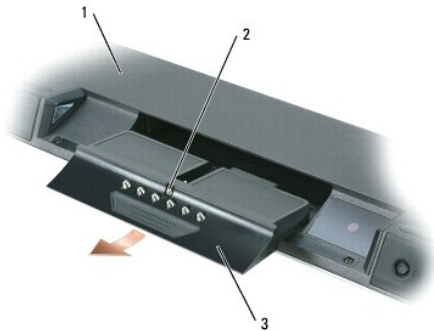
Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

Sustitución de la batería del teclado

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la **Guía de información del producto**.

Para retirar la batería del teclado:

1. Dé la vuelta al teclado.
2. Retire los dos tornillos de sujeción situados en la parte superior de la batería del teclado.
3. Deslice la batería hacia adelante para sacarla del teclado.



1	Teclado	2	Tornillo de sujeción	3	Batería del teclado
---	---------	---	----------------------	---	---------------------

Para volver a colocar la batería del teclado, siga las instrucciones de extracción en orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Uso de dispositivos multimedia


Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Reproducción de medios](#)
- [Ajuste del volumen](#)
- [Ajuste de la imagen](#)
- [Cómo copiar CD, DVD y BD](#)
- [Uso de Dell Media Experience y Dell MediaDirect](#)
- [Uso del ordenador con una TV o dispositivo de audio](#)

Reproducción de medios

- ➡ **AVISO:** No ejerza presión sobre la unidad óptica al abrirla o cerrarla. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad. No bloquee la unidad de modo que no pueda abrirla completamente.
- ➡ **AVISO:** No mueva el ordenador mientras esté reproduciendo los medios.
- ➡ **AVISO:** La unidad óptica no puede leer discos de forma o tamaño no estándar, como los discos más pequeños de 80 mm. Si inserta un disco no estándar, podría dañar la unidad.


Para reproducir los medios:

1. Pulse el botón de expulsión  del panel de botones multimedia situado en la parte delantera de la unidad óptica. La unidad se levantará mostrando la ranura.



2. Sujetando el disco por sus bordes externos, insértelo con cuidado en la ranura con el lado de la etiqueta mirando hacia arriba.
3. Empuje detenidamente el disco dentro de la unidad hasta que lo acepte. La unidad se replegará automáticamente.

Para extraer el disco de la unidad:

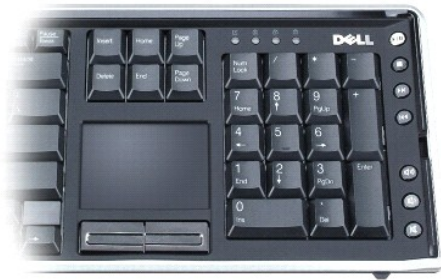
1. Pulse el botón de expulsión  situado en el panel de botones multimedia de la parte delantera de la unidad óptica. La unidad se levantará y expulsará el disco.
2. Extraiga el disco.

- ➡ **AVISO:** No empuje manualmente la unidad.

3. Pulse el botón de expulsión para que la unidad se repliegue. Si espera 30 segundos, la unidad se replegará automáticamente.

Para formatear discos con el fin de almacenar datos, crear discos de música o copiar discos, consulte el software que venía incluido con el ordenador.

El reproductor multimedia incluye los siguientes botones básicos para controlar la reproducción de los medios:



	Púselo para abrir o cerrar la unidad óptica. Si hay medios en la unidad cerrada y pulsa este botón, la unidad se abrirá y expulsará los medios.
	Púselo una vez para volver al inicio de la pista de reproducción o del capítulo actual. Púselo varias veces para volver a pistas o capítulos anteriores. Manténgalo pulsado para rebobinar en la pista o el capítulo actual.
	Púselo para detener la reproducción de los medios.
	Púselo para reproducir o pausar el medio.
	Púselo una vez para saltar hacia adelante un capítulo o una pista. Púselo varias veces para saltar hacia adelante varias pistas o varios capítulos. Manténgalo pulsado para realizar un avance rápido en la pista o el capítulo actual.
	Púselo para apagar el volumen de la salida de audio de los altavoces internos o externos.
	Púselo para disminuir el volumen de la salida de audio de los altavoces internos o externos.
	Púselo para aumentar el volumen de la salida de audio de los altavoces internos o externos.

Ajuste del volumen

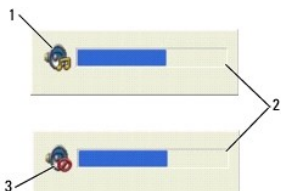
NOTA: Cuando los altavoces estén silenciados, no oír la reproducción de los soportes.

Además de utilizar los botones de control multimedia para ajustar el volumen, también podrá ajustar el volumen de la siguiente forma:

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Entretenimiento** → **Control de volumen**.
2. Haga clic en la barra de **Control de volumen** y arrástrela hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el volumen.

Para ver más opciones de control de volumen, haga clic en **Ayuda** de la ventana **Control de volumen**.

El medidor de volumen muestra el nivel de volumen actual, incluido el silencio, en su ordenador. Haga clic en el icono de la barra de tareas y seleccione o deseleccione **Disable On Screen Volume Meter** (Desactivar el medidor de volumen de la pantalla), o pulse los botones de control de volumen para activar o desactivar el medidor de volumen en la pantalla.



1	Icono de volumen	2	Medidor de volumen	3	Icono de silencio
---	------------------	---	--------------------	---	-------------------

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.



Ajuste de la imagen

Si aparece un mensaje de error donde se indica que la resolución y la intensidad de color actuales ocupan demasiada memoria y no permiten la reproducción de los medios, ajuste las propiedades de la pantalla:

1. Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Pantalla**→ **Configuración**.
2. En **Resolución de pantalla**, haga clic en la barra y arrástrela para reducir la resolución configurada.
3. En el menú desplegable de **Calidad del color**, haga clic en **Media (16 bits)**→ **Aceptar**.

Cómo copiar CD, DVD y BD




Esta sección se aplica sólo a ordenadores que disponen de una unidad de DVD+/-RW o una unidad de BD-RE.


-  **NOTA:** Asegúrese de cumplir todas las leyes de copyright cuando copie soportes.
-  **NOTA:** Los tipos de unidades ópticas que ofrece Dell pueden variar en función del país.

Las siguientes instrucciones explican cómo realizar una copia exacta de un CD, DVD o BD mediante Roxio Creator. También puede utilizar Roxio Creator Plus para otros propósitos, como la creación de CD de música desde archivos de audio guardados en el ordenador o la realización de copias de seguridad de datos importantes. Para obtener ayuda, abra Roxio Creator y, a continuación, pulse <F1>.

Las unidades de DVD y BD instaladas en los ordenadores Dell no son compatibles con los soportes HD-DVD. Para obtener una lista de los formatos multimedia compatibles, consulte el apartado [Uso de CD, DVD y BD](#).

Cómo copiar un CD, DVD o BD

-  **NOTA:** Los soportes BD sólo se pueden copiar en otros soportes BD.
-  **NOTA:** Si se copia un BD-R en un BD-RE no se producirá una copia exacta.
-  **NOTA:** La mayoría de los DVD y BD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar mediante Roxio Creator.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas**→ **Roxio Creator DE**→ **Projects** (Proyectos)→ **Copy** (Copiar).
 2. Haga clic en la ficha **Copy** (Copiar) y, a continuación, haga clic en **Copy Disc** (Copiar disco).
 3. Para copiar el CD, DVD o BD:
 - 1 *Si tiene una unidad óptica*, inserte el disco de origen en la unidad, asegúrese de que la configuración es correcta y, a continuación, haga clic en el botón **Copy Disc** (Copiar disco) para continuar. El ordenador lee su disco de origen y copia los datos en una carpeta temporal en el disco duro de su ordenador.

Cuando se le solicite, inserte un disco virgen en la unidad y haga clic en **OK** (Aceptar).
 - 1 *Si dispone de dos unidades ópticas*, seleccione la unidad en la que ha insertado el disco de origen y haga clic en el botón **Copy Disc** (Copiar disco) para continuar. El ordenador copia los datos del disco de origen en el disco virgen.
- Después de finalizar la copia del disco de origen, se expulsa automáticamente el disco que ha creado.

Uso de CD, DVD y BD

Las unidades de DVD-grabables pueden grabar en los soportes de grabación CD y DVD. Las unidades de BD grabables pueden grabar en los soportes de grabación CD, DVD y BD.

Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no podrá volver a grabar en ese CD-R (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice un CD-RW vacío si tiene intención de borrar, volver a grabar o actualizar la información de ese disco más tarde.

Los soportes DVD+/-R o BD-R vacíos se pueden usar para almacenar permanentemente grandes cantidades de información. Después de crear un disco DVD+/-R o BD-R, es posible que no se pueda volver a grabar en él si se ha *finalizado* o *cerrado* durante la fase final del proceso de su creación. Utilice un DVD+/-RW o BD-RE vacío si tiene intención de borrar, volver a grabar o actualizar la información de ese disco más tarde.

Unidades de CD grabable

Tipo de soporte	Leer	Grabar	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí

Unidades de DVD grabable

Tipo de soporte	Leer	Grabar	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R DL	Sí	Sí	No
DVD-R DL	Sí	No	No
DVD-RAM	No	No	No

Unidades de BD grabables

Tipo de soporte	Leer	Grabar	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R DL	Sí	Sí	No
DVD-R DL	Sí	Sí	No
DVD-RAM	No	No	No
BD-R	Sí	Sí	No
BD-RE	Sí	Sí	Sí

Consejos prácticos

- 1 Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW únicamente después de haber iniciado Roxio Creator y haber abierto un proyecto de Creator.
- 1 No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita de 1 a 2 MB del espacio vacío para finalizar la grabación.
- 1 Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales. Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- 1 Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software de MP3.
- 1 Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar CD-RW vacíos para probar proyectos de archivos de música antes de grabar el proyecto permanentemente en un disco CD-R vacío.
- 1 No puede crear DVD de audio con Roxio Creator.
- 1 Es posible que los reproductores de DVD comerciales para sistemas de cine en casa no puedan leer todos los formatos de DVD disponibles. Para ver una lista de los formatos compatibles con su reproductor de DVD, consulte la documentación que se incluye con el reproductor de DVD o póngase en contacto con el fabricante.
- 1 Es posible que los reproductores de BD comerciales para sistemas de cine en casa no puedan leer todos los formatos de BD disponibles. Para ver una lista de los formatos compatibles con su reproductor de BD, consulte la documentación que se incluye con el reproductor de BD o póngase en contacto con el fabricante.

1 Consulte el sitio web de Roxio en www.sonic.com para obtener más información.

Uso de Dell Media Experience y Dell MediaDirect

NOTA: Si se cambia o se desactiva la configuración predeterminada de Dell QuickSet, podrá limitar la funcionalidad de Dell MediaDirect™. Para obtener más información acerca de Dell QuickSet, consulte el apartado [Dell QuickSet](#).

Pulse el botón Dell MediaDirect, ubicado junto al botón de encendido, para iniciar Windows Media Center Manager o Dell MediaDirect.

Si el ordenador está encendido o en modo de espera

Si pulsa el botón Dell MediaDirect mientras el ordenador está encendido o en modo de espera, se iniciará Windows XP Media Center Manager o Dell Media Experience™, dependiendo de la configuración del sistema. Si se encuentran las dos aplicaciones, se iniciará Windows XP Media Center Manager.

NOTA: Si tiene instalados Microsoft Windows XP Media Center Edition y Dell Media Experience en el ordenador, deberá iniciar Dell Media Experience. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** o haga clic en el icono de Media Experience del escritorio.

Si el ordenador está apagado o en modo de hibernación

Cuando el ordenador está apagado o en modo de hibernación, puede pulsar el botón Dell MediaDirect para iniciar el ordenador y lanzar automáticamente la aplicación Dell MediaDirect.

NOTA: No puede volver a instalar el componente Dell Media Experience o Dell MediaDirect si ha reformateado de manera voluntaria la unidad de disco duro. Necesitará el software de instalación para volver a instalar las aplicaciones de medios. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).



1	Botón Dell MediaDirect
---	------------------------

Ayuda de Dell MediaDirect y Dell Media Experience

La aplicación de medios Dell del ordenador ofrece información de ayuda. Cuando inicie la aplicación de medios, haga clic en el icono del escritorio para obtener más ayuda.

Uso del ordenador con una TV o dispositivo de audio

Utilice los adaptadores que se suministran con el ordenador Dell para conectar diversos dispositivos electrónicos a su ordenador:

- 1 Adaptador de vídeo compuesto
- 1 Adaptador de vídeo componente
- 1 Adaptador de blaster de infrarrojos/audio

El ordenador dispone de un conector para S-vídeo y salida de TV que, junto con el cable de S-vídeo estándar, el adaptador de vídeo compuesto o un cable adaptador de vídeo de componente, le permite conectar el ordenador a una televisión. Puede que desee utilizar la mejor entrada que admita su pantalla o televisión. Las mejores opciones son DVI y componente. Existen razones para ambas, dependiendo del tipo exacto de pantalla o televisión. Si no se admite ninguno de estos conectores, S-vídeo o compuesto serán las opciones alternativas.

En la siguiente sección se muestran los distintos tipos de adaptadores que recibe y sus posibles configuraciones dependiendo del dispositivo que desee

conectar.

Conexión de un adaptador de vídeo compuesto adaptador de vídeo



1 Conector para S-vídeo y salida de TV	2 Adaptador de vídeo compuesto
--	--------------------------------

Utilice el adaptador de vídeo compuesto para conectar:

- 1 TV de definición estándar
- 1 VCR
- 1 DVR


Conexión de un adaptador de vídeo componente



1 Conector para S-vídeo y salida de TV	2 Adaptador de vídeo componente
--	---------------------------------

Utilice el adaptador de vídeo componente para conectar:

- 1 TV de alta definición
- 1 Reproductor de DVR o DVD de alta definición

 **NOTA:** Si su televisión tiene un conector DVI-I, utilice éste en lugar del adaptador componente.

Conexión del adaptador de blaster de infrarrojos/audio



1	Adaptador blaster de infrarrojos/audio	2	Conector de audio
---	--	---	-------------------

El adaptador de blaster de infrarrojos/audio tiene los siguientes puertos:



1	1	Puerto de blaster de infrarrojos	Negro
2	2	Puerto de blaster de infrarrojos	Negro
3	S/PDIF	Puerto S/PDIF digital	
4		Conector de salida I/D lateral	Gris
5		Conector de salida sub/central	Anaranjado
6		Conector de salida I/D posterior	Negro
7		Conector de salida I/D delantero	Verde limón

Windows Media Center utiliza los puertos de salida del blaster de infrarrojos para controlar de forma remota estos dispositivos electrónicos de consumo externo:


- 1 Caja de satélite
- 1 Caja de cables
- 1 VCR

El puerto de S/PDIF digital (conexión óptica TOSLINK) se utiliza para conectar:


- 1 Receptores de teatro domésticos
- 1 Reproductores de minidiscos
- 1 Altavoces 5.1 de descodificación digital de gama alta


Los puertos de E/S de audio analógico para varios canales se utilizan para conectar:

- 1 Altavoces 7.1
- 1 Altavoces 5.1 con entrada de línea
- 1 Micrófonos monoaurales/estéreo
- 1 Fuentes de audio externas
- 1 Reproductores de MP3
- 1 Lectores de cintas

 **NOTA:** Es posible que algunos cables de vídeo y audio para conectar el ordenador a un TV u otro dispositivo de audio no se incluyan con el ordenador. Los cables del adaptador de audio digital y TV se pueden comprar a Dell.

Activación de audio digital S/PDIF en Cyberlink PowerDVD


 **NOTA:** El valor Cyberlink S/PDIF sólo está disponible si Cyberlink PowerDVD está instalado en el ordenador.


1. Haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **PowerDVD DX**.
2. Haga clic en **Settings** (Configuración).
3. Haga clic en **Audio Settings** (Configuración de audio).
4. Haga clic en **Speaker Environment** (Entorno de los altavoces) y, a continuación, haga clic en **SPDIF**.
5. Haga clic en **Apply** (Aplicar) un vez y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Apply** (Aplicar) para volver a la pantalla del menú principal.

Activación de audio digital S/PDIF en el controlador de audio de Windows


1. Haga doble clic en el icono del altavoz del área de notificación de Windows.
2. Pulse sobre el menú **Opciones** y, a continuación, sobre **Controles avanzados**.
3. Pulse en **Avanzado**.
4. Haga clic en la **Interfaz de S/PDIF**.
5. Pulse en **Cerrar**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de los auriculares Cyberlink (CL)

 **NOTA:** La función de auriculares CL sólo está disponible si Cyberlink PowerDVD está instalado en el ordenador.


1. Haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **PowerDVD DX**.
2. Haga clic en **Settings** (Configuración).
3. Haga clic en **Audio Settings** (Configuración de audio).
4. Haga clic en **Speaker Environment** (Entorno de los altavoces) y, a continuación, haga clic en **Headphones** (Auriculares).
5. Haga clic en **Output Mode** (Modo de salida) y seleccione la opción **CL Headphone** (Auricular CL) que prefiera.
6. Haga clic en **Dynamic Range Compression** (Comprensión de rango dinámico) y seleccione la opción más adecuada.
7. Haga clic en **Apply** (Aplicar) un vez y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Apply** (Aplicar) para volver a la pantalla del menú principal.

Activación de la configuración de pantalla para un televisor

 **NOTA:** Para asegurarse de que las opciones de pantalla aparezcan de manera correcta, conecte su TV al ordenador antes de activar las configuraciones de la misma.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, elija **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Pantalla** y haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Pulse en **Avanzado**.

4. Haga clic en la ficha de su tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** Para determinar qué tipo de tarjeta de vídeo tiene instalada en el ordenador, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, haga clic en Inicio→ **Ayuda y soporte técnico**. En **Elija una tarea...**, haga clic en **Utilizar herramientas para ver la información de su ordenador y diagnosticar problemas**. A continuación, en **Información de Mi PC**, seleccione **Hardware**.

5. En la sección de dispositivos de pantalla, seleccione la opción adecuada para usar una sola pantalla o varias pantallas, asegurándose de que los valores de la pantalla sean correctos para su selección.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Uso de redes (LAN o inalámbrica)

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario


- [Conexión física a un módem de banda ancha o de red](#)
- [Asistente para configuración de red](#)
- [Red de área local inalámbrica \(Wireless Local Area Network, WLAN\)](#)
- [Conexión de una WLAN](#)
- [Mobile Broadband o Wireless Wide Area Network \(WWAN\)](#)
- [Servidor de seguridad de Windows](#)

Conexión física a un módem de banda ancha o de red


Antes de conectar el ordenador a una red, el ordenador debe tener un adaptador de red instalado y un cable de red conectado.

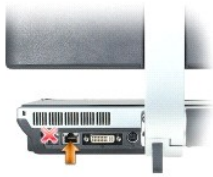
Para conectar el cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.

 **NOTA:** Inserte el conector del cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire suavemente de él para asegurarse de que está bien conectado.

2. Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red o un conector de red de pared.


 **NOTA:** No utilice un cable de red con un conector telefónico de la pared.



Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartición de archivos, impresoras o una conexión de Internet entre ordenadores en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de redes**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

 **NOTA:** Si selecciona el método de conexión etiquetado como **Este ordenador se conecta directamente a Internet** se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 2 (SP2).

4. Complete la lista de verificación.
5. Vuelva a Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Red de área local inalámbrica (Wireless Local Area Network, WLAN)

Una WLAN es una serie de ordenadores interconectados que se comunican entre ellos a través de ondas de aire en lugar de a través de un cable de red conectado a cada ordenador. Las WLAN cuentan con un dispositivo de comunicaciones de radio llamado punto de acceso o enrutador inalámbrico que conecta los ordenadores de la red y proporciona acceso a Internet o a la red. El punto de acceso o enrutador inalámbrico y la tarjeta de red inalámbrica del ordenador se comunican mediante la difusión de datos de las antenas a través de ondas aéreas.

Requisitos para establecer una conexión WLAN

Para poder configurar una WLAN, necesita:

- 1 Acceso a Internet de alta velocidad (banda ancha) (cable o DSL)
- 1 Un módem de banda ancha que esté conectado y que funcione
- 1 Un enrutador inalámbrico o punto de acceso
- 1 Una tarjeta de red inalámbrica para cada ordenador que desee conectar a la WLAN
- 1 Un cable de red con el conector de red (RJ-45)

Cómo comprobar la tarjeta de red inalámbrica

En función de lo que haya seleccionado cuando adquirió el ordenador, éste tiene una serie de configuraciones. Para confirmar que el ordenador tiene una tarjeta de red inalámbrica y determinar el tipo de tarjeta, utilice una de las siguientes opciones:

- 1 El botón **Inicio** y la opción **Conectar a**
- 1 La confirmación de pedido de su ordenador

El botón Inicio y la opción Conectar a

1. Haga clic en el botón **Inicio**.
2. Seleccione **Conectar a** y, a continuación, haga clic en **Mostrar todas las conexiones**.

Si **Conexión de red inalámbrica** no aparece en **LAN** o **Internet de alta velocidad**, es posible que no tenga ninguna tarjeta de red inalámbrica.

Si aparece **Conexión de red inalámbrica**, tiene una tarjeta de red inalámbrica. Para ver información detallada sobre la tarjeta de red inalámbrica:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**.
2. Haga clic en **Propiedades**. Aparece la ventana **Propiedades de la conexión de red inalámbrica**. El nombre de la tarjeta de red inalámbrica y el número del modelo aparecen en la ficha **General**.

 **NOTA:** Si el ordenador está configurado en la opción de menú **Inicio clásico**, podrá ver las conexiones de red haciendo clic en el botón **Inicio**, seleccionando **Configuración** y, a continuación, **Conexiones de red**. Si **Conexión de red inalámbrica** no aparece, es posible que no tenga ninguna tarjeta de red inalámbrica.


La confirmación de pedido de su ordenador

La confirmación de pedido que recibe al solicitar el ordenador muestra una lista con el hardware y el software que se proporciona con el ordenador.

Configuración de una nueva WLAN

Conexión de un enrutador inalámbrica y un módem de banda ancha

1. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener información específica sobre los requisitos de conexión del módem de banda ancha.
2. Asegúrese de que tiene acceso a Internet con cable a través del módem de banda ancha antes de intentar configurar una conexión inalámbrica a Internet (consulte el apartado [Conexión física a un módem de banda ancha o de red](#)).
3. Instale el software necesario para su enrutador inalámbrico. Es posible que el enrutador inalámbrico se haya enviado con un soporte de instalación. Los soportes de instalación suelen contener información de la instalación y de solución de problemas. Instale el software requerido según las instrucciones proporcionadas por el fabricante del enrutador.
4. Apague el ordenador y los otros ordenadores cercanos habilitados para la red inalámbrica a través del menú **Inicio**.
5. Desconecte el cable de alimentación del módem de banda ancha de la toma de alimentación eléctrica.
6. Desconecte el cable de red del ordenador y del módem.


 **NOTA:** Espere un mínimo de 5 minutos tras desconectar el módem de banda ancha y antes de seguir con la configuración de la red.


7. Desconecte el cable adaptador de CA del enrutador inalámbrico para asegurarse de que no hay ninguna alimentación conectada al enrutador.
8. Inserte un cable de red en el conector de red (RJ-45) del módem de banda ancha no encendido.
9. Conecte el otro extremo del cable de red al conector de red de Internet (RJ-45) del enrutador inalámbrico no encendido.
10. Asegúrese de que ningún cable de red o USB, excepto el cable de red que conecta el módem y el enrutador inalámbrico, estén conectados al módem de banda ancha.

 **NOTA:** Reinicie el equipo inalámbrico en el orden descrito a continuación para evitar posibles errores de conexión.

11. Encienda *sólo* el módem de banda ancha y espere como mínimo 2 minutos para que se estabilice. Una vez pasados estos 2 minutos, siga con el [paso 12](#).
12. Encienda el enrutador inalámbrico y espere al menos 2 minutos para que éste se estabilice. Después de 2 minutos, vaya al [paso 13](#).
13. Inicie el ordenador y espere hasta que el proceso de arranque se complete.
14. Consulte la documentación que viene con el enrutador inalámbrico para configurarlo de la siguiente forma:
 - 1 Establezca la comunicación entre el ordenador y el enrutador inalámbrico.
 - 1 Configure el enrutador inalámbrico para comunicarse con el enrutador de banda ancha.
 - 1 Busque el nombre de difusión del enrutador inalámbrico. El término técnico del nombre de difusión del enrutador es Identificador de servicios (SSID) o nombre de la red.
15. Si es necesario, configure la tarjeta de red inalámbrica para conectarse a la red inalámbrica. Consulte el apartado [Conexión de una WLAN](#).


Conexión de una WLAN

 **NOTA:** Antes de conectarse a una WLAN, asegúrese de haber seguido las instrucciones del apartado [Red de área local inalámbrica \(Wireless Local Area Network, WLAN\)](#).

 **NOTA:** Las siguientes instrucciones sobre los sistemas de red no se aplican a las tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth® ni a productos celulares.

En este apartado se muestran los procedimientos generales para conectarse a una red mediante tecnología inalámbrica. Los nombres de red específicos y los detalles de configuración pueden variar. Consulte el apartado [Red de área local inalámbrica \(Wireless Local Area Network, WLAN\)](#) para obtener más información sobre cómo preparar la conexión de su ordenador a una WLAN.

La tarjeta de red inalámbrica requiere software y controladores específicos para conectarse a una red. El software ya está instalado.

 **NOTA:** Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la documentación del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. Compruebe el tipo de tarjeta de red inalámbrica que tiene instalada en el ordenador y, a continuación, busque su nombre en el sitio web Dell™ en [support.dell.com](#). Para obtener información sobre el tipo de tarjeta de red inalámbrica que está instalada en el ordenador, consulte el apartado [Cómo comprobar la tarjeta de red inalámbrica](#).

Cómo determinar el administrador de dispositivos de red inalámbrica

En función del software que tenga instalado en el ordenador, existen diferentes utilidades de configuración inalámbrica que pueden administrar los dispositivos de red:

- 1 La utilidad cliente de la tarjeta de red inalámbrica
- 1 El sistema operativo Microsoft Windows XP

Para determinar qué utilidad de configuración inalámbrica administra la tarjeta de red inalámbrica:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, elija **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Conexiones de red**.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, en **Ver redes inalámbricas disponibles**.

Si la ventana **Seleccionar una red inalámbrica** le informa que **Windows no puede configurar esta conexión**, la utilidad cliente de la tarjeta de red inalámbrica estará administrando la tarjeta de red inalámbrica.

Si la ventana **Seleccionar una red inalámbrica** le informa que **Haga clic en un elemento de la siguiente lista para conectarse a una red inalámbrica al alcance o para obtener más información**, el sistema operativo Windows XP estará administrando la tarjeta de red inalámbrica.

Para obtener información específica acerca de la utilidad de configuración inalámbrica instalada en el ordenador, consulte la documentación de la red

inalámbrica del Centro de ayuda y soporte técnico de Windows.

Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
2. En **Elegir un tema de Ayuda**, haga clic en **Guías del usuario y del sistema Dell**.
3. En **Guías del dispositivo**, seleccione la documentación para su tarjeta de red inalámbrica.


Cómo completar la conexión a la WLAN

Cuando se enciende el ordenador y se detecta una red (para la que el ordenador no está configurado) en el área, aparece un mensaje emergente cerca del icono de red en el área de notificación en el margen inferior derecho del escritorio de Windows).

Siga las instrucciones que se proporcionan en las peticiones de la utilidad que aparecen en la pantalla.


Una vez que haya configurado el ordenador para la red inalámbrica que seleccionó, otro mensaje emergente le notificará que el ordenador está conectado a dicha red.

Por lo tanto, cada vez que se conecte al ordenador en el área de red inalámbrica que seleccionó, el mismo mensaje emergente le informará de la conexión de red inalámbrica.

 **NOTA:** Si selecciona una red segura, deberá especificar una clave WEP o WPA cuando se le pida. La configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.

 **NOTA:** El ordenador podría tardar un minuto en conectarse a la red.

Activación y desactivación de la tarjeta de red inalámbrica

 **NOTA:** Si no puede conectarse a una red inalámbrica, asegúrese de que dispone de todos los componentes necesarios para establecer una WLAN (consulte el apartado [Requisitos para establecer una conexión WLAN](#)) y, a continuación, compruebe que su tarjeta de red inalámbrica esté activada pulsando <Fn><F2>.

Puede activar y desactivar la función de conexión de red inalámbrica del ordenador pulsando la combinación de teclas <Fn><F2>.

Supervisión del estado de la tarjeta de red inalámbrica a través de Dell QuickSet

El indicador de actividad inalámbrica le ofrece una manera sencilla de supervisar el estado de los dispositivos inalámbricos del ordenador. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell QuickSet situado en la barra de tareas para seleccionar o deselectionar **Wireless Activity Indicator Off** (Indicador de actividad inalámbrica desactivado) para activar o desactivar el indicador de actividad inalámbrica.

El indicador de actividad inalámbrica muestra si los dispositivos inalámbricos integrados del ordenador están activados o desactivados. Cuando activa o desactiva la función de red inalámbrica, el indicador de actividad inalámbrica cambia para mostrar el estado.

Para obtener más información sobre el indicador de actividad inalámbrica, consulte el archivo *Dell QuickSet Help* (Ayuda de Dell QuickSet). Para obtener información acerca de QuickSet y sobre cómo acceder al archivo *Dell QuickSet Help* (Ayuda de Dell QuickSet), consulte el apartado [Dell QuickSet](#).

Mobile Broadband o Wireless Wide Area Network (WWAN)

Al igual que una WLAN, una red Mobile Broadband (también conocida como WWAN) es una serie de ordenadores que se comunican entre ellos a través de una tecnología inalámbrica. Sin embargo, una red Mobile Broadband utiliza tecnología móvil y, por lo tanto, proporciona acceso a Internet en las mismas ubicaciones en las que esté disponible un teléfono móvil. El ordenador puede mantener la conexión de red Mobile Broadband independientemente de cuál sea su ubicación física, ya que el ordenador permanecerá en el área de servicio del proveedor de servicios de telefonía móvil.

Requisitos para establecer una conexión de red Mobile Broadband

 **NOTA:** Puede utilizar una tarjeta Mobile Broadband ExpressCard para establecer una conexión de red Mobile Broadband.

Para configurar una conexión de red Mobile Broadband, necesita:

1. Una tarjeta Mobile Broadband ExpressCard. Para obtener instrucciones acerca de cómo utilizar las tarjetas ExpressCard, consulte el apartado [Tarjetas admitidas](#).
1. Dell Mobile Broadband Card Utility (instalada ya en el ordenador si adquirió la tarjeta al comprar el ordenador, o en el CD que se suministra con la tarjeta si la adquirió por separado).

Si la utilidad está dañada en el ordenador, consulte la guía del usuario de la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility. La guía del usuario está disponible en el Centro de ayuda y soporte de Windows (o en el CD que se suministra con la tarjeta si la adquirió por separado). Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, consulte el apartado [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).

Comprobación de la tarjeta Dell Mobile Broadband


En función de lo que haya seleccionado cuando adquirió el ordenador, éste tiene una serie de configuraciones. Para determinar la configuración de su ordenador, vea una de las siguientes utilidades:

- 1 Su confirmación de pedido
- 1 Centro de ayuda y soporte de Microsoft Windows


Para comprobar la tarjeta Mobile Broadband en el Centro de ayuda y soporte técnico:


1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
2. En **Elija una tarea**, haga clic en **Utilice Herramientas para ver la información de su ordenador y diagnosticar problemas**.
3. En **Herramientas**, haga clic en **Información de Mi PC** y, a continuación, haga clic en **Buscar información sobre el hardware instalado en este ordenador**.

En la pantalla **Información de Mi PC - Hardware**, puede ver el tipo de tarjeta Mobile Broadband instalada en el ordenador, además de otros componentes de hardware.

 **NOTA:** La tarjeta Mobile Broadband aparecerá en una lista, en **Módems**.


Conexión a una red Mobile Broadband

 **NOTA:** Estas instrucciones sólo se aplican a tarjetas Mobile Broadband ExpressCard. Estas instrucciones no se aplican a tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth.

 **NOTA:** Antes de conectarse a Internet, deberá activar el servicio Mobile Broadband a través de su proveedor de servicios de telefonía móvil. Para obtener instrucciones e información adicional sobre cómo usar la Dell Mobile Broadband Card Utility, consulte la guía del usuario disponible en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, consulte el apartado [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#). La guía del usuario también se encuentra disponible en el sitio web Dell Support en support.dell.com y en el soporte que viene con la tarjeta Mobile Broadband, si ha comprado la tarjeta por separado del ordenador.

Utilice Dell Mobile Broadband Card Utility para establecer y gestionar una conexión de red Mobile Broadband a Internet:

1. Haga clic en el icono de Dell Mobile Broadband Card Utility en la barra de tareas de Windows para ejecutar la utilidad.
2. Haga clic en **Conectar**.

 **NOTA:** El botón **Conectar** cambia al botón **Desconectar**.

3. Siga las instrucciones de la pantalla para administrar la conexión de red con la utilidad.

o

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Dell Inalámbrico**.
2. Haga clic en **Dell Wireless Broadband** y siga las instrucciones de la pantalla.

Servidor de seguridad de Windows

El servidor de seguridad de Windows proporciona una protección básica frente al acceso no autorizado al ordenador mientras éste está conectado a Internet. El servidor de seguridad se activa automáticamente al ejecutar el Asistente para configuración de redes. Cuando el servidor de seguridad está activado para una conexión de red, su icono aparece con un fondo rojo en la sección **Conexiones de red** del Panel de control.

Tenga en cuenta que la activación del servidor de seguridad de Windows no implica que deje de ser necesario utilizar un software antivirus.

Para obtener más información, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico del sistema operativo Microsoft Windows XP. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, consulte el apartado [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Adición y sustitución de piezas

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Antes de comenzar](#)
 - [Memoria](#)
 - [Minitarjeta](#)
 - [Batería de celda del espesor de una moneda](#)
-

Antes de comenzar

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

1. Ha realizado los pasos que se indican en los apartados [Cómo apagar el ordenador](#) y [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).
1. Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto* de Dell™.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

1. Un destornillador pequeño de paletas planas
1. Un destornillador Phillips
1. Actualización del BIOS flash (consulte el sitio web Dell Support en support.dell.com)

Cómo apagar el ordenador

➡ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el ordenador.

1. Apague el sistema operativo:
 - a. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar ordenador**.
 - b. En la ventana **Apagar ordenador**, haga clic en **Apagar**.

El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.
2. Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al apagar el sistema operativo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación de 8 a 10 segundos como mínimo hasta que el ordenador se apague.

Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplice las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

➡ **AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

➡ **AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

➡ **AVISO:** Para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del ordenador se raye.
2. Apague el ordenador. Consulte el apartado [Cómo apagar el ordenador](#).

➔ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Desconecte cualquier teléfono o cable de red del ordenador.

4. Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de sus tomas de alimentación eléctrica.

➔ **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el ordenador.

5. Extraiga la batería del sistema.

a. Asegúrese de que el teclado está bien conectado y la pantalla está cerrada y con el seguro echado antes de dar la vuelta al ordenador. Consulte el apartado [Cómo cerrar el panel de la pantalla](#). A continuación, coloque el ordenador boca abajo sobre la superficie de trabajo.

b. Deslice el pasador de liberación del compartimento de baterías situado en la parte inferior del ordenador en la dirección de la flecha nº. 1. La puerta de acceso a la batería se abrirá.



1	puerta de acceso a la batería
---	-------------------------------

c. Con los pulgares, deslice la batería en la dirección de la flecha nº. 2 insertando un pulgar en el hueco situado junto a la puerta de acceso de la batería y el otro pulgar en el desnivel situado junto a la flecha nº.2.



d. Levante la batería y extráigala del ordenador.



6. Pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.

7. Extraiga las tarjetas ExpressCard o tarjetas de memoria multimedia instaladas. Consulte el apartado [Extracción de una tarjeta](#).

Memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte el apartado [Especificaciones](#) para obtener información sobre la memoria compatible con el ordenador. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su ordenador.

NOTA: Los módulos de memoria adquiridos de Dell están incluidos en la garantía del ordenador.

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

AVISO: Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador. Consulte el apartado [Sustitución de la batería](#).

El ordenador dispone de dos ranuras de memoria, DIMM A y DIMM B, situadas debajo de la cubierta del módulo de memoria. Si sustituye o actualiza la memoria del ordenador, ambos módulos de memoria deberán ser del mismo tamaño.

Para instalar un módulo de memoria en DIMM A o DIMM B:

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de comenzar](#).
2. Dé la vuelta al ordenador, suelte el tornillo de sujeción de la cubierta de memoria y extraiga la cubierta deslizándola hacia la parte posterior del ordenador para desenganchar las lengüetas de la base de las muescas de la cubierta, sacando entonces la cubierta.



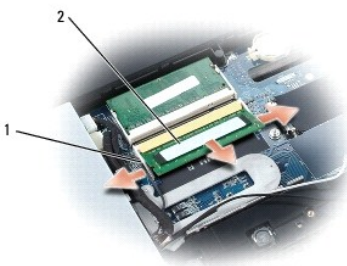
1	Tornillo de sujeción
---	----------------------

3. Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del ordenador.

NOTA: Si sale del área, toque tierra de nuevo antes de volver a utilizar el ordenador.

AVISO: Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas con el fin de separar los ganchos de fijación del módulo.

4. Si va a cambiar un módulo de memoria, debe retirar el módulo existente.
 - a. Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.
 - b. Extraiga el módulo del conector.



➡ **AVISO:** Inserte los módulos de memoria en un ángulo de 45-grados para evitar dañar el conector.

🔧 **NOTA:** Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el ordenador no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

5. Descargue la electricidad estática de su cuerpo e instale el nuevo módulo de memoria:

- Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.

6. Vuelva a colocar la cubierta de memoria alineando las muescas de la cubierta con las lengüetas de la base y deslizando la cubierta hacia la parte delantera del ordenador. A continuación, apriete el tornillo.

➡ **AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el ordenador.

7. Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al ordenador y a una toma de alimentación eléctrica.

8. Encienda el ordenador.

Al reiniciarse el ordenador, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria que hay instalada en el ordenador, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Ayuda y soporte técnico** y, a continuación, haga clic en **Información del ordenador**.

Minitarjeta

Si con el ordenador ha solicitado una tarjeta LAN inalámbrica (WLAN), ya estará instalada.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la **Guía de información del producto**.

➡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente un conector del panel posterior del ordenador.

➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

Tarjetas WLAN

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de comenzar](#).

2. Extraiga la cubierta de memoria. Consulte el apartado [Memoria](#).

3. Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del ordenador.

🔧 **NOTA:** Si sale del área, toque tierra de nuevo antes de volver a utilizar el ordenador.

4. Si todavía no hay instalada ninguna tarjeta, vaya al [paso 5](#). Si va a sustituir una tarjeta, extraiga la tarjeta existente:

- Desconecte los cables de antena de la tarjeta.



1	Cables de antena
---	------------------

- b. Libere la tarjeta pulsando las lengüetas de seguridad metálicas hasta que la tarjeta se levante ligeramente.



1	Minitarjeta	2	Lengüetas metálicas de fijación (2)
---	-------------	---	-------------------------------------

- c. Extraiga la tarjeta de su conector.

➔ **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.

5. Instale la tarjeta:

➔ **AVISO:** Para evitar dañar la tarjeta, asegúrese de que el cable de la antena no está bajo la tarjeta al colocar la tarjeta en su lugar.

- a. Alinee la tarjeta con el conector a un ángulo de 45 grados, y presiónela dentro del conector hasta que haga un chasquido.
b. Conecte el cable de la antena al conector de la antena de la minitarjeta de modo que el color del cable coincida con el color del triángulo situado encima del conector. Conecte el cable principal (blanco) al conector de la antena con el triángulo blanco. Conecte el cable auxiliar (negro) al conector de la antena con el triángulo negro.

📌 **NOTA:** Si el ordenador tiene un cable gris, conéctelo al conector con el triángulo gris, en caso de que la tarjeta disponga de uno.

6. Vuelva a colocar la cubierta de memoria. Consulte el apartado [Memoria](#).

7. Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al ordenador y a una toma de alimentación eléctrica.

8. Encienda el ordenador.

Batería de celda del espesor de una moneda

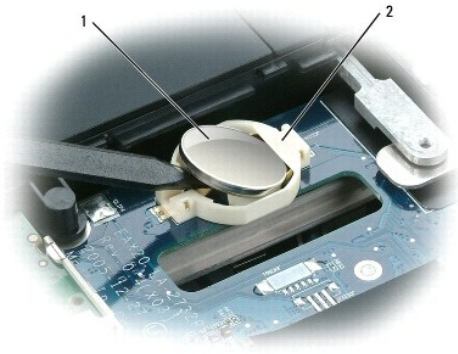
⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar los siguientes procedimientos, siga las instrucciones de seguridad de la publicación *Guía de información del producto*.

➔ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente un conector del panel posterior del ordenador.

➔ **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

Para extraer la batería de celda del espesor de una moneda:

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la cubierta de memoria. Consulte el apartado [Memoria](#).



1	Batería de celda del espesor de una moneda	2	Compartimento para batería
---	--	---	----------------------------

3. Extraiga la batería del compartimento situado en la placa base utilizando un pequeño destornillador para levantar el lado de la batería junto a la muesca del conector de plástico, teniendo cuidado de no romper el plástico.
4. Sujete la batería y sáquela de su compartimento.

Para instalar la batería de celda del espesor de una moneda:


1. Inserte el borde de la batería de celda del espesor de una moneda en el compartimento de plástico de la batería situado bajo el labio del compartimento.
2. Empuje con cuidado la batería de celda del espesor de una moneda en el compartimento, sin romper el plástico.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)


Dell QuickSet

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

 **NOTA:** Es posible que esta función no esté disponible en su ordenador.

Dell™ QuickSet le ofrece fácil acceso para configurar o ver los siguientes tipos de valores:

- 1 Conectividad de red
- 1 Administración de energía
- 1 Pantalla
- 1 Información del sistema

Dependiendo de lo que desee hacer en Dell QuickSet, podrá iniciarlo *haciendo clic*, *doble clic* o *clic con el botón derecho del ratón* en el icono de QuickSet,  , en la barra de tareas de Microsoft® Windows®. La barra de tareas se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Para obtener más información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de QuickSet y seleccione **Help** (Ayuda).


[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)


Seguridad del ordenador

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario


- [Seguro para cable de seguridad](#)
- [Contraseñas](#)
- [Software de seguimiento del ordenador](#)
- [Si el ordenador se pierde o si se lo roban](#)

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo proteger el ordenador mientras viaja, consulte el apartado [Viajes con el ordenador](#).

Seguro para cable de seguridad

 **NOTA:** Su ordenador no viene con seguro para cable de seguridad.

Un seguro para cable de seguridad es un dispositivo contra robo disponible en tiendas y comercios. Para utilizar el seguro, colóquelo en la ranura para cable de seguridad de su ordenador Dell™. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.


 **AVISO:** Antes de comprar un dispositivo contra robo, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad de su ordenador.



Contraseñas

Las contraseñas impiden el acceso no autorizado al ordenador. Cuando use contraseñas, siga las siguientes pautas:

- 1 Elija una contraseña que pueda recordar, pero que no sea fácil de adivinar. Por ejemplo, no utilice los nombres de miembros de la familia o mascotas como contraseñas.
- 1 Le recomendamos que no anote la contraseña. Sin embargo, si la anota, asegúrese de guardarla en un lugar seguro.
- 1 No comparta la contraseña con otras personas.
- 1 Asegúrese de que nadie le mire cuando escriba la contraseña.


 **AVISO:** Las contraseñas ofrecen un alto nivel de seguridad a los datos de su ordenador o unidad de disco duro. Sin embargo, no son infalibles. Si necesita más seguridad, debe adquirir y utilizar formas adicionales de protección, como tarjetas smart o programas de cifrado de datos.


Utilice la opción **Cuentas de usuario** del **Panel de control** de Microsoft® Windows® para crear cuentas de usuario o cambiar las contraseñas. Después de crear una contraseña de usuario, deberá escribirla cada vez que encienda o desbloquee el ordenador. Si no se teclea una contraseña en el espacio de 2 minutos, el ordenador regresará a su estado anterior.

Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

Software de seguimiento del ordenador


El software de seguimiento informático puede ayudarle a localizar su ordenador si éste se pierde o si se lo roban. El software es opcional y se puede adquirir al pedir el ordenador Dell, o puede ponerse en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener información sobre esta función de seguridad.

 **NOTA:** Puede que en algunos países no esté disponible el software de seguimiento del ordenador.

 **NOTA:** Si dispone de software de seguimiento del ordenador y pierde o le roban su ordenador, deberá ponerse en contacto con la empresa que ofrece el servicio de seguimiento para proporcionarle información sobre el ordenador perdido.

Si el ordenador se pierde o si se lo roban

- 1 Póngase en contacto con cualquier comisaría para informar de la pérdida o el robo del ordenador. Incluya la etiqueta de servicio en la descripción del ordenador. Su etiqueta de servicio está en el compartimento de la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería](#)). Solicite que se le asigne un número de caso y anótelos junto con el nombre, la dirección y el número de teléfono de la comisaría. Si es posible, averigüe el nombre del oficial de investigación.

 **NOTA:** Si sabe en qué lugar ha perdido o le han robado el ordenador, póngase en contacto con la comisaría de dicha zona. Si no lo sabe, llame a la comisaría de la zona en la que resida.

- 1 Si el ordenador pertenece a una empresa, indique cuál es la compañía de seguros de dicha empresa.
- 1 Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Dell para informar de la pérdida del ordenador. Indique la etiqueta de servicio del ordenador, el número de caso y el nombre, la dirección y el número de teléfono de la comisaría en la que denunció el extravío del ordenador. Si es posible, indique el nombre del oficial de investigación.

El representante del servicio de asistencia al cliente de Dell registrará su informe bajo la etiqueta de servicio del ordenador y marcará el ordenador como perdido o robado. Si alguien llama a Dell para solicitar asistencia técnica y proporciona dicha Etiqueta de servicio, se identificará de inmediato que se trata de un ordenador robado o extraviado. El representante intentará averiguar el número de teléfono y la dirección de la persona que llama. A continuación, Dell se pondrá en contacto con la comisaría en la que se denunció la pérdida del ordenador.

[Regresar a la página de contenido](#)


[Regresar a la página de contenido](#)

Configuración del ordenador

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Cómo conectarse a Internet](#)
- [Transferencia de información a un ordenador nuevo](#)
- [Configuración de una impresora](#)
- [Dispositivos de protección de la alimentación](#)

Cómo conectarse a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP). El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- 1 Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.
- 1 Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- 1 Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.

Configuración de la conexión a Internet


Para configurar una conexión a Internet con un acceso directo al ISP en el escritorio:

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga doble clic en el icono ISP en el escritorio de Microsoft® Windows®.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si no tiene un icono ISP en el escritorio o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.
Aparece la ventana **Asistente para conexión nueva**.
3. Haga clic en **Conectarse a Internet**.
4. En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
 - 1 Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
 - 1 Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el disco de configuración, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
 - 1 Si dispone de un disco de configuración, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet (ISP)**.
5. Haga clic en **Siguiente**.

Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el [paso 6](#). De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

 **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

6. Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.


Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte el apartado [Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet](#). Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Transferencia de información a un ordenador nuevo

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona un Asistente para transferencia de archivos y configuraciones que sirve para transferir datos del ordenador de origen a uno nuevo. Puede transferir datos, como los siguientes:


- 1 Mensajes de correo electrónico
- 1 Configuraciones de barras de herramientas
- 1 Tamaños de ventana
- 1 Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al ordenador nuevo a través de una conexión de red o puede guardarlos en medios extraíbles como, por ejemplo, un CD grabable, para transferirlos al ordenador nuevo.

 **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre la configuración de una conexión de cables directa entre dos ordenadores, vaya a support.microsoft.com y busque el artículo número 293118 de Microsoft Knowledge Base, titulado *How to Use Files and Settings Transfer Wizard in Windows XP* (Cómo utilizar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones en Windows XP). Es posible que esta información no esté disponible en determinados países.

Para transferir información a un ordenador nuevo, debe ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones. Puede utilizar el soporte de instalación opcional *Operating System* (Sistema operativo) para este proceso o crear un disco del asistente con la utilidad Asistente para transferencia de archivos y configuraciones.

Uso del asistente para transferencia de archivos y configuraciones con el soporte de instalación del sistema operativo

 **NOTA:** El soporte de instalación *Operating System* (Sistema operativo) es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador.

Prepare el ordenador nuevo para la transferencia de archivos

1. Inicie el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones haciendo clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo** y en **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y en **Siguiente**.
5. Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo**, vaya al ordenador antiguo o de origen. *No* haga clic en **Siguiente** en esta ocasión.

Copie datos del ordenador antiguo

1. En el equipo antiguo, inserte el soporte de instalación *Operating System* (Sistema operativo) de Windows XP.
2. En la pantalla **Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
3. En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
4. En la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo** y en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que prefiera.
7. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.
Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.
8. Pulse sobre **Terminar**.

Transfiera datos al ordenador nuevo

1. En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.

Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

3. Haga clic en **Completado** y reinicie el ordenador nuevo.

Uso del asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el soporte de instalación del sistema operativo

Para ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el soporte de instalación opcional *Operating System* (Sistema operativo), debe crear un disco del asistente que le permita crear una copia de seguridad de los archivos de datos. Cree el disco del asistente en un medio extraíble, de modo que pueda pasarlo del ordenador nuevo al ordenador antiguo.

Cree un disco del asistente

1. Inicie el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones haciendo clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo** y en **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Deseo crear un disco de asistente en la siguiente unidad**: y haga clic en **Siguiente**.
5. Inserte los medios extraíbles, como un CD grabable, y haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando la creación del disco haya finalizado y aparezca el mensaje **Diríjase al ordenador antiguo**, *no* haga clic en **Siguiente**.
7. Diríjase al ordenador antiguo.

Copie datos del ordenador antiguo

1. En el ordenador antiguo, inserte el disco del asistente.
2. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ejecutar**.
3. En el campo **Abrir** de la ventana **Ejecutar**, busque la ruta de acceso de **fastwiz** (en los medios extraíbles adecuados) y haga clic en **Aceptar**.
4. En la pantalla de bienvenida **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **¿Qué ordenador es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo** y en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que prefiera.
7. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez copiada la información, se muestra la pantalla **Completando la Fase de recopilación**.

8. Pulse sobre **Terminar**.


Transfiera datos al ordenador nuevo


1. En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.


Una vez se han aplicado todas las configuraciones y los archivos, aparece la pantalla **Completado**.

3. Haga clic en **Completado** y reinicie el ordenador nuevo.

 **NOTA:** Si desea obtener más información acerca de este procedimiento, busque en support.dell.com el documento núm. PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell™ Computer Using the Microsoft Windows XP Operating System CD?* [¿Cómo transfiero archivos desde mi antiguo ordenador a mi nuevo ordenador Dell™ con el CD Operating System de Microsoft Windows XP?]).

 **NOTA:** Es posible que no pueda acceder al documento Dell Knowledge Base en determinados países.

Configuración de una impresora

 **AVISO:** Complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al ordenador.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

- 1 Obtener e instalar controladores actualizados
- 1 Conectar la impresora al ordenador
- 1 Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta

Consulte el Manual del propietario de la impresora para obtener asistencia técnica o comuníquese con el fabricante de la impresora.

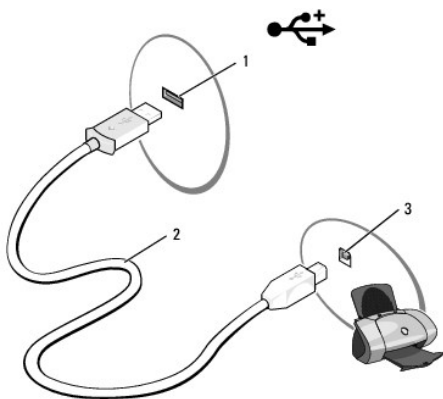
Cable de la impresora

La impresora se conecta al ordenador con un cable USB. Es posible que la impresora se entregue sin un cable para impresora, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con su impresora y con su ordenador. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el ordenador, es posible que el cable se incluya en la caja del ordenador.

Conexión de una impresora USB

 **NOTA:** Puede conectar dispositivos USB con el ordenador encendido.

1. Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
2. Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del ordenador y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



1	Conector USB del ordenador	2	Cable de la impresora USB	3	Conector de la impresora
---	----------------------------	---	---------------------------	---	--------------------------

3. Encienda la impresora y luego encienda el ordenador. Si aparece la ventana **Asistente para agregar nuevo hardware**, haga clic en **Cancelar**.
4. Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.

Dispositivos de protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:

- 1 Supresores de sobrevoltaje
- 1 Acondicionadores de línea
- 1 Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

Protectores contra sobretensión

Los supresores de picos de voltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra picos de voltaje ayudan a evitar los daños a su ordenador ocasionados por picos de voltaje que pueden producirse durante las tormentas eléctricas o después de interrupciones en la alimentación eléctrica. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

- ➡ **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el ordenador de la toma de alimentación eléctrica.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.

- ➡ **AVISO:** No todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta con aparato eléctrico.

Acondicionadores de línea

- ➡ **AVISO:** Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.

Sistemas de alimentación ininterrumpida

- ➡ **AVISO:** La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.

- 📌 **NOTA:** Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el ordenador al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, pueden ser conectados a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.

Los sistemas SAI protegen contra fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

[Regresar a la página de contenido](#)


[Regresar a la página de contenido](#)

Programa Configuración del sistema

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Visión general](#)
- [Visualización de las pantallas de configuración del sistema](#)
- [Pantallas de configuración del sistema](#)
- [Valores más utilizados](#)
- [Acerca de la configuración RAID](#)

Visión general

 **NOTA:** El sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en la configuración del sistema, reemplazando así las opciones establecidas por el usuario a través de ésta. La opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) es una excepción, que sólo se puede activar o desactivar mediante la configuración del sistema). Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, consulte el centro de ayuda y soporte técnico. Consulte el apartado [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).


Puede utilizar la configuración del sistema para lo siguiente:

- 1 Para establecer o cambiar las características que el usuario puede seleccionar
- 1 Para comprobar información acerca de la configuración actual del ordenador, como la cantidad de memoria del sistema

Después de configurar el ordenador, ejecute la configuración del sistema para familiarizarse con la información de la configuración del sistema y las configuraciones opcionales. Es recomendable anotar la información para consultarla en el futuro.


Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del ordenador, por ejemplo:

- 1 Configuración del sistema
- 1 Secuencia de arranque
- 1 Configuración de arranque (inicialización) y ajustes de configuración del dispositivo de acoplamiento
- 1 Valores de configuración básica de dispositivos
- 1 Configuración de la seguridad del sistema

 **AVISO:** A menos que sea un usuario experto o que el soporte técnico de Dell™ le solicite que lo haga, no cambie los valores del sistema operativo. Determinados cambios pueden hacer que el ordenador no funcione correctamente.


Visualización de las pantallas de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

 **NOTA:** El teclado debe estar activado para reconocer las pulsaciones. Asegúrese de que el teclado está activado tocando la superficie táctil.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. Después, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

Pantallas de configuración del sistema

 **NOTA:** Para obtener información sobre un elemento específico de la pantalla de configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda** de la pantalla.

En Configuración del sistema, las categorías principales de valores aparecen en una lista a la izquierda. Para ver los tipos de opciones de una categoría, resalte la categoría y pulse <Intro>. Cuando se resalta un tipo de opción, en la parte derecha de la pantalla se muestra el valor para ese tipo de opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Los valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el ordenador) aparecen con menos brillo.


Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Valores más utilizados

Ciertos valores requieren que reinicie el ordenador para que la nueva configuración sea efectiva.

Cambio de la secuencia de inicio

La *secuencia de inicio* indica al ordenador dónde buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar dispositivos a través de la página **Boot Sequence** (Secuencia de inicio), que se encuentra en la categoría **System** (Sistema).

 **NOTA:** Para cambiar la secuencia de inicio para una sola vez, consulte el apartado [Arranque para una sola vez](#).

La página **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el ordenador, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- 1 **Unidad de disco duro de compartimento para módulos**
- 1 **Unidad de disco duro interna**
- 1 **Unidad de CD/DVD/CD-RW**

Durante la rutina de inicio, el ordenador comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el ordenador encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo pulsando la tecla de flecha hacia abajo o hacia arriba y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- 1 Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento y pulse la barra espaciadora. Los elementos activados aparecen en blanco y tienen un pequeño triángulo blanco a su izquierda; los elementos desactivados aparecen en azul o atenuados sin ningún triángulo.
- 1 Para cambiar la posición de un dispositivo en la lista, resáltelo y pulse <U> o <D> (no se distingue entre mayúsculas y minúsculas) para desplazar hacia arriba o hacia abajo el dispositivo resaltado.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como guarde los cambios y salga de la configuración del sistema.

Arranque para una sola vez

Puede configurar una secuencia de inicio de una sola vez sin tener que entrar en la configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar los Dell Diagnostics en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

1. Apague el ordenador mediante el menú **Inicio**.
2. Conecte el ordenador a una toma eléctrica.
3. Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** El teclado debe estar activado para reconocer las pulsaciones. Asegúrese de que el teclado está activado tocando la superficie táctil.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

4. Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.


El ordenador se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el ordenador, se restaurará el orden de inicio normal.

Acerca de la configuración RAID

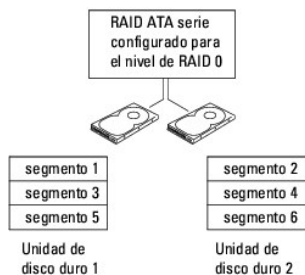
En este apartado se proporciona una visión general de la configuración RAID que se puede haber seleccionado al comprar el ordenador. Aunque dispone de varias configuraciones RAID, Dell ofrece configuración RAID de nivel 0 o configuración RAID de nivel 1 para el ordenador Dell™ XPS™ M2010. Se recomienda una configuración de nivel de RAID 0 para poder disfrutar de un rendimiento alto al jugar y calcular, y una configuración de nivel de RAID 1 para satisfacer los requisitos de integridad de datos de audio y de fotografía digital.

La controladora Intel® RAID del ordenador sólo puede crear una configuración RAID de nivel 0 utilizando dos unidades físicas.

 **NOTA:** Los niveles de RAID no son representativos de ninguna jerarquía. Una configuración de nivel de RAID 1 no tiene por qué ser mejor o peor que una configuración de nivel de RAID 0.

Configuración RAID de nivel 0

En una configuración RAID de nivel 0 se utiliza una técnica de almacenamiento conocida como "división de datos en bloques" para proporcionar un alto grado de acceso a los datos. La división de datos en bloques es un método de escritura de franjas o segmentos consecutivos de datos en las unidades físicas para crear una unidad virtual de gran tamaño. La división de datos en bloques permite a una de las unidades leer datos mientras la otra busca y lee el siguiente bloque.

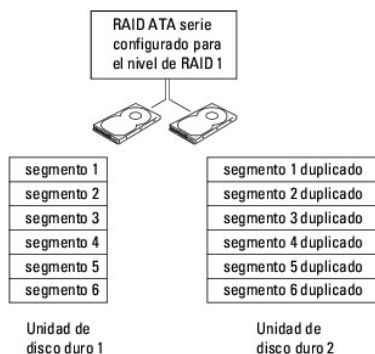


Otra ventaja de la configuración del nivel de RAID 0 es que se utilizan todas las capacidades de las unidades. Por ejemplo, si tiene dos unidades de 100 GB instaladas, dispone de 200 GB en los que almacenar datos.

➡ **AVISO:** Puesto que las configuraciones RAID de nivel 0 no proporcionan redundancia de datos, si se produce alguna anomalía en una unidad, no se podrá acceder a los datos en la otra unidad. Por lo tanto, si se utiliza una configuración de nivel de RAID 0, se deben realizar copias de seguridad regularmente.

Configuración RAID de nivel 1

En el nivel de RAID 1 se utiliza una técnica de almacenamiento de redundancia de datos conocida como "duplicación". Cuando los datos se escriben en la unidad principal, se copian o duplican en la otra unidad. En una configuración RAID de nivel 1 se sacrifica el alto grado de acceso a los datos por las ventajas que ofrece la redundancia de datos.



Si se produce una anomalía en una unidad, las siguientes operaciones de lectura y escritura se dirigen a la otra unidad. A continuación, la unidad de recambio se puede reconstruir utilizando los datos de la unidad que está en buen estado. Además, como los datos están duplicados en ambas unidades, una configuración RAID de nivel 1 que utilice dos unidades de disco duro de 120 GB en conjunto tendrá un máximo de 120 GB en los que almacenar datos.

Configuración del ordenador para utilizar RAID

Es posible que en algún momento desee configurar el ordenador para utilizar RAID si no seleccionó ninguna configuración de RAID al comprarlo. En el ordenador deberá tener instaladas dos unidades de disco duro como mínimo para establecer una configuración RAID.

📌 **NOTA:** Su ordenador se ha configurado con **RAID On** (RAID activada) como valor predeterminado, haya o no haya solicitado RAID.

Se puede utilizar uno de los dos métodos para configurar los volúmenes de la unidad de disco duro RAID. En un método se utiliza la utilidad Intel RAID Option ROM y se aplica *antes* de instalar el sistema operativo en la unidad de disco duro. En el segundo método se utiliza Intel Matrix Storage Manager o Intel Matrix Storage Console, y este método se lleva a cabo *después* de haber instalado el sistema operativo e Intel Matrix Storage Console. En ambos métodos es necesario establecer el ordenador en el modo de habilitación de RAID antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de configuración RAID que se especifican en este documento.


Establecimiento del ordenador en modo de habilitación de RAID

1. Ejecute el programa de configuración del sistema (consulte el apartado [Visualización de las pantallas de configuración del sistema](#)).
2. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y flecha hacia abajo para resaltar **Onboard Devices** (Dispositivos en tarjeta) y pulse <Intro>.
3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **SATA Operation** (Funcionamiento SATA) y pulse <Intro>.
4. Pulse las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para resaltar **RAID On** (RAID activada) y pulse <Intro>.

5. Si el valor ha cambiado de **RAID Autodetect/ATA** (Detección automática de RAID/ATA) a **RAID On** (RAID activada), aparecerá una ventana emergente. Si aparece la ventana emergente, pulse las teclas de flecha hacia la izquierda y la derecha para resaltar **Yes (Sí)** y pulse <Intro>.


Si el valor no ha cambiado, no aparecerá la ventana emergente. Vaya al [paso 6](#).

6. Pulse <Esc>.


 **NOTA:** Para obtener más información acerca de las opciones de RAID, consulte el apartado [Pantallas de configuración del sistema](#).


7. Pulse las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para resaltar **Save/Exit** (Guardar/Salir) y pulse <Intro> para salir de la configuración del sistema y reanudar el proceso de arranque.


Configuración para utilizar RAID mediante la utilidad Intel RAID Option ROM

 **NOTA:** Aunque es posible que el tamaño de las unidades se utilice para crear una configuración RAID cuando utilice la utilidad Intel RAID Option ROM, lo ideal sería utilizar unidades del mismo tamaño. En una configuración RAID de nivel 0, el tamaño de la configuración corresponderá con el tamaño del disco más pequeño multiplicado por el número (dos) de discos en la configuración. En una configuración de nivel de RAID 1, el tamaño de la configuración será el mismo que el de la unidad más pequeña de las dos que se utilizan. Si desea migrar datos existentes, consulte el apartado [Configuración para RAID utilizando Intel Matrix Storage Manager](#).


Creación de una configuración RAID de nivel 0 o de una configuración RAID de nivel 1


 **AVISO:** Al crear una configuración RAID utilizando el siguiente procedimiento, se perderán todos los datos de las unidades de disco duro. Haga una copia de seguridad de los datos que desee conservar antes de continuar.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento sólo se debe utilizar si se va a reinstalar el sistema operativo. No lo utilice para migrar una configuración de almacenamiento existente a una configuración de nivel 0 de RAID.

1. Establezca el ordenador en el modo de habilitación de RAID (consulte el apartado [Establecimiento del ordenador en modo de habilitación de RAID](#)).
 2. Pulse <Ctrl><i> cuando se le pida que entre en la utilidad Intel RAID Option ROM.
 3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Create RAID Volume** (Crear volumen de RAID) y pulse <Intro>.
 4. Especifique un nombre de volumen de RAID o acepte el predeterminado y pulse <Intro>.
 5. Para RAID 0, pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **RAIDO (Stripe)** (RAIDO - banda), y pulse <Intro>.
Para RAID 1, pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **RAID1 (Mirror)** (RAID1 - duplicado) y pulse <Intro>.
 6. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo y la barra espaciadora para seleccionar las dos o tres unidades que desea utilizar para realizar su configuración y, a continuación, pulse <Intro>.
-  **NOTA:** Para RAID 0, seleccione el tamaño de banda más parecido al tamaño medio de archivo que desea almacenar en el volumen de RAID. Si no sabe cuál es el tamaño medio de archivo, elija 128 KB como tamaño de franja.
7. Para RAID 0, pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para cambiar el tamaño de banda y pulse <Intro>.
Para RAID 1, vaya al [paso 8](#).
 8. Seleccione la capacidad deseada para el volumen y pulse <Intro>. El valor predeterminado es el tamaño máximo disponible.
 9. Pulse <Intro> para crear el volumen.
 10. Pulse <y> para confirmar que desea crear el volumen de RAID.
 11. Confirme que la configuración de volumen correcta se visualiza en la pantalla principal de la utilidad Intel RAID Option ROM.
 12. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Exit** (Salir) y pulse <Intro>.
 13. Instale el sistema operativo.

Supresión del volumen de RAID

 **NOTA:** Cuando realice esta operación, se perderán todos los datos de las unidades RAID.

 **NOTA:** Sólo para RAID 0, si el ordenador arranca actualmente en RAID y suprime el volumen de RAID en la utilidad Intel RAID Option ROM, el ordenador no se podrá arrancar.

1. Pulse <Ctrl><i> cuando se le pida que entre en la utilidad Intel RAID Option ROM.

2. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y flecha hacia abajo para resaltar **Delete RAID Volume** (Suprimir volumen de RAID) y pulse <Intro>.
3. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y flecha hacia abajo para resaltar el volumen de RAID que desee suprimir y pulse <Delete>.
4. Pulse <y> para confirmar la supresión del volumen de RAID.
5. Pulse <Esc> para salir de la utilidad Intel RAID Option ROM.

Configuración para RAID utilizando Intel Matrix Storage Manager

Si ya dispone de una unidad de disco duro con el sistema operativo instalado y desea agregar una segunda unidad de disco duro y reconfigurar ambas unidades en un volumen de RAID sin perder el sistema operativo existente ni los datos, tendrá que utilizar la opción de migración (consulte el apartado [Migración a una configuración RAID de nivel 0 o de nivel 1](#)).


Supresión del volumen de RAID

 **NOTA:** Al mismo tiempo que este procedimiento suprime el volumen de RAID 1, también divide, con una partición, el volumen de RAID 1 en dos unidades de disco duro que no forman parte del RAID, y deja intacto cualquier archivo de datos.


1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Todos los programas**→ **Intel Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar el software Intel Storage Console.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Volume** (Volumen) del volumen de RAID que desee suprimir y seleccione **Delete Volume** (Suprimir volumen).
3. En la pantalla **Delete RAID Volume Wizard** (Asistente para suprimir el volumen de RAID) haga clic en **Next** (Siguiente).
4. Resalte el volumen de RAID que desee suprimir en el cuadro **Available** (Disponible), haga clic en el botón de la flecha hacia la derecha para pasar el volumen de RAID resaltado al cuadro **Selected** (Seleccionado) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Haga clic en **Finish** (Terminar) para suprimir el volumen.

Migración a una configuración RAID de nivel 0 o de nivel 1


1. Establezca el ordenador en el modo de habilitación de RAID (consulte el apartado [Establecimiento del ordenador en modo de habilitación de RAID](#)).
2. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Todos los programas**→ **Intel Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar el software Intel Storage Console.

 **NOTA:** Si no visualiza una opción de menú denominada **Actions** (Acciones), significa que todavía no ha establecido su ordenador en el modo de habilitación de RAID (consulte el apartado [Establecimiento del ordenador en modo de habilitación de RAID](#)).

3. En el menú **Actions** (Acciones) seleccione **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crear volumen de RAID de la unidad de disco duro existente) para iniciar el asistente de migración.
4. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla del asistente de migración.
5. Especifique un nombre de volumen de RAID o acepte el predeterminado.
6. Para RAID 0, seleccione **RAID 0** como el nivel de RAID en el cuadro desplegable.
Para RAID 1, seleccione **RAID 1** como nivel de RAID en el cuadro desplegable.

 **NOTA:** Seleccione el tamaño de banda más parecido al tamaño medio de archivo que desee almacenar en el volumen de RAID. Si no sabe cuál es el tamaño medio de archivo, elija 128 KB como tamaño de franja.


7. Para RAID 0, seleccione el tamaño de banda adecuado en el cuadro desplegable y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
Para RAID 1, vaya al [paso 8](#).

 **NOTA:** Seleccione el disco duro que desea utilizar como su unidad de disco duro de origen (debe ser el disco duro que contiene los datos o archivos del sistema operativo que desea dejar en el volumen RAID).

8. En la pantalla **Select Source Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro de origen), haga doble clic en la unidad de disco duro de la que desee migrar y haga clic en **Next** (Siguiente).
9. En la pantalla **Select Member Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro de miembro), haga doble clic en la unidad de disco duro para seleccionar la

unidad de miembro con el fin de incluir la matriz y haga clic en **Next** (Siguiente).

10. Para RAID 0, en la pantalla **Specify Volume Size** (Especificar tamaño de volumen), seleccione el **Volume Size** (Tamaño de volumen) y haga clic en **Next** (Siguiente).
Para RAID 1, vaya al [paso 11](#).

 **NOTA:** En el siguiente paso perderá todos los datos contenidos en la unidad miembro.

11. Haga clic en **Finish** (Terminar) para iniciar la migración o haga clic en **Back** (Atrás) para realizar cambios. El ordenador se puede utilizar normalmente durante el proceso de migración.

Reconstrucción de una configuración de nivel de RAID 1 deteriorada

Si el ordenador ha informado de un volumen de RAID nivel 1 degradado, póngase en contacto con Dell acerca de cómo sustituir la unidad de disco duro. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Puede crear manualmente el duplicado de redundancia del ordenador en una unidad de disco duro realizando los siguientes pasos:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Todos los programas**→ **Intel Matrix Storage Manager**→ **Intel Matrix Storage Console** para iniciar el software Intel Storage Console.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad de disco duro disponible en la que desee reconstruir el volumen de RAID nivel 1 y haga clic **Rebuild to this Disk** (Reconstruir en este disco).

El ordenador se puede utilizar mientras reconstruye el volumen de RAID nivel 1.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Reinstalación de software

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Controladores](#)
 - [Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware](#)
 - [Restauración de su sistema operativo](#)
-

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell le suministra el ordenador con todos los controladores necesarios instalados: no necesita instalar ni configurar.

- ➡ **AVISO:** El disco *Drivers and Utilities* puede contener controladores para sistemas operativos diferentes al de su ordenador. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- 1 Si desea actualizar el sistema operativo.
- 1 Vuelva a instalar el sistema operativo.
- 1 Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

Cómo identificar los controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
6. Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, posiblemente tendrá que reinstalar el controlador o instalar uno nuevo. Consulte el apartado [Reinstalación de controladores y utilidades](#).

Reinstalación de controladores y utilidades

- ➡ **AVISO:** En la página web Dell Support (support.dell.com) y en el soporte *Drivers and Utilities* se proporcionan los controladores aprobados para los ordenadores Dell. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.

3. Haga clic en **Sistema**.
4. En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
7. Haga clic en la ficha **Controladores**.
8. Haga clic en **Desinstalar controlador**.


Si la función Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el ordenador vuelva al estado operativo que existía antes de instalar el nuevo controlador. Consulte el apartado [Uso de Restaurar sistema de Microsoft Windows XP](#).

Uso del disco Drivers and Utilities

Si las funciones Desinstalación del controlador de dispositivo o Restaurar sistema no resuelven el problema, reinstale el controlador desde el disco *Drivers and Utilities*.

1. Con el escritorio de Windows en la pantalla, inserte el disco *Drivers and Utilities*.

Si ésta es la primera vez que utiliza el disco *Drivers and Utilities*, vaya al [paso 2](#). En caso contrario, vaya al [paso 5](#).
2. Cuando se inicie el programa de instalación *Drivers and Utilities*, siga las indicaciones de la pantalla.
3. Cuando aparezca la ventana **InstallShield Wizard Complete** (Asistente InstallShield completado), retire el disco *Drivers and Utilities* y haga clic en **Finish** (Terminar) para reiniciar el ordenador.
4. Cuando vea el escritorio de Windows, vuelva a insertar el disco *Drivers and Utilities*.
5. En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario de sistema Dell), haga clic en **Next** (Siguiente).

 **NOTA:** El programa *Drivers and Utilities* mostrará controladores sólo para el hardware que viene instalado con el ordenador. Si ha instalado hardware adicional, es posible que el programa *Drivers and Utilities* no muestre el hardware nuevo. Si dichos controladores no aparecen, salga del programa *Drivers and Utilities*. Para obtener información acerca de los controladores, consulte la documentación que venía con el dispositivo.

Aparece un mensaje que indica que el programa *Drivers and Utilities* detecta hardware en su ordenador.

Los controladores utilizados por el ordenador aparecen automáticamente en la ventana **My Drivers** (Mis controladores): **El ResourceCD ha identificado estos componentes en la ventana del sistema.**

6. Haga clic en el controlador que desee volver a instalar y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

Si no aparece un controlador específico, significa que el sistema operativo no necesita dicho controlador.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco *Drivers and Utilities*.

En la mayoría de los casos, el programa *Drivers and Utilities* se inicia automáticamente. Si no es así, inicie el Explorador de Windows, haga clic en el directorio de la unidad óptica para ver el contenido del disco y, a continuación, haga doble clic en el archivo **autorcd.exe**. La primera vez que ejecute el programa podría pedirle que instale los archivos de configuración. Haga clic en **Aceptar** y siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

3. En el menú desplegable **Idioma** de la barra de herramientas, seleccione el idioma que desee para el controlador o la utilidad (si está disponible). Aparecerá una pantalla de bienvenida.
4. Haga clic en **Siguiente**.

El programa *Drivers and Utilities* examinará automáticamente el hardware para detectar los controladores y utilidades que se usan en el ordenador.

5. Después de que el programa complete la exploración del hardware, también puede buscar otros controladores y utilidades. En **Criterios de búsqueda**, seleccione las categorías adecuadas en los menús desplegables **Modelo del sistema**, **Sistema operativo** y **Tema**.

Aparecerá un enlace o varios para los controladores o utilidades específicos que se utilizan en el ordenador.

6. Haga clic en el enlace a un controlador o utilidad específicos para ver información sobre el controlador o utilidad que desea instalar.
7. Haga clic en el botón **Instalar** (si está) para empezar a instalar el controlador o la utilidad. En la pantalla de bienvenida, siga los mensajes que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Si no hay ningún botón **Instalar**, no se puede realizar la instalación automática. Para obtener instrucciones para la instalación, consulte las instrucciones

correspondientes en las subsecciones siguientes o haga clic en **Extraer**, siga las instrucciones de extracción y, a continuación, lea el archivo readme.

Si se le indica que vaya a los archivos del controlador, haga clic en el directorio de la ventana de información del controlador para mostrar los archivos relacionados con dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores

1. Tras extraer los archivos del controlador en la unidad de disco duro como se ha descrito en la sección anterior, haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. Haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
4. Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Módems** o **Dispositivos de infrarrojos**).
5. Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
6. Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
7. Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Examinar** y vaya al sitio en el que previamente copió los archivos de los controladores.
9. Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba solucionador de problemas de hardware en el campo **Buscar** y pulse sobre la flecha para iniciar la búsqueda.
3. Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
4. En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi ordenador** y haga clic en **Siguiente**.


Restauración de su sistema operativo


Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

1. Restaurar sistema de Microsoft Windows XP devuelve su ordenador a un estado de funcionamiento anterior sin que eso afecte a los archivos de datos. Utilice Restaurar Sistema como la primera solución para recuperar su sistema operativo y conservar los archivos de datos.
1. Si ha recibido un soporte de instalación *Operating System* (Sistema operativo) con su ordenador, puede utilizarlo para restaurar su sistema operativo. Sin embargo, el uso del soporte de instalación *Operating System* (Sistema operativo) también elimina todos los datos de la unidad de disco duro. Use el disco *únicamente* si Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

Uso de Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, consulte el apartado [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#).

 **AVISO:** Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.


 **NOTA:** Los procedimientos de este documento se han escrito para la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que muchos no sean aplicables si establece el ordenador Dell en la vista clásica de Windows.

Creación de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Haga clic en la tarea para **Restaurar sistema**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

Si surgen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte el apartado [Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP](#)) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.

 **AVISO:** Antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi ordenador a un estado anterior** y haga clic en **Siguiente**.
3. En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el ordenador.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

4. Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.


5. Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el ordenador.

6. Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **AVISO:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Rendimiento y administración**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
5. Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Uso del soporte de instalación del sistema operativo

Antes de comenzar

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Desinstalación del controlador de dispositivos de Windows XP. Consulte el apartado [Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP](#). Si Desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice entonces Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de que se instalara el nuevo controlador de dispositivo. Consulte el apartado [Uso de Restaurar sistema de Microsoft Windows XP](#).

- ➔ **AVISO:** Antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para volver a instalar Windows XP, necesita los siguientes elementos:

- 1 Soporte de instalación *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- 1 Soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

- 📌 **NOTA:** El disco *Drivers and Utilities* contiene los controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el disco *Drivers and Utilities* para cargar los controladores, incluidos los controladores que necesitará si el ordenador tiene una controladora RAID. En función de la región desde la que haya pedido el ordenador, o de si solicitó los soportes, es posible que el soporte *Drivers and Utilities* y el soporte de instalación *Operating System* no se envíen con el sistema.

Reinstalación de Windows XP

El proceso de reinstalación puede tardar de una a dos horas en completarse. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

- ➔ **AVISO:** En el soporte de instalación *Operating System* (Sistema operativo) se ofrecen varias opciones para volver a instalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante de asistencia técnica de Dell.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el soporte de instalación *Operating System* (Sistema operativo). Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje *Instalar Windows XP*.
3. Reinicie el ordenador.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

5. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Especificaciones

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

Procesador	
Tipo de procesador	Procesador Intel® Core™ Duo
Caché L1	64 KB (interna)
Caché L2	2 MB (on die)
Frecuencia de bus externa	533 o 667 MHz

Información del sistema	
Conjunto de chips del sistema	Mobile Intel 945
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones del procesador	36 bits

Memoria	
Conector del módulo de memoria	Dos zócalos SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	256, 512, 1024 MB; 2 GB
Tipo de memoria	Canal dual 533/667 DDRII SDRAM
Mínimo de memoria	512 MB
Memoria máxima	4 GB

Puertos y conectores	
Audio	Conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
IEEE 1394a	Miniconector de 4 patas sin alimentación
Módem	Puerto RJ-11
Adaptador de red	Puerto RJ-45
S-vídeo y salida de TV	Conector miniDIN de 7 patas (cable opcional del adaptador de S-vídeo a vídeo compuesto; cable opcional del adaptador de S-vídeo a vídeo por componentes)
USB	Cuatro conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Interfaz visual digital (DVI-I, Digital Video Interface)	Conector de 24 patas
Conector de blaster de infrarrojos/audio	

Comunicaciones	
Módem:	
Tipo	v.92 56K MDC
Controladora	Softmodem
Interfaz	Bus Intel HDA
Adaptador de red	LAN Ethernet de 1 GB en la placa base
Inalámbrico	Compatibilidad inalámbrica con WLAN y Bluetooth® interna, WWAN a través de tarjeta ExpressCard,

Gráficos	
Controladora	ATI Radeon Mobility X1800
Bus de datos	PCI Express X16
Memoria de vídeo	DDR3 de 256 MB
Interfaz LCD	LVDS
Compatibilidad con TV	NTSC y PAL (salida de S-vídeo, compuesta, o componente); HDTV (salida componente o DVI con HDCP)

Audio	
Tipo de audio	Audio de alta definición (Audio suave)
Controladora de audio	SigmaTel STAC9220
Conversión estereofónica	24 bits (de digital a analógica estéreo), 24 bits (de analógica a digital estéreo)
Interfaces:	
Interna	Bus HDA (High Definition Audio, audio de alta definición)
Externa	Miniconector de micrófono, miniconector de los auriculares/altavoces estéreo
Altavoz	8 altavoces de 4 ohmios (16 ohmios en total) en la pantalla Un altavoz de tonos bajos de 12 ohmios en la base
Amplificador de altavoz interno	5-W/canal en 16 ohmios en la pantalla (10 W en total) 5-W/canal en altavoz de tonos bajos de 12 ohmios en la base (5 W en total) Alimentación total del sistema de 15 W
Controles de volumen	Métodos abreviados de teclado o menús de programa

Pantalla	
Tipo (TFT matriz activa)	WSXGA+
Dimensiones:	
Altura	453,5 mm tipo (17,85 pulgadas)
Anchura	294,5 mm tipo (11,59 pulgadas)
Diagonal	511,1 mm tipo (20,1 pulgadas)
Ángulo de funcionamiento	de 0° (cerrado) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal	85/85°
Vertical	85/85°
Relación de aspecto	16:10
Separación entre píxeles	0,2588 mm
Admite RGB	el estándar internacional de reproducción del color
Profundidad de color de 8 bits	Colores de 16,7 M
Tratamiento de superficie	Polarizador antideslumbrante
Consumo de energía (panel con retroiluminación)	16,6 W (tipo)
Controles	El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado

Teclado	
Interfaz inalámbrica a base del sistema con tecnología inalámbrica Bluetooth	
Número de teclas	100 (EE.UU.); 101 (Europa); 105 (Japón)

Recorrido de las teclas:	
Teclas normales	3,0 mm ± 0,3 mm (0,12 pulgadas ± 0,01 pulgadas)
Teclas de acceso rápido	1,5 mm ± 0,2 mm (0,59 pulgadas ± 0,01 pulgadas)
Botones de la superficie táctil	1,5 mm ± 0,2 mm (0,59 pulgadas ± 0,01 pulgadas)
Espacio entre teclas	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pulgadas ± 0,012 pulgadas)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Superficie táctil	
Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	1000 ppp
Tamaño:	
Anchura	Área activa del sensor de 60,75 mm (2,39 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 44,64 mm (1,60 pulgadas)

Batería	
Paquete de batería de ion-litio de 6 celdas	Celdas de 2,6 Ahr
Dimensiones:	
Profundidad	296,3 mm (11,67 pulgadas)
Altura	31,7 mm (1,25 pulgadas)
Anchura	65,4 mm (2,57 pulgadas)
Peso	0,730 kg (1,61 libras) típico
Voltaje	14,8 VDC
Tiempo de funcionamiento	varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo Para obtener más información, consulte el apartado Rendimiento de la batería .
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga y descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Adaptador de CA	
Voltaje de entrada	100-240 VCA
Intensidad de entrada (máxima)	2,5 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz
Intensidad de salida	7.7 A
Potencia de salida	150 W
Voltaje nominal de salida	19.5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	40 mm (1,57 pulgadas)
Anchura	85 mm (3,35 pulgadas)
Longitud	170 mm (6,69 pulgadas)
Peso (con cables)	1 kg (2,2 libras)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 a 35 °C (32 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 a 65 °C (-40 a 149 °F)

Aspectos físicos	
-------------------------	--

Altura	75,3 mm (2,9 pulgadas)
Anchura	470 mm (18,5 pulgadas)
Profundidad	405,6 mm (15,9 pulgadas)
Peso	Aproximadamente 8,2 kg dependiendo de la configuración

Tarjeta ExpressCard	
NOTA: La ranura para tarjetas ExpressCard está diseñada únicamente para tarjetas ExpressCard. NO admite tarjetas PC.	
Conector de la tarjeta ExpressCard	Una ranura para tarjeta ExpressCard (54 mm) 1,5 V y 3,3 V
Tarjetas admitidas	Tarjeta ExpressCard/34 (34 mm) y Tarjeta ExpressCard/54 (54 mm)
Tamaño del conector de la tarjeta ExpressCard	26 patas

Lector de tarjetas de memoria multimedia	
Lector de tarjetas de memoria multimedia con dos ranuras (13 en 2)	
Controladora de tarjeta de memoria multimedia	Ricoh R5C832
Conector de tarjeta de memoria multimedia	Conector de tarjeta combinada
Tarjetas admitidas	MS MS Duo MS Duo Pro SD/SDIO MiniSD MMC RSMMC xD CF tipo I/II Microdrive

Cámara	
Tipo	Módulo de cámara Logitech 1.3 MP
Tipo de sensor	CMOS de 1,3 megapíxeles con tecnología de mejora de la luz baja RightLight
Resolución de captura de vídeo	Hasta 640 x 480 píxeles (VGA)
Resolución de captura de imagen estática	Verdadera 1280 x 960 píxeles (1.3 megapíxeles); mejora de software de hasta 4 megapíxeles
Frecuencia de imagen	Hasta 30 imágenes por segundo
Campo de visión	58 grados (medidos en diagonal)
Interfaz	Alta velocidad interna USB 2.0
Indicador de actividad	LED azul para indicar transmisión de vídeo
Rango de inclinación manual	-15 grados hacia abajo/+35 grados hacia arriba (vertical)
Software	Logitech QuickCam

Aspectos ambientales	
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 a 35 °C (de 32 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima):	
En funcionamiento	Del 10 % al 90 % (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5 % al 95 % (sin condensación)
Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):	
En funcionamiento	0,66 GRMS

En almacenamiento	1,30 GRMS
Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y un pulso de media onda de 2 - ms):	
En funcionamiento	122 G
En almacenamiento	163 G
Altitud (máxima):	
En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15.2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Viajes con el ordenador

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario

- [Identificación del ordenador](#)
 - [Embalaje del ordenador](#)
 - [Sugerencias de viaje](#)
 - [Viajes en avión](#)
-

Identificación del ordenador

- 1 Adhiera su tarjeta de visita o cualquier otra etiqueta con su nombre al ordenador.
 - 1 Anote el contenido de la etiqueta de servicio y guárdelo en un lugar seguro, alejado del ordenador o del maletín de transporte. Utilice la etiqueta de servicio, que se encuentra en el compartimento de la batería de su ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería](#)), si necesita informar de una pérdida o de un robo a la policía y a Dell. Consulte el apartado [Si el ordenador se pierde o si se lo roban](#).
 - 1 Cree un archivo en el escritorio de Microsoft® Windows® que se llame **Datos_personales**. Escriba sus datos personales (nombre, dirección y número de teléfono) en este archivo.
 - 1 Póngase en contacto con la compañía de su tarjeta de crédito para preguntar si ésta ofrece etiquetas de identificación codificadas.
-


Embalaje del ordenador


- 1 Extraiga los dispositivos externos conectados al ordenador y guárdelos en un lugar seguro.
 - 1 Cargue totalmente la batería principal y las baterías de reserva que vaya a llevar consigo.
 - 1 Apague el ordenador.
 - 1 Desconecte el adaptador de CA.
- ➔ **AVISO:** Cuando se cierra la pantalla, los objetos extra que se encuentren en el teclado o el reposamanos pueden dañarla.
- 1 Retire del teclado y del reposamanos cualquier objeto extraño, como pueden ser clips sujetapapeles, lápices u hojas de papel, y cierre la pantalla.
 - 1 Utilice el maletín de transporte opcional de Dell™ para poder viajar con el ordenador y sus accesorios de manera segura.
 - 1 Evite embalar el ordenador con objetos como espuma de afeitar, colonias, perfumes o comida.
- ➔ **AVISO:** Si el ordenador ha sido expuesto a altas temperaturas, espere a que se adapte a la temperatura de la habitación durante una hora antes de encenderlo.
- 1 Proteja el ordenador, las baterías o el disco duro de situaciones que pudieran dañarlo, como temperaturas extremas o la exposición a la luz solar directa o a suciedad, polvo o líquidos.
 - 1 Embale el ordenador de manera que no se deslice por el maletero o la bota del coche.
-

Sugerencias de viaje

- ➔ **AVISO:** No mueva el ordenador mientras usa la unidad óptica para evitar la pérdida de datos.
- 📌 **NOTA:** Factúrelo con su compañía aérea cuando tenga planeado un viaje. Debido a las dimensiones físicas del ordenador, puede que no se pueda transportarlo como equipaje de mano. Si el ordenador no se clasifica como equipaje de mano, consiga un maletín de viaje con los laterales duros, normalmente disponible para transportar material electrónico frágil, que le permita facturar el ordenador como equipaje.
- 1 Tenga en cuenta la posibilidad de desactivar la actividad inalámbrica del ordenador para que el tiempo de funcionamiento de la batería sea el máximo posible. Para desactivar la actividad inalámbrica, presione <Fn><F2>.
 - 1 Para prolongar el tiempo de funcionamiento de la batería, considere la posibilidad de modificar las opciones de administración de energía. Consulte el apartado [Configuración de los valores de Administración de energía](#).
 - 1 Si va a viajar a otros países, lleve consigo el comprobante de propiedad —o la documentación que acredite su derecho a utilizar el ordenador en caso de que pertenezca a su empresa— para facilitar su paso por la aduana. Investigue sobre los reglamentos de aduanas de los países que piense visitar y considere la adquisición de un carné internacional (también conocido como *pasaporte para mercancías*) por medio de su gobierno.
 - 1 Averigüe qué tipo de tomas de alimentación eléctricas se usan en los países que va a visitar y adquiera los adaptadores adecuados.
 - 1 Póngase en contacto con la compañía de su tarjeta de crédito para obtener información sobre el tipo de asistencia en viajes que ésta ofrece a los usuarios de ordenadores portátiles en casos de emergencia.
-

Viajes en avión

 **AVISO:** No pase el ordenador por el detector de metales. Páselo por una máquina de rayos X o pida que lo inspeccionen manualmente.

 **PRECAUCIÓN: Uso en aviones: Las normas de la FCC y la FAA prohíben el funcionamiento a bordo de dispositivos inalámbricos de radiofrecuencia porque sus señales podrían interferir con instrumentos importantes del avión.**

- 1 Asegúrese de tener una batería cargada disponible por si tiene que encender el ordenador.
- 1 Algunas líneas aéreas prohíben el uso de aparatos electrónicos durante el vuelo. Todas las líneas aéreas prohíben el uso de aparatos electrónicos al despegar y al aterrizar.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Dell™ XPS™ M2010 Manual del propietario


- [Servicio Dell Technical Update](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Utilidad Dell Support](#)
- [Problemas con la unidad](#)
- [Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Problemas con dispositivos IEEE 1394](#)
- [Problemas con el teclado](#)
- [Bloqueos y problemas de software](#)
- [Problemas con la memoria](#)
- [Problemas de red](#)
- [Problemas con la tarjeta de memoria multimedia o la tarjeta ExpressCard](#)
- [Problemas de alimentación](#)
- [Problemas con la impresora](#)
- [Problemas con el escáner](#)
- [Problemas de sonido y altavoces](#)
- [Problemas con el ratón](#)
- [Problemas con el vídeo y la pantalla](#)

Servicio Dell Technical Update

El servicio Dell™ Technical Update proporciona notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. El servicio es gratuito y se puede personalizar su contenido y formato, y la frecuencia de recepción de notificaciones.

Para suscribirse al servicio Dell Technical Update, vaya a support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo debe utilizar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si surge algún problema con el ordenador, realice las comprobaciones del apartado [Bloqueos y problemas de software](#) y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.


Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **AVISO:** Los Dell Diagnostics funcionan sólo en ordenadores Dell.


Puede iniciar los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities*.

Iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.


 **NOTA:** Si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

1. Apague el ordenador.
2. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
3. Los diagnósticos se pueden invocar de uno de los dos modos siguientes:
 - a. Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione Diagnostics (Diagnósticos) del menú de inicio y pulse <Intro>.

 **NOTA:** El teclado debe estar activado para reconocer las pulsaciones. Asegúrese de que el teclado está activado tocando la superficie táctil.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- b. Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se está encendiendo el ordenador.

 **NOTA:** Si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*.

El ordenador ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- 1 Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- 1 Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, pulse <Esc>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.
- 1 Si se detectan fallas durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Si la evaluación del sistema antes de la inicialización se realiza correctamente, recibirá el mensaje:


Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue
(Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Pulse cualquier tecla para continuar).

4. Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

Inicio de los Dell Diagnostics desde el soporte Drivers and Utilities

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities*.
2. Apague y reinicie el ordenador

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** El teclado debe estar activado para reconocer las pulsaciones. Asegúrese de que el teclado está activado tocando la superficie táctil.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
5. Escriba 1 para iniciar el menú y pulse <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
7. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.


Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

1. Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente una hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

2. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** La etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

3. Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4. Cuando las pruebas hayan finalizado, si ejecuta los Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*, retire el disco.
5. Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Utilidad Dell Support


La utilidad Dell Support está instalada en el ordenador y se puede acceder a ella desde el icono de Dell Support en la barra de tareas o desde el botón **Inicio**. Utilice esta utilidad de asistencia para obtener información de autosopORTE, actualizaciones de software y exploraciones del estado del entorno informático.

Acceso a la utilidad Dell Support

Acceda a la utilidad Dell Support desde el icono de Dell Support de la barra de tareas o desde el menú **Inicio**.

Si el icono de Dell Support no aparece en la barra de tareas:


1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Programas**.
2. Haga clic en **Dell Support** y, a continuación, en **Dell Support Settings** (Configuración de Dell Support).
3. Asegúrese de que la opción **Show icon on the taskbar** (Mostrar icono en la barra de tareas) esté marcada.

 **NOTA:** Si la utilidad Dell Support no está disponible en el menú **Inicio**, vaya a support.dell.com y descargue el software.

La utilidad Dell Support se personaliza para su entorno informático.


El icono de Dell Support de la barra de tareas funciona de forma diferente cuando se hace clic, se hace doble clic o se hace clic con el botón derecho del ratón en el icono.

Clic en el icono de Dell Support

Haga clic con el botón izquierdo o con el botón derecho del ratón en el icono  para realizar las tareas siguientes:

- 1 Comprobar el entorno informático
- 1 Visualizar la configuración de la utilidad Dell Support
- 1 Acceder al archivo de ayuda para la utilidad Dell Support
- 1 Visualizar las preguntas más frecuentes
- 1 Obtener más información sobre la utilidad Dell Support
- 1 Desactivar la utilidad Dell Support

Haga doble clic en el icono de Dell Support

Haga doble clic en el icono  para comprobar manualmente su entorno informático, visualizar las preguntas más frecuentes, acceder al archivo de ayuda para la utilidad Dell Support y visualizar la configuración de Dell Support.

Para obtener más información acerca de la utilidad Dell Support, haga clic en el símbolo de cierre de interrogación (?) que hay en la parte superior de la pantalla de Dell Support.

Problemas con la unidad

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la [Guía de información del producto](#).

Rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza estas comprobaciones. Consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#).

Asegúrese de que Microsoft Windows reconoce la unidad:

Haga clic en el botón **Inicio** y en **MI PC**. Si no aparece en la lista la unidad de DVD, lleve a cabo una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay algún virus y eliminarlo. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

Pruebe la unidad: Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el original estuviera defectuoso.

Limpie el disco: Consulte el apartado [Limpieza de su ordenador](#).

No puede leer o reproducir el disco: Si el disco está sucio, límpielo con un paño no abrasivo desde el orificio situado en el centro del disco hacia el exterior. Si el disco está arañado y combado, no lo inserte en la unidad. Si el disco se inserta con la parte superior hacia abajo, extráigalo y vuelva a insertarlo en la dirección correcta.

Compruebe las conexiones de cable.

Compruebe si hay incompatibilidades con el hardware: Consulte el apartado [Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware](#).

Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell): Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Problemas con la unidad de DVD

🔍 NOTA: La vibración de la unidad de DVD a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad o en el soporte.

🔍 NOTA: Debido a las diferentes regiones del mundo y los distintos formatos de disco, no todos los títulos en DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

El disco no se expulsa: Pulse de nuevo el botón de expulsión. Si el problema persiste, reinicie el sistema.

Problemas al grabar en una unidad óptica

Cierre los otros programas: La unidad óptica debe recibir un flujo de datos continuo al grabar. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en la unidad.

Apague el modo de espera de Windows antes de grabar en un CD, DVD o BD: Consulte el apartado [Modo de espera](#) o busque la palabra clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre los modos de administración de energía.

Cambie la velocidad de grabación a una velocidad inferior: Consulte los archivos de ayuda relativos al software de creación de CD, DVD o BD.

Asegúrese de que el disco está cargado en la unidad con la etiqueta mirando hacia arriba:

Consulte el apartado [Reproducción de medios](#) para obtener las instrucciones de inserción correctas.

Compruebe el tipo de disco que está utilizando: Los discos CD-R, DVD+R, DVD-R, DVD+R DL y BD-R no se pueden volver a grabar.

Asegúrese de que hay suficiente espacio libre en el disco grabable: No grave un CD-R o CD-RW en blanco hasta su capacidad máxima. La unidad necesita entre 1–2 MB de espacio en blanco para finalizar la grabación.

Si oye un sonido de roce o chirrido inusual

- 1. Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- 1. Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.


Problemas con la unidad de disco duro


Deje que el ordenador se enfríe antes de encenderlo: Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el ordenador vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

Ejecute una comprobación del disco:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
5. En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
6. Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
7. Haga clic en **Inicio**.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

Compruebe la configuración de seguridad de Microsoft® Outlook® Express: Si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

1. En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seguridad**.
2. Haga clic en **Do not allow attachments** (No permitir archivos adjuntos) para eliminar la marca de verificación.

Compruebe la conexión de la línea telefónica

Compruebe el enchufe del teléfono

Conecte el módem directamente al enchufe telefónico de la pared

Utilice una línea telefónica diferente:

- 1. Asegúrese de que la línea telefónica esté conectada al enchufe del módem (el enchufe tiene una etiqueta verde o bien un icono con forma de conector junto al él).
- 1. Asegúrese de que se oiga un clic cuando inserte el conector de la línea telefónica en el módem.
- 1. Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado.
- 1. Si hay otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omitalos y conecte el módem directamente al enchufe telefónico de la pared. Si utiliza una línea de 3 metros (10 pies) o más, utilice una más corta.

Ejecute el diagnóstico del Asistente del módem: Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Asistente del módem**. Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver los problemas con el módem. (El Asistente del módem no está disponible en todos los ordenadores).

Compruebe que el módem se comunica con Windows:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
3. Haga clic en la ficha **Módems**.
4. Haga clic en el puerto COM para el módem.
5. Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.


Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

Compruebe que está conectado a Internet: asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y conectarse a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

Compruebe si el ordenador tiene software espía: Si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *software espía*.

Mensajes de error

Rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza estas comprobaciones. Consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#).

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

Auxiliary device failure (Fallo de dispositivo auxiliar): La superficie táctil o el ratón externo pueden estar defectuosos. Para un ratón externo, consulte el apartado [Uso del teclado y el ratón](#). Active la opción **Dispositivo señalador** en el programa de configuración del sistema. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Bad command or file name (Comando o nombre de archivo erróneo): Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.

Cache disabled due to failure (Caché desactivada debido a fallo): Error de la memoria caché primaria interna del microprocesador. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

CD drive controller failure (Fallo de la controladora de la unidad de CD): La unidad de CD no responde a los comandos del ordenador. Consulte el apartado [Utilidad Dell Support](#).

Data error (Error de datos): La unidad de disco duro no puede leer los datos. Consulte el apartado [Utilidad Dell Support](#).

Decreasing available memory (La memoria disponible disminuye): Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, cámbielos. Consulte el apartado [Memoria](#).

Disk C: failed initialization (No se pudo inicializar el disco C:): Falló el inicio de la unidad de disco duro. Ejecute el grupo de pruebas de la unidad de disco duro de los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Extended memory size has changed (Ha cambiado el tamaño de la memoria extendida): La cantidad de memoria registrada en NVRAM no coincide con la memoria instalada en el ordenador. Reinicie el ordenador. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

The file being copied is too large for the destination drive (El archivo que se está copiando es demasiado grande para la unidad de destino): El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " | (Un nombre de archivo no puede contener ninguno de los caracteres siguientes: \ / : * ? " < > |): No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

Gate A20 failure (Error Gate A20): Puede que uno de los módulos de memoria esté suelto. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el apartado [Memoria](#).

General failure (Error general): El sistema operativo no puede ejecutar el comando. Este mensaje suele aparecer acompañado de información específica: por ejemplo, `Printer out of paper` (Error de impresora sin papel). Haga lo que proceda.

Hard-disk drive configuration error (Error de configuración de la unidad de disco duro): El ordenador no puede identificar el tipo de unidad. Ejecute las pruebas de unidad de disco duro de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive controller failure 0 (Fallo de la controladora de la unidad de disco duro 0): La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador. Ejecute las pruebas de unidad de disco duro de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador. Ejecute las pruebas de unidad de disco duro de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro): La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Ejecute las pruebas de unidad de disco duro de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Insert bootable media (Inserte un medio de arranque): El sistema operativo está intentando iniciarse desde un soporte que no es de inicio. Inserte un medio de inicialización.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (Información de configuración no válida; ejecute el programa Configuración del sistema): La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Es más probable que el mensaje aparezca tras instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones apropiadas del programa Configuración del sistema. Consulte el apartado [Programa Configuración del sistema](#).

Keyboard clock line failure (Fallo de la línea de reloj del teclado): Ejecute la prueba Keyboard Controller (Controlador del teclado) de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Keyboard controller failure (Fallo de la controladora del teclado): Reinicie el ordenador y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba Keyboard Controller (Controladora del teclado) de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Keyboard data line failure (Fallo de la línea de datos del teclado): Ejecute la prueba Keyboard Controller (Controladora del teclado) de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Keyboard stuck key failure (Fallo de tecla bloqueada del teclado): Reinicie el ordenador y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba Stuck Key (Tecla bloqueada) de Dell Diagnostics (Diagnósticos de Dell). Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Licensed content is not accessible in MediaDirect (No se puede acceder al contenido bajo licencia de MediaDirect): Dell MediaDirect™ no puede comprobar las restricciones DRM (Digital Rights Management) del archivo, por lo que el archivo no se puede reproducir. Consulte el apartado [Problemas de Dell MediaDirect](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value (Fallo de línea de dirección de memoria en la dirección, el valor de lectura espera valor): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el apartado [Memoria](#).

Memory allocation error (Error de asignación de memoria): El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad. Apague el ordenador, espere 30 segundos y reinicielo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si sigue apareciendo el mensaje de error, consulte la documentación del software.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Fallo de línea de datos de memoria, el valor de lectura espera valor): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria (consulte el apartado [Memoria](#)) y, si es necesario, reemplácelos.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Fallo de la lógica de doble palabra de memoria, el valor de lectura espera un valor): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria (consulte el apartado [Memoria](#)) y, si es necesario, reemplácelos.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Fallo de la lógica par/impar de memoria en la dirección, el valor de lectura espera valor): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria (consulte el apartado [Memoria](#)) y, si es necesario, reemplácelos.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Fallo de lectura/escritura de memoria en la dirección, el valor de lectura espera valor): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Instale de nuevo los módulos de memoria (consulte el apartado [Memoria](#)) y, si es necesario, reemplácelos.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicialización disponible): El ordenador no puede encontrar la unidad de disco duro. Si el dispositivo de inicio es la unidad de disco duro, asegúrese de que la unidad está instalada, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.

No boot sector on hard drive (No hay un sector de inicialización en la unidad de disco duro): El sistema operativo puede estar dañado. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

No timer tick interrupt (No hay interrupción de tic de temporizador): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas System Set (Conjunto del sistema) de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (No hay recursos o memoria suficientes. Salga de algunos programas e inténtelo de nuevo): Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.

Operating system not found (No se encuentra el sistema operativo): Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Optional ROM bad checksum (Suma de comprobación de ROM opcional en mal estado): Parece que la ROM opcional falla. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

A required .DLL file was not found (No se encontró el archivo .DLL requerida): Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar/Quitar programas**.
3. Seleccione el programa que desee quitar.
4. Haga clic en **Quitar** o **Cambiar o quitar** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
5. Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

Sector not found (No se encuentra sector): El sistema operativo no puede encontrar un sector de la unidad de disco duro. Probablemente la unidad de disco duro tenga una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico para obtener instrucciones. Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro.

Seek error (Error de búsqueda): El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro.

Shutdown Failure (Fallo de suspensión del trabajo): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas System Set (Conjunto del sistema) de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Time-of-day clock lost power (El reloj de hora perdió la alimentación): Los valores de configuración del sistema están dañados. Conecte su ordenador a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema continúa, intente restaurar los datos con el programa de configuración del sistema. Luego salga inmediatamente del programa. Si vuelve a aparecer el mensaje, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Time-of-day clock stopped (El reloj de hora se ha parado): Puede que haya que cambiar la batería de reserva que resguarda los valores de configuración del sistema. Consulte el apartado [Batería de celda del espesor de una moneda](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (La hora no está establecida; ejecute el programa Configuración del sistema): La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coinciden con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones Fecha y Hora. Consulte el apartado [Programa Configuración del sistema](#).

Timer chip counter 2 failed (Falló el contador 2 del chip del temporizador): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas System Set (Conjunto del sistema) de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido): La controladora del teclado puede ser defectuosa o el módulo de memoria puede estar suelto. Ejecute el grupo de pruebas System Memory (Memoria del sistema) y la Keyboard Controller Test (Prueba del controlador del teclado) de Dell Diagnostics. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

x:\ is not accessible. The device is not ready (No se puede acceder a x:\. El dispositivo no está listo): Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

Warning: Battery is critically low (Advertencia: la carga de la batería es extremadamente baja): La batería se está agotando. Reemplace la batería o conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica. De lo contrario, active el modo de hibernación o apague el ordenador.

Problemas con dispositivos IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Asegúrese de que Windows reconozca el dispositivo IEEE 1394:

1. Haga clic en el botón Inicio y en Panel de control.
2. Haga clic en Sistema para abrir la ventana Propiedades del sistema.
3. Haga clic en la ficha Hardware y, a continuación, en Administrador de dispositivos.

Si el dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, Windows lo reconocerá.


Si tiene problemas con algún dispositivo IEEE 1394 proporcionado por Dell:

Si tiene problemas con un dispositivo IEEE 1394 no proporcionado por Dell:


Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)) o con el fabricante del dispositivo IEEE1394.

Asegúrese de que el dispositivo IEEE 1394 esté insertado correctamente en el conector.

Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Complete la lista de verificación de diagnósticos (consulte la [Lista de verificación de diagnósticos](#)) a medida que realice las distintas comprobaciones.

 **NOTA:** Utilice el teclado inalámbrico cuando ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) o el programa Configuración del sistema. Cuando conecta un teclado externo, el teclado inalámbrico sigue conservando toda su funcionalidad.

Problemas con el teclado


La base del ordenador no reconoce el teclado inalámbrico: Consulte el apartado [Cómo emparejar el teclado](#).

Ejecute las pruebas de diagnóstico del teclado: Ejecute las pruebas PC-AT Compatible Keyboards (Teclados compatibles con PC-AT) situadas en los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#). Si las pruebas indican un teclado defectuoso, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Caracteres no esperados

Desactive el teclado numérico: Pulse <Bloq núm> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.


Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se enciende

Asegúrese de que el adaptador de CA esté bien conectado al ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.


El ordenador no responde

 **AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

Apague el ordenador: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicielo.

Un programa no responde

Un programa se bloquea en repetidas ocasiones

 **NOTA:** El software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en otros soportes, como un CD.

Finalice el programa:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic sobre **Finalizar tarea**.

Compruebe la documentación del software: Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft

Windows

Ejecute el asistente para compatibilidad de programas: El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas**→ **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

Apague el ordenador: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicielo.

Problemas de Dell MediaDirect

Revise el archivo de ayuda de Dell MediaDirect para obtener información: Haga clic en el icono de interrogación de la parte inferior de la pantalla Dell MediaDirect para tener acceso a la ayuda.

Para reproducir películas con Dell MediaDirect, debe tener una unidad de DVD y el reproductor de DVD de Dell: Si el ordenador que ha adquirido incluye una unidad de DVD, este software ya debería estar instalado.

Problemas con la calidad del vídeo: Desactive la opción **Use Hardware Acceleration** (Usar aceleración de hardware). Esta función aprovecha el procesamiento especial de algunas tarjetas gráficas para reducir los requisitos del procesador cuando se reproducen DVD y determinados tipos de archivos de vídeo.

Algunos archivos multimedia no se pueden reproducir: Puesto que Dell MediaDirect proporciona acceso a archivos multimedia fuera del entorno del sistema operativo Windows XP, el acceso a contenido bajo licencia está restringido. El contenido bajo licencia es contenido digital al que se le ha aplicado DRM (Digital Rights Management). El entorno de Dell MediaDirect no puede comprobar las restricciones de DRM, por lo que los archivos bajo licencia no se pueden reproducir. Los archivos de música y vídeo bajo licencia tienen un icono de bloqueo junto a ellos. Puede acceder a los archivos bajo licencia en el entorno del sistema operativo de Windows XP.

Ajuste de la configuración de color para películas que contienen escenas que son demasiado oscuras o brillantes: Haga clic en **EagleVision** para usar una tecnología de mejora de vídeo que detecta el contenido del vídeo y ajusta de manera dinámica las relaciones de brillo/contraste/saturación.



AVISO: No se puede volver a instalar la función Dell MediaDirect si ha reformateado la unidad de disco duro. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Otros problemas de software

Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:

1. Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
1. Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
1. Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
1. Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
1. Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.

Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro.

Utilice un programa de detección de virus para comprobar los disquetes y otros medios extraíbles.

Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el ordenador mediante el menú Inicio.

Compruebe si el ordenador tiene software espía: Si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *software espía*.

Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell): Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#). Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Problemas con la memoria

Complete la lista de verificación de diagnósticos (consulte la [Lista de verificación de diagnósticos](#)) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si recibe un mensaje que indica que la memoria es insuficiente:


- 1 Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- 1 Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional. Consulte el apartado [Memoria](#).
- 1 Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica de manera satisfactoria con la memoria. Consulte el apartado [Memoria](#).
- 1 Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Si tiene otros problemas con la memoria:

- 1 Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el apartado [Memoria](#)) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
 - 1 Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria. Consulte el apartado [Memoria](#).
 - 1 Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).
-

Problemas de red

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

General


Compruebe el conector del cable de red: Asegúrese de que el cable de red esté bien insertado tanto en el conector de red de la parte posterior del ordenador como en el enchufe de red.

Compruebe los indicadores de red del conector de red: Si no hay ningún indicador no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

Reinicie el ordenador y vuelva a conectarse a la red.


Compruebe la configuración de la red: Póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para verificar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

Red Mobile Broadband


 **NOTA:** La guía del usuario de la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility se encuentra en la sección Ayuda y soporte técnico. También se puede descargar la guía del usuario desde support.dell.com.

 **NOTA:** El icono  aparece en el área de notificación si el ordenador tiene una tarjeta Mobile Broadband de Dell instalada. Haga doble clic en el icono

para iniciar la utilidad.

No se puede conectar: La tarjeta Dell Mobile Broadband debe estar activada en la red para poder conectarse. Coloque el ratón sobre el icono  del área de notificación para leer el estado de la conexión. Si el estado indica que la tarjeta Mobile Broadband no está activada, consulte el apartado [Active la tarjeta Mobile Broadband](#) para obtener más información. Si los problemas continúan, póngase en contacto con la asistencia técnica de su empresa de Mobile Broadband para obtener detalles sobre su plan.

Compruebe el servicio de red de Mobile Broadband: Póngase en contacto con el distribuidor del servicio Mobile Broadband para verificar el plan de cobertura y los servicios admitidos.

Compruebe el estado en la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility: Haga clic en el icono  de la barra de tareas para iniciar la utilidad. Compruebe el estado en la ventana principal:

- 1 No card detected (No se ha detectado ninguna tarjeta) – Reinicie el ordenador e inicie de nuevo la utilidad.
- 1 Radio Off (Radio desactivada) – Asegúrese de que la tarjeta Mobile Broadband está activada visualizando el estado de la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility. Si la tarjeta no está activada, actívela haciendo clic en el botón **Turn Radio On** (Encender radio) de la pantalla principal de la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility.
- 1 Searching (Buscando) – La utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility aún no ha localizado la red Mobile Broadband. Si continúa el estado de búsqueda, asegúrese de que la fuerza de la señal es la adecuada.
- 1 No service (Sin servicio) – La utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility no ha localizado una red Mobile Broadband. Asegúrese de que la fuerza de la señal es la adecuada. Reinicie la utilidad inalámbrica de Dell o póngase en contacto con el proveedor de redes Mobile Broadband.
- 1 Check your WWAN service (Compruebe el servicio de WWAN) – Póngase en contacto con el proveedor de servicios de red Mobile Broadband para verificar el plan de cobertura y los servicios admitidos.

Active la tarjeta Mobile Broadband: Antes de conectarse a Internet, debe activar el servicio Mobile Broadband mediante el proveedor de servicios. Para obtener instrucciones e información adicional sobre cómo utilizar la utilidad Dell Mobile Broadband Card Utility, consulte la guía del usuario disponible en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, consulte el apartado [Centro de ayuda y soporte técnico de Windows](#). La guía del usuario también está disponible en el sitio web Dell Support support.dell.com y en el soporte que se incluye con la tarjeta Mobile Broadband si la adquirió por separado del ordenador.

Problemas con la tarjeta de memoria multimedia o la tarjeta ExpressCard

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** La ranura de tarjeta ExpressCard no admite tarjetas PC.

Compruebe la tarjeta: Asegúrese de que la tarjeta está insertada correctamente en el conector.


Asegúrese de que Windows reconoce la tarjeta: Haga doble clic en el icono **Quitar hardware de forma segura** de la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

Si tiene problemas con una tarjeta proporcionada por Dell: Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Si tiene problemas con una tarjeta no proporcionada por Dell: Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta.

Problemas de alimentación


Complete la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#)) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Compruebe el indicador de alimentación: Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el ordenador recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el ordenador está en modo de espera; pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera. Si el indicador luminoso está apagado, pulse el botón de alimentación para encender el ordenador.

Cargue la batería: Puede que la carga de batería se haya agotado.

1. Vuelva a instalar la batería.
2. Utilice el adaptador de CA para conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
3. Encienda el ordenador.

 **NOTA:** El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.

Compruebe el indicador de estado de la batería: Si la luz de estado de la batería parpadea o se ilumina de forma continua con un color naranja en ambos casos, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador parpadea en colores azul y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el ordenador, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica y, a continuación, deje que la batería se enfríe a temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Compruebe la temperatura de la batería: Si está por debajo de los 0 °C (32 °F), el ordenador no se iniciará.

Pruebe la toma de alimentación eléctrica: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

Compruebe el adaptador de CA: Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

Conecte el ordenador directamente a una toma de alimentación eléctrica: Omite los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y extensiones para comprobar que el ordenador se enciende.

Elimine las posibles interferencias: Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

Ajuste las propiedades de la alimentación: Consulte el apartado [Configuración de los valores de Administración de energía](#).

Vuelva a colocar los módulos de memoria: Si el indicador de alimentación del ordenador se enciende pero la pantalla continúa en blanco, vuelva a instalar los módulos de memoria. Consulte el apartado [Memoria](#).


Cómo asegurar suficiente energía al ordenador


El ordenador está diseñado para utilizar el adaptador de CA de 150 W. Para obtener un rendimiento óptimo del sistema, utilice siempre un adaptador de CA de 150 W.

Si utiliza adaptadores de CA menos potentes puede que reciba un mensaje de ADVERTENCIA.

Problemas con la impresora

Complete la lista de verificación de diagnósticos (consulte la [Lista de verificación de diagnósticos](#)) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la impresora.

Asegúrese de que la impresora está encendida.

Compruebe las conexiones de los cables de la impresora:

1. Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
1. Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados de manera segura a la impresora y al ordenador.

Pruebe la toma de alimentación eléctrica: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

Compruebe que Windows reconoce la impresora:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.


Si la impresora está en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.

2. Pulse **Propiedades** y, a continuación, pulse la ficha **Puertos**. En una impresora paralela, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como LPT1 (Puerto de impresora). En una impresora USB, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **USB**.

Vuelva a instalar el controlador de la impresora: Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

Problemas con el escáner

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

Compruebe la documentación del escáner: Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

Desbloquee el escáner: Asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

Reinicie el ordenador y vuelva a probar el escáner.

Compruebe las conexiones de cable:

1. Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la conexión de cables.
1. Asegúrese de que los cables del escáner estén conectados de manera segura al escáner y al ordenador.

Compruebe que Microsoft Windows reconoce el escáner:


1. Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y, a continuación, en **Escáneres y cámaras**.

Si el escáner aparece en la lista, Windows reconoce el escáner.

Vuelva a instalar el controlador del escáner: Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

Problemas de sonido y altavoces

Complete la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado [Lista de verificación de diagnósticos](#)) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces integrados no emiten ningún sonido

Ajuste el control de volumen de Windows: Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

Ajuste el volumen utilizando métodos abreviados de teclado: Pulse <Fn><Fin> para desactivar (quitar el sonido) o volver a activar los altavoces integrados.

Vuelva a instalar el controlador de sonido (audio): Consulte el apartado [Reinstalación de controladores y utilidades](#).

Los altavoces externos no emiten ningún sonido

Compruebe que los altavoces y los altavoces de tonos bajos están encendidos: Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

Ajuste el control de volumen de Windows: Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.


Desconecte los auriculares del conector para auriculares: El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel anterior del ordenador.

Pruebe la toma de alimentación eléctrica: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

Elimine las posibles interferencias: Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

Vuelva a instalar el controlador de audio: Consulte el apartado [Reinstalación de controladores y utilidades](#).

Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell): Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

Los auriculares no emiten ningún sonido

Compruebe la conexión del cable del auricular: Asegúrese de que el cable del auricular esté bien insertado en el conector del auricular.

Ajuste el control de volumen de Windows: Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.



Problemas con el ratón

Compruebe el cable del ratón si utiliza un ratón USB: Apague el ordenador. Desconecte el cable del ratón, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el ratón, desconéctelo y conéctelo directamente al ordenador.

Para comprobar que se trata de un problema con el ratón, examine la superficie táctil:

1. Apague el ordenador.
2. Desconecte el ratón si utiliza un ratón USB.
3. Encienda el ordenador.
4. En el escritorio de Windows, use la superficie táctil para mover el cursor, seleccionar un icono y abrirlo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, es posible que el ratón esté defectuoso o que el ratón inalámbrico con tecnología Bluetooth no se corresponda con el ordenador. Consulte el apartado [Sincronización defectuosa del ratón](#).

Compruebe los valores del programa de configuración del sistema: Compruebe que el programa de configuración del sistema presenta el dispositivo correcto para la opción de dispositivo señalador. Consulte el apartado [Programa Configuración del sistema](#). (El ordenador reconoce automáticamente un ratón USB sin realizar ningún ajuste a la configuración.)


Pruebe la controladora del ratón: Para probar la controladora del ratón (que afecta al movimiento del puntero) y el funcionamiento de la superficie táctil o los botones del ratón, ejecute la prueba del ratón en el grupo de pruebas **Pointing Devices** de los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#).

Reinstale el controlador de la superficie táctil: Consulte el apartado [Reinstalación de controladores y utilidades](#).


La base del ordenador no reconoce el ratón inalámbrico: Consulte el apartado [Cómo emparejar el ratón](#).

Problemas con el vídeo y la pantalla

Complete la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** Si utiliza un programa que requiere una resolución superior a la que admite el ordenador, se recomienda conectar un monitor externo.

Compruebe la batería: Si utiliza una batería para la alimentación del ordenador, puede que se haya agotado. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica con el adaptador de CA y enciéndalo.

Pruebe la toma de alimentación eléctrica: Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

Compruebe el adaptador de CA: Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

Conecte el ordenador directamente a una toma de alimentación eléctrica: Omite los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y extensiones para comprobar que el ordenador se enciende.

Ajuste las propiedades de la alimentación: Busque las palabras clave *en espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows.

Cambie la imagen de vídeo: Si su ordenador está conectado a un monitor externo, pulse <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

Si resulta difícil leer la pantalla

Ajuste el brillo: Presione <Fn> y la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo.

Aleje el altavoz externo de tonos bajos del ordenador o del monitor: Si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

Elimine las posibles interferencias: Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

Oriente el ordenador hacia otra dirección: Evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

Ajuste la configuración de pantalla de Windows:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Pantalla** y, a continuación, haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe valores diferentes para **Calidad de color** y **Resolución de pantalla**.

Ejecute las pruebas de diagnóstico Vídeo (vídeo): Si no aparece ningún mensaje de error y sigue teniendo un problema con la pantalla, pero ésta no aparece completamente en blanco, ejecute el grupo de dispositivos denominados **Vídeo** (Vídeo) de los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). A continuación, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Consulte el apartado "Mensajes de error": Si aparece un mensaje de error, consulte el apartado [Mensajes de error](#).

Si sólo se puede leer parte de la pantalla

Conecte un monitor externo:

1. Apague el ordenador y conecte un monitor externo.
2. Encienda el ordenador y el monitor y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que la controladora de vídeo o la pantalla del ordenador estén defectuosos. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

[Regresar a la página de contenido](#)